



**Chapelle de Bourgogne  
Asbl  
Centre d'Hébergement  
Agréé par la Commission  
Communautaire française de la  
Région de Bruxelles-Capitale**

# **Rapport d'activités** **2022**

## **Table des matières**

- I. Historique
  
- II. Présentation générale de l'institution :
  - Population accueillie
  - Le groupe des enfants
  - Le groupe des adolescents et des jeunes adultes
  
- III. Ligne institutionnelle : projet thérapeutique et pédagogique
  - Le travail d'équipe
  - Organigramme :
    - Composition des équipes
    - Organigramme général de l'institution
    - Organisation des réunions
  - Les réunions d'équipe
  - Les supervisions des équipes et des chefs
  - Les réunions de coordination commune
  - Le Comité des Réflexions Institutionnelles (CRI)
  - Réunions des chefs
  - Réunions cliniques pluridisciplinaires
  - Le Comité de coordination des relations extérieures
  - Coordination logopédique /psychomotricité
  - Réunions diversités
  - Réunions Bruxeo
  - Les réunions de jeunes
  - Les réunions institutionnelles
  - Le Conseil des usagers
  
- IV. Bilan de l'année écoulée
  
- V. Eléments statistiques de la population hébergée :
  - Population hébergée

VI. La mise en œuvre du projet collectif et des activités. Réalisations en termes d'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées hébergées :

- Bilan du groupe des Gryffondor + références
- Bilan du groupe des Narnias + références
- Bilan logopédique groupe des Enfants
- Bilan psychomotricité groupe des enfants
- Bilan médiation scolaire du groupe des enfants
- Bilan psychosocial groupe des enfants
- Coordination médicale des enfants
- Bilan du groupe Dauphins
- Bilan du groupe Belugas
- Bilan du groupe d'Observation et d'accueil de crise
- Bilan animation sportive du groupe des adolescents
- Bilan animation socioculturelle des adolescents
- Bilan logopédique groupe des adolescents
- Bilan médiation du groupe des adolescents
- Bilan remédiation du groupe des adolescents
- Bilan psychosocial des adolescents
- Bilan du groupe des jeunes adultes.

VII. Les formations suivies par le personnel :

- Plan de formation de 2022
- Plan de formation de 2023

VIII. L'évaluation des conventions de collaboration.

IX. Les avis du conseil des usagers :

- Procès-verbal de la réunion du 19 mai 2022
- Procès-verbal de la réunion du 1<sup>er</sup> décembre 2022

X. Annexes

## **RAPPORT D'ACTIVITES 2022**

### **"La Chapelle de Bourgogne"**

#### **I. Historique :**

La "Chapelle de Bourgogne" a été créée le 3 juillet 1950 sous l'impulsion de S.A.R. la Princesse de Ligne qui présidera l'A.S.B.L. avec énergie et enthousiasme. L'objet de l'institution était la création d'une "Maîtrise musicale" visant à faire revivre des œuvres musicales du XIVE au XVIIe siècle. Cette chorale d'enfants se produisait essentiellement à l'église de Saint-Jacques sur Coudenberg.

En 1952, l'objet social se double d'un projet de créer et d'entretenir une "Maison des enfants" où sera recrutée une chorale d'enfants. Elle hébergera des enfants déshérités ou malheureux et leur donnera parallèlement à une éducation et à une instruction normale, le moyen de se perfectionner dans les arts de la musique.

Les enfants vivent alors de manière familiale avec leur directrice au Château Malou.

La chorale des enfants, après ses heures de gloire, ne résiste pas à l'évolution des sollicitations des juges des enfants qui confient à l'institution, des enfants de plus en plus en difficultés. L'institution s'engage dans la voie de la rééducation et d'une prise en charge spécialisée. Dès les années soixante, la "Chapelle de Bourgogne" prend un nouveau départ et progressivement se constitue une équipe médicopsychologique, paramédicale et pédagogique qui va travailler en interdisciplinarité.

En 1967, la Commune de Woluwe-Saint-Lambert veut reprendre la libre disposition de son immeuble et l'institution s'installe à Uccle dans les bâtiments occupés encore aujourd'hui.

Depuis l'aventure au Château Malou, Monsieur et Madame Hirsch seront les chevilles ouvrières du conseil d'administration et œuvreront avec la direction et les équipes au développement et au rayonnement de l'institution.

Aujourd'hui, agréée dans la catégorie 140 pour accueillir 44 garçons de 6 à 21 ans et subventionnée par la COCOF service PHARE, l'institution entre dans le 3e millénaire riche de son passé et porteuse de projets d'avenir.

Les défis du futur sont nombreux : la réflexion permanente sur le projet pédagogique et thérapeutique auprès de jeunes de plus en plus en perte de repères, à intégrer dans la société de manière citoyenne et responsable, les projets spécifiques visant à l'épanouissement affectif, moral et au développement de la créativité de ces jeunes.

Pour mener à bien ces projets, il faudra la synergie des forces du personnel, des administrateurs, des pouvoirs publics et des généreux donateurs officiels et anonymes.

## **II. Présentation générale de l'institution**

La Chapelle de Bourgogne est un centre d'hébergement de la Commission communautaire française (PHARE) pour enfants et adolescents anciennement dénommé I.M.P. (Institut Médico-Pédagogique) de la catégorie 140.

### Population accueillie :

La Chapelle de Bourgogne, A.S.B.L. est agréée pour accueillir 44 garçons de 6 à 21 ans (Dérogation possible à partir de 5 ans et demi). 38 en hébergement et 6 lits de crise présentant des troubles caractériels et/ou prépsychotiques nécessitant une éducation appropriée.

La Chapelle de Bourgogne accueille des enfants et des adolescents scolarisables, capables de verbalisation, souffrant de troubles développementaux, de carences affectives ou de maltraitements émotionnelles, physiques ou sexuelles au sein de leur milieu. Ces difficultés s'accompagnent généralement de difficultés d'apprentissage liées à une mauvaise structuration de leur monde interne, à des troubles instrumentaux perceptifs ou psychomoteurs et de langage. Le jeune arrive le plus souvent en crise aiguë ou chronique, d'opposition réactionnelle ou d'appartenance avec sa famille et/ou en rupture avec la société.

Notre population s'inscrit tout à fait dans les critères de définition repris dans le mémorandum du groupement 140 :

- Familles à risque,
- Traumatismes liés à l'abandon,
- Jeunes en crise, en opposition avec leur famille,
- Jeunes prédélinquants dont les difficultés psychiques sont au premier plan,
- Troubles affectifs ou de la personnalité.

Ces difficultés handicapent le jeune provisoirement ou définitivement dans son processus de socialisation et d'intégration dans la société et, sans intervention spécialisée, l'entraîneraient vers une marginalisation voire une "a-socialisation".

L'hébergement permet, par la séparation avec le milieu, de gérer la crise et de proposer un accompagnement au jeune et à sa famille pour remobiliser les ressources existantes, pour renouer la communication parents-enfants et permettre aux parents de retrouver leurs capacités éducatives nécessaires pour encadrer l'enfant et le structurer avec comme visées soit la réintégration en famille, soit l'autonomisation avec le soutien des siens.

L'accueil en séjour résidentiel est surtout déterminé par l'incapacité du réseau familial et social à répondre aux problèmes posés par le jeune et à bénéficier d'une aide ambulatoire d'un service de santé mentale ou autre.

Les jeunes sont placés par :

- Les parents ;
- Sur les conseils et la collaboration de centres de guidance, centres psycho médicaux sociaux, centres d'observation, consultations médicopsychologiques, service SOS Enfants, psychiatres, autres services résidentiels pour jeunes ;
- Les services d'aide à la jeunesse (S.A.J.) ;
- Le tribunal de la jeunesse.

Ne sont pas accueillis les jeunes présentant des problèmes de dépendance aux produits toxiques (drogues, alcool, médicaments non prescrits...) ou de débilité avérée limitant les capacités de verbalisation.

L'institution est divisée en 2 grandes unités, contenant elles-mêmes plusieurs groupes :

1. **Le groupe des enfants** :

- a. Gryffondor : Capacité : 10 enfants de 6 à 12 ans
- b. Narnias : Capacité : 10 enfants de 6 à 12 ans.

2. **Le groupe des adolescents** et le **groupe des Jeunes Adultes** :

- a. Dauphins : Capacité : 7 ados 12 à 15 ans
- b. Belugas : Capacité : 7 ados de 14 à 18 ans
- c. Goa : groupe de crise, d'observation et d'accueil : Capacité : 6 ados de 12 à 18 ans.
- d. Jeunes Adultes : 3 jeunes qui sont suivis dans l'institution de 17 à 21 ans. Plus 1 place pour des périodes d'essai avant d'entrer dans le groupe.

Chacun des groupes a « son » milieu de vie, « son » équipe d'encadrants, « ses » structures, « son » projet pédagogique qui est défini en fonction du projet pédagogique de la maison.

### **III. Ligne institutionnelle : projet thérapeutique et pédagogique.**

L'Institution est un lieu d'hébergement et d'accueil transitoire qui propose un accompagnement des jeunes et de leur famille par une équipe pluridisciplinaire composée d'éducateurs, d'assistants sociaux, de psychologues, d'un médecin généraliste, de logopèdes travaillant ensemble avec comme option thérapeutique :

▪ **L'analyse systémique** :

La Chapelle de Bourgogne n'est ni une structure familiale substitutive pour enfants et adolescents, ni une institution publique de protection de la jeunesse pour jeunes délinquants, ni un lieu d'hospitalisation ou de consultation individuelle.

Le travail institutionnel est basé sur la "médiatisation" de la relation éducateur-jeune au moyen d'actes pédagogiques et par le dialogue. Celui-ci a comme rôle de projeter les symptômes dans un champ verbal accessible à la réflexion et à la compréhension.

Les quatre axes de base de l'équipe éducative sont : le travail de groupe, la scolarité, l'animation et le travail familial.

La thérapie institutionnelle consiste à insérer le jeune dans un groupe de vie qui ressemble par sa structure à la structure de la société en général. Il s'y trouve confronté à des exigences, des contraintes et des interdits, sources de frustration et d'angoisse. Le jeune va réagir, il va être alors confronté à d'autres jeunes et des adultes qui vont refuser de jouer avec lui son scénario relationnel répétitif (habituel dans sa famille).

L'analyse de ce que le jeune attend de nous et de la situation qu'il a créée pourra amener la compréhension, l'intégration et peut-être le dépassement de ses réactions aux facteurs déclenchant.

Ainsi, l'institution devient une école d'apprentissage de la communication au sein d'un réseau relationnel où l'ambiance, les règles de vie et la structure devraient permettre au jeune de se situer et d'évoluer.

Nous espérons pouvoir aider le jeune à se construire et se socialiser afin de pouvoir se différencier sans être en rupture avec l'appartenance à son réseau familial.

- **Le travail d'équipe :**

Il est la base de tout le travail pédagogique et rééducatif à la Chapelle de Bourgogne.

Le fonctionnement pluridisciplinaire, les relations complémentaires, médiatisées par la parole, dans un espace défini pour l'analyse et la confrontation des idées (réunions hebdomadaires) permettent de construire ensemble le travail d'accompagnement.

Le Comité consultatif de Direction joue le rôle de la réalité externe par rapport à l'équipe. C'est un lieu d'échanges et de communication entre les différents sous-systèmes de l'institution qui sont dans un rapport dialectique.

Il est un organe consultatif pour la direction qui tente d'y obtenir des décisions consensuelles et à défaut, tranche après avoir recueilli les divers points de vue.

- **L'organigramme :**

- 1. Composition des équipes :**

A. **L'équipe enfants :** est composée d'un chef d'équipe éducative, 8 éducateurs de groupe, 1 éducateur médiateur scolaire, 1 éducateur de nuit, 1 logopède (part time), 1 intervenante sociale, 1 psychologue, 1 psychomotricienne (part time).

B. **L'équipe adolescents et l'équipe des jeunes adultes** : est composée d'un chef d'équipe éducative, 6 éducateurs de groupe, 2 animateurs dont un animateur socioculturel, 1 éducateur volant, 1 éducateur médiateur scolaire, 1 éducateur remédiateur scolaire (part time), 1 logopède (part time), 1 intervenante sociale, 1 psychologue, 2 éducateurs de groupe (mi-temps).

**La direction** est responsable de l'institution, de la gestion du personnel, de la gestion financière, de la gestion administrative avec les partenaires extérieurs, de la gestion pédagogique et des relations publiques.

La direction préside le Comité consultatif de Direction, les réunions de coordination avec l'éducateur-chef de groupe ainsi que les réunions de l'équipe technique, administrative et comptable.

**La direction adjointe** s'occupe de la gestion pédagogique et de la gestion administrative en rapport avec les jeunes et les familles et des relations publiques. Elle gère tout ce qui touche aux jeunes, aux familles et au pédagogique. La direction adjointe participe au Comité consultatif de Direction, au Comité des réflexions institutionnelle (C.R.I.), à la réunion de coordination avec l'éducateur-chef de groupe, aux réunions de coordination des relations extérieures, aux réunions d'équipe, aux réunions institutionnelles et aux réunions de jeunes.

**L'éducateur-chef de groupe** se partage entre les 3 équipes et participe à toutes les réunions. Il coordonne le travail inter équipe et est garant du respect de l'application du projet pédagogique. Il assure le coaching des couples d'éducateurs et de chaque membre des équipes pédagogiques. Il est le garant du respect de la ligne institutionnelle et responsable du management des aspects relationnels et des échanges inter équipes. Il anime et coordonne les réunions d'équipe chez les adolescents.

**Le chef d'équipe** coordonne la gestion intérieure de l'équipe ; son rôle se situe principalement dans l'organisation du travail pédagogique.

Dans l'équipe des enfants comme dans l'équipe des adolescents, l'institution a opté pour un modèle de délégation à partir de l'éducateur-chef d'équipe vers une coordination décentralisée où chaque chef-éducateur remplit des tâches liées à un pôle d'activités spécifiques (gestion de l'argent des jeunes, médical, retours en famille, horaire, etc.).

## **2. Organigramme général et liste du personnel de l'institution :**

En annexe

### **3. Organisation des réunions :**

#### **Conseil d'administration :**

##### Participants :

##### Membres permanents :

- La présidente
- Le trésorier
- La secrétaire
- Les administrateurs

##### Invités :

- Le directeur
- La directrice adjointe
- L'éducateur chef de groupe

##### Fréquence : Les réunions ont eu lieu les :

- 12/01/2022
- 21/02/2022
- 07/04/2022
- 28/06/2022 assemblée générale
- 14/09/2022
- 09/11/2022
- 14/12/2022

#### **Conseil consultatif de direction :**

##### Participants :

##### Membres permanents :

- Le directeur
- La directrice adjointe
- L'éducateur-chef de groupe
- Les psychologues des deux équipes

##### En tournante (sur 4 semaines) :

- 1 éducateur ou 1 membre du psychosocial du groupe « enfants »
- 1 éducateur ou 1 membre du psychosocial du groupe « adolescents ».

### Fréquence :

Tous les lundis de 9 h 30 à 12 h 00.

### Animation :

- La direction

Un compte-rendu de chaque comité est rédigé, en alternance, par les deux psychologues. Le compte-rendu doit être lu par tous. Le Comité a un rôle consultatif pour la direction ; il peut renvoyer un point en discussion dans les équipes pour rechercher le plus large consensus possible.

### **Les réunions d'équipe :**

L'équipe « adolescents » se réunit deux fois par semaine : une réunion de coordination et une réunion « analyse-réflexion ». Les équipes « enfants » et « jeunes adultes » une fois par semaine.

### Dans le groupe des enfants :

L'idée est de scinder l'équipe éducative en deux sous-groupes de quatre éducateurs (+ 1 éducateur de nuit, 1 médiateur scolaire, 1 responsable médical, le pool psychosocial travaillant dans les deux sous-équipes).

Ceci permet de réorganiser les réunions : de 2 fois 3 heures par semaine, on passe à une réunion, alternativement la sous-équipe 1 et 2.

Après quelques ajustements horaires, nous arrivons à la formule suivante :

- 09 h 15 – 11 h 00 : équipe 1 pédagogique.
- 11 h 00 – 13 h 00 : coordination générale (équipe 1 et 2).
- 13 h 30 – 15 h 00 : équipe 2 pédagogique.

\* l'inverse la semaine suivante.

En outre, la logopède n'y assiste qu'à partir de 13 h 30 et l'équipe psychosociale est présente pendant toute la réunion. Cela a pour effet de diminuer l'horaire pour les éducateurs de 2 heures par semaine et permet de renforcer les soirées.

### Dans le groupe des adolescents :

#### Participants :

- Les réunions analyse-réflexion ont lieu avec toute l'équipe et l'éducateur-chef de groupe.
- Les réunions de coordination ont lieu avec toute l'équipe éducative, l'éducateur-chef de groupe, l'assistante sociale, les logopèdes et le psychologue.

### Animation :

- Lors des réunions analyse-réflexion, les aspects pédagogiques (50 % des 3 heures de réunion) sont animés, en tournante par un membre de l'équipe chez les enfants et par l'éducateur-chef de groupe chez les adolescents.
- Les réunions de coordination sont animées par l'éducateur-chef de groupe (pour les 50 % restants.)

Un compte-rendu de chaque réunion est rédigé par la personne de l'équipe qui participe au Comité Consultatif de direction ; il est à la disposition de chacun.

### Dans le groupe des jeunes adultes :

#### Participants :

- Les deux éducateurs de groupe
- L'éducateur-chef de groupe
- L'intervenante sociale.

L'équipe a intégré l'entité des adolescents en gardant des spécificités particulières. Un travail a été mené pour renforcer les compétences des jeunes liées à leur autonomie, visant à augmenter de façon majeure le suivi au quotidien.

Une grille est utilisée qui est une check-list pour le jeune concernant les apprentissages indispensables à son autonomie : hygiène, soins, entretien, nettoyage, cuisine, gestion du temps, transport, questions administratives, argent, famille, conduite à l'intérieur de la maison et formation.

#### Les supervisions :

Les trois équipes enfants, adolescents et jeunes adultes sont pris en charge à raison d'une fois par 6 semaines.

Il existe une supervision des « chefs » pour redéfinir les rôles de chacun, direction, éducateur-chef de groupe et chefs d'équipe, elle s'est poursuivie tout au long de l'année à raison d'une fois par mois.

### **Les réunions de coordination commune :**

L'équipe « enfants » et l'équipe « adolescents » se réunissent afin de se coordonner autour de camps communs, par exemple pour aller au printemps, au camp d'Hachy qui est un camp décloisonné et avant les périodes de vacances scolaires pour échanger sur les pratiques différentes avec les enfants et les adolescents.

Cette année, ces réunions n'ont pas eu lieu pour respecter les bulles de chaque équipe.

## **Le C.R.I : Comité des Réflexions Institutionnelles :**

### Participants :

- La directrice adjointe (qui assure l'animation)
- Le directeur
- L'éducateur-chef de groupe
- Les deux chefs d'équipe
- Les deux psychologues
- Les deux assistantes sociales.
- Des membres des équipes éducatives (selon le thème abordé sur invitation).

### Fréquence :

- Toutes les deux semaines 2 et 4, les mardis de 10 h 00 à 12 h 00.

## **La réunion des chefs :**

### Participants :

- Le directeur
- La directrice adjointe
- L'éducateur-chef de groupe
- Les chefs d'équipe éducative.

### Fréquence :

- Une fois par semaine, les mardis de 16 h 30 à 18 h 30.

## **Les réunions cliniques pluridisciplinaires :**

### Participants :

- Le médecin pédopsychiatre
- Le psychologue des enfants
- Le psychologue des adolescents
- L'éducateur référent chez les enfants
- L'éducateur de groupe chez les adolescents

### Fréquence :

- Tous les lundis de 14 h 30 à 16 h 30. En alternance enfants/ados.
- A 16 h30, les consultations s'enchaînent pour les enfants et les adolescents.

## **Le comité de coordination des relations extérieures :**

### Participants :

- La directrice adjointe
- Les deux intervenantes sociales.

### Fréquence :

- Toutes les deux semaines, les lundis de 14 h 00 à 15 h 30.

## **La coordination logopédique et psychomotricité :**

### Participants :

- La logopède de l'équipe des enfants
- Le logopède de l'équipe des adolescents
- Le psychomotricien de l'équipe « enfants »

### Fréquence :

- Un lundi à 14 h 00, tous les trimestres.

## **Les réunions diversité :**

La Chapelle de Bourgogne s'engage à respecter la législation en matière d'anti-discrimination et développe un plan de diversité permettant aux différents groupes cibles de postuler sans craintes par rapport à leurs propres préjugés qui leur feraient croire qu'il est impossible d'être engagés au sein de L'asbl.

### Participants :

- La directrice adjointe
- Comité diversité qui se compose de membres du personnel

### Fréquence :

Concrétisation et obtention du label en 2022 lors d'une cérémonie de remise des labels.

## **Les réunions de jeunes :**

### Dans l'équipe des enfants :

#### Participants :

- Les éducateurs de groupe
- Les autres membres de l'équipe se répartissent en tournante dans les deux groupes.
- Tous les enfants du groupe.

#### Fréquence :

- Tous les jeudis soir après le souper.

#### Animation :

- Les éducateurs en alternance.

### Dans l'équipe des adolescents :

#### Participants :

- Les deux éducateurs de groupe
- Les autres membres de l'équipe se répartissent en tournante dans les 3 groupes
- Les adolescents

#### Fréquence :

- Tous les mardis à partir de 20 h 15 jusqu'à 21 h 00 pour les Dauphins et les Belugas, et jusqu'à 21 h 30 pour le groupe GOA.

#### Animation :

- Les deux éducateurs de groupe en alternance.

### Dans l'équipe des jeunes adultes :

- Les lundis soir avec les 2 éducateurs.

## **Le conseil des usagers :**

### Participants :

- La directrice adjointe,
- Des membres du personnel éducatif,
- Les intervenantes sociales,
- Les représentants des groupes d'enfants et d'adolescents,
- Les éducateurs des groupes des enfants,
- Un président nommé parmi les jeunes hébergés.

### Fréquence :

- Deux fois par année scolaire.  
Le 19 mai 22 et le 1<sup>er</sup> décembre 22.

Toutes les réunions ont eu lieu en hybride, en partie en présentiel et une autre par zoom.

## **IV. Bilan de l'année écoulée :**

2022 ouf, c'est l'année post covid... Pour autant une année pas comme les autres car de nouveaux défis nous attendent mais une grande satisfaction d'avoir passé le cap covid sans trop de casse tant au niveau des gamins que du personnel.

Le bateau a tenu la distance et nous en sommes très heureux.

Tous les membres du personnel qui ont été sollicités à différents niveaux, ont répondu présents et nous pouvons être fiers d'avoir traversé cette tempête sans trop de dégâts.

Les travaux de rénovation du bâtiment « enfants » sur les rails depuis deux décennies ont connu des rebondissements importants.

Après avoir renoncé aux travaux en 2021 pour un coût trop élevé, en 2022, ça redémarre : nouvel architecte, nouveaux plans, nouveau tour d'équipes et des jeunes et ENFIN mise en route du projet.

Ne nous emballons pas, la pose de la première pierre n'est pas pour tout de suite mais cette fois tout s'annonce sous les meilleurs auspices.

Le groupe des enfants scindé en groupes verticaux fonctionne mais le modèle est en constante rediscussion. Les Narnias et les Gryffondors accueillent chacun dix enfants de six à douze ans.

La prise en charge globale des jeunes sous la forme du P.I.P. (Projet individualisé de prise en charge) sert toujours de base à notre travail pédagogique. Les entretiens d'amarrage se poursuivent avec la directrice pédagogique, le chef d'équipe, le psychosocial et le référent ou la référente du jeune pour mettre en place le projet annuel du jeune.

Le groupe des adolescents est désormais scindé en quatre groupes : deux groupes de vie, un groupe d'accueil, de crise et d'observation et le groupe des Jeunes Adultes qui accueille trois jeunes de 17 à 21 ans plus une place d'essai pour des grands Belugas afin de pouvoir mieux les préparer à les intégrer dans la section d'autonomie.

Une refonte du projet a eu lieu et deux éducateurs s'occupent désormais de cette section intégrée dans le groupe des adolescents.

Nous sommes toujours agréés pour six lits de prise en charge de crise d'une durée de cent vingt jours par année dans le Groupe d'Observation et d'Accueil de crise qui constitue une porte d'entrée efficace pour l'observation de la pertinence d'un placement à plus long terme dans l'un ou l'autre groupe de l'institution.

Des changements ont encore eu lieu dans le personnel :

Le nouveau binôme du psychosocial du groupe des enfants a démarré son travail à la satisfaction de tous, les enfants, les parents ainsi que les collègues qui connaissaient les intervenants comme éducateurs dans l'équipe et cela a indubitablement facilité leur intégration auprès de tous.

Dans l'équipe des adolescents une refonte des postes a aussi eu lieu pour répondre aux souhaits de chacun, un éducateur a été nommé comme responsable médical.

Nous avons aussi un nouveau poste d'éducateur animateur socio-culturel (anciennement éducateur).

Même s'il n'a pas été possible de satisfaire toutes les demandes, la plupart d'entre elles ont été rencontrées.

Le volet médical occupe une grande place dans le quotidien des jeunes. Les traitements de fond sont fréquents et d'autres pathologies s'y ajoutent pour certains. Le chef d'équipe n'est plus responsable du volet médical chez les adolescents, un éducateur a été nommé responsable du médical ; chez les enfants, une coordinatrice médicale est responsable du médical.

La médiatrice scolaire de l'équipe des adolescents a quitté son poste dans la précipitation fin d'année 2022. Un nouveau collègue médiateur scolaire débutera en 2023.

En novembre, une collaboratrice bénévole est arrivée pour la recherche de dons et pour assurer le suivi des différents projets ; elle lance les projets et coordonne les différents types de dons.

Elle est présente une fois par semaine venant du non-marchand, elle est compétente et efficace. Son intervention portera ses fruits en 2023.

Le Docteur Kacenenbogen, présente depuis trente-cinq ans, consulte dans l'institution tous les mardis soir et est disponible à tout moment pour nous apporter ses précieux conseils et particulièrement en cette période. Elle est notre médecin référent Covid et a été très sollicitée. Nous la remercions pour sa disponibilité et sa fidélité.

Nous poursuivons la collaboration avec le Docteur Khalil, pédopsychiatre, qui est présent les lundis après-midi pour une réunion clinique pluridisciplinaire (RCP) autour des jeunes avec des représentants de l'équipe des enfants et des adolescents (éducateurs, psychosocial et logopèdes en alternance). Ces deux réunions cliniques sont suivies par des consultations d'enfants et d'adolescents une semaine sur deux en alternance.

Les demandes d'admission continuent à évoluer au fil des ans. Nous remettons chaque année le travail sur le métier car nous avons à présent dû doubler la présence des éducateurs pour les week-ends chez les enfants et chez les adolescents à cause du peu de ressources familiales dont certains jeunes disposent.

Le Conseil des Usagers s'est réuni aux mois de juin et décembre avec les enfants et adolescents ; cette réunion a permis la rencontre entre institution et jeunes ; ces derniers ont pris la parole sur des aspects de leur vie quotidienne et ont exprimé des suggestions qui ont été rediscutées dans les équipes pour la faisabilité (vous trouverez les comptes rendus de ces réunions à la fin de cet écrit).

Le mois de juillet a été consacré à de petits camps individuels : Camps de l'Ordre de Malte, Vacances pour tous, Camps scouts, Camp de partage ...Une difficulté supplémentaire est apparue cette année : certains petits sont trop difficiles pour rester dans les camps organisés par des organismes extérieurs. Nous avons dû aller en rechercher plusieurs après un ou deux jours de camp, pour d'autres, nous les avons maintenus avec un contact quotidien avec les responsables des camps.

Au mois d'août, les jeunes restants sont partis deux semaines au Centre Horizon à Bredene, à raison de 8 enfants et 8 adolescents par semaine, avec une tournante des jeunes et des éducateurs.

Cette expérience a été un plus pour tout le monde. Ces vacances sont trop onéreuses et il ne sera probablement plus possible de les organiser.

Côté cuisine, nous sommes toujours en partenariat avec Compass Group. La cuisinière Maryline a trouvé sa place et donne entière satisfaction. Nous offrons toujours deux jours de plats végétariens les mardis et jeudis.

Avec La Fabrique de Soi, nous participons à l'Opération « Boîte à cadeaux » chaque Noël depuis plusieurs années ; cette année il y a aussi eu des boîtes de vacances. Nous recevons des boîtes à chaussures garnies de cadeaux pour les jeunes. C'est une chouette initiative qui remporte un grand succès auprès des jeunes qui attendent leur boîte avec impatience. Elles ont toujours un accueil particulièrement chaleureux.

La salle de sport, le parcours Vita et une piste de pétanque permettent aux jeunes de participer à des ateliers sportifs et de se défouler dans un cadre structuré.

De nombreux donateurs sont devenus de vrais partenaires au fil des ans et nous aident : la Fondation PELICANO (qui prend en charge six enfants tout au long de l'année) et la Fondation Lefebvre pour le camp de Pâques (qui n'a pas eu lieu au cause de la pandémie).

AG Insurance Solidarity, sous forme de dons en nature, de remboursements de séjours à la Rabouillère, de remboursement de travaux, etc.

L'asbl 3 Pommes (soutien des jeunes, activités de weekends et mise à disposition de quarante Chromebook) ; Arc-en-Ciel sous forme de récolte de dons ; La Chouette a.s.b.l ; Goods to give permet d'acheter des produits à 30 % de leur valeur ; Ernest De Craene, dons ; Les Œuvres Sociales du Soir, remboursement des jouets de Saint Nicolas ; Le Fonds Houtman pour un subside culturel ; la Commune d'Uccle, dons ; la Loterie Nationale.

Un nouveau partenaire va intervenir : c'est le Lions club d'Uccle. Avec la coordinatrice des dons, nous avons pris contact avec ce club service qui a répondu favorablement à notre demande et nous aidera en 2023.

La plateforme HUBU : partenaire pour l'organisation des teambuildings de différentes entreprises dont la fidèle Firme Cisco sous forme de dons et de teambuildings (peinture locaux de vie du groupe des enfants). Un merci particulier à Murielle Vincke qui pense toujours à nous.

Le matériel a été installé pour pouvoir organiser des réunions zoom de manière plus confortable et instaurer des réunions hybrides pour respecter toutes les mesures sanitaires préconisées. Le modèle hybride pour les réunions, partie en distanciel et partie en présentiel va perdurer.

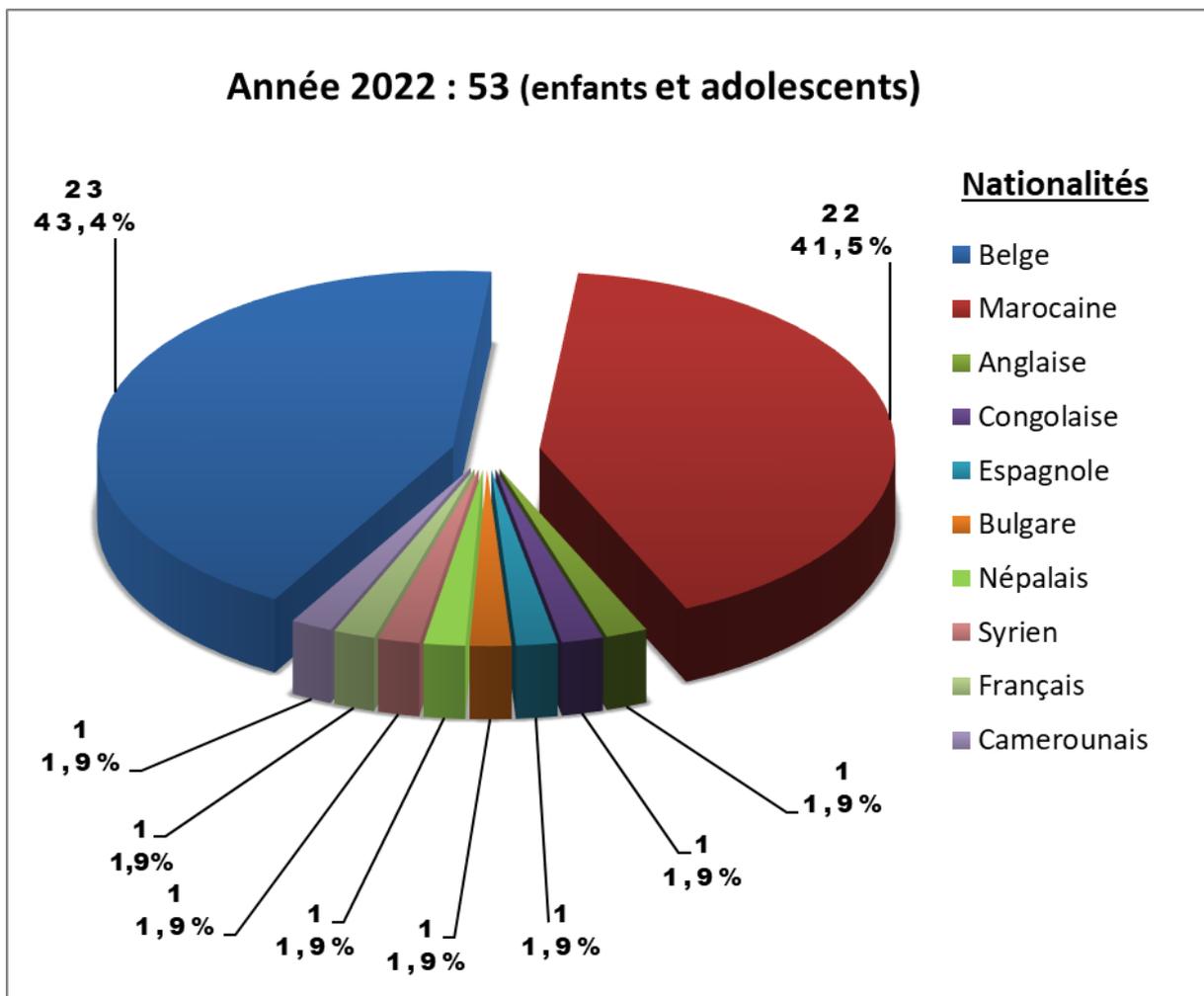
Le personnel change, les conceptions du travail évoluent, les problématiques des jeunes aussi. Les valeurs institutionnelles présentes sont retravaillées régulièrement sur base d'une journée institutionnelle où une base commune a été définie à savoir : Adaptation, Bienveillance, Authenticité, Remise en question, Cohérence et Motivation.

Tous nos remerciements vont au Conseil d'administration pour son implication importante : Madame Hirsch, présidente, Madame Dekoninck, Madame Graulich (démissionnaire), Madame Kaminski, Monsieur Helbot et Monsieur de Reuck.

## V. Éléments statistiques de la population hébergée.

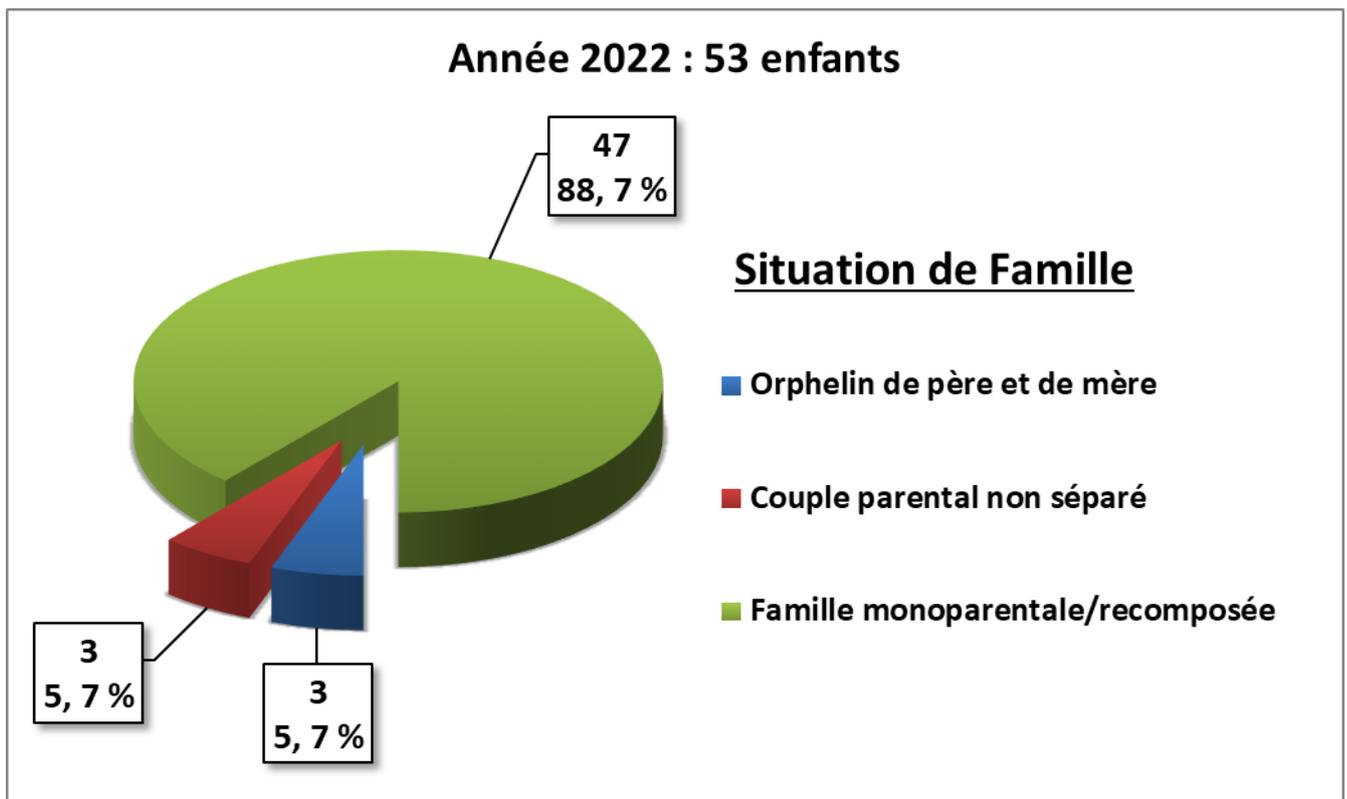
- ORIGINES :

Année 2022 : 53 (enfants et adolescents)		
Origines	Nombre	%
Belge	23	43,4%
Marocaine	22	41,5%
Anglaise	1	1,9%
Congolaise	1	1,9%
Espagnole	1	1,9%
Bulgare	1	1,9%
Népalais	1	1,9%
Syrien	1	1,9%
Français	1	1,9%
Camerounais	1	1,9%
TOTAL	53	100,0%



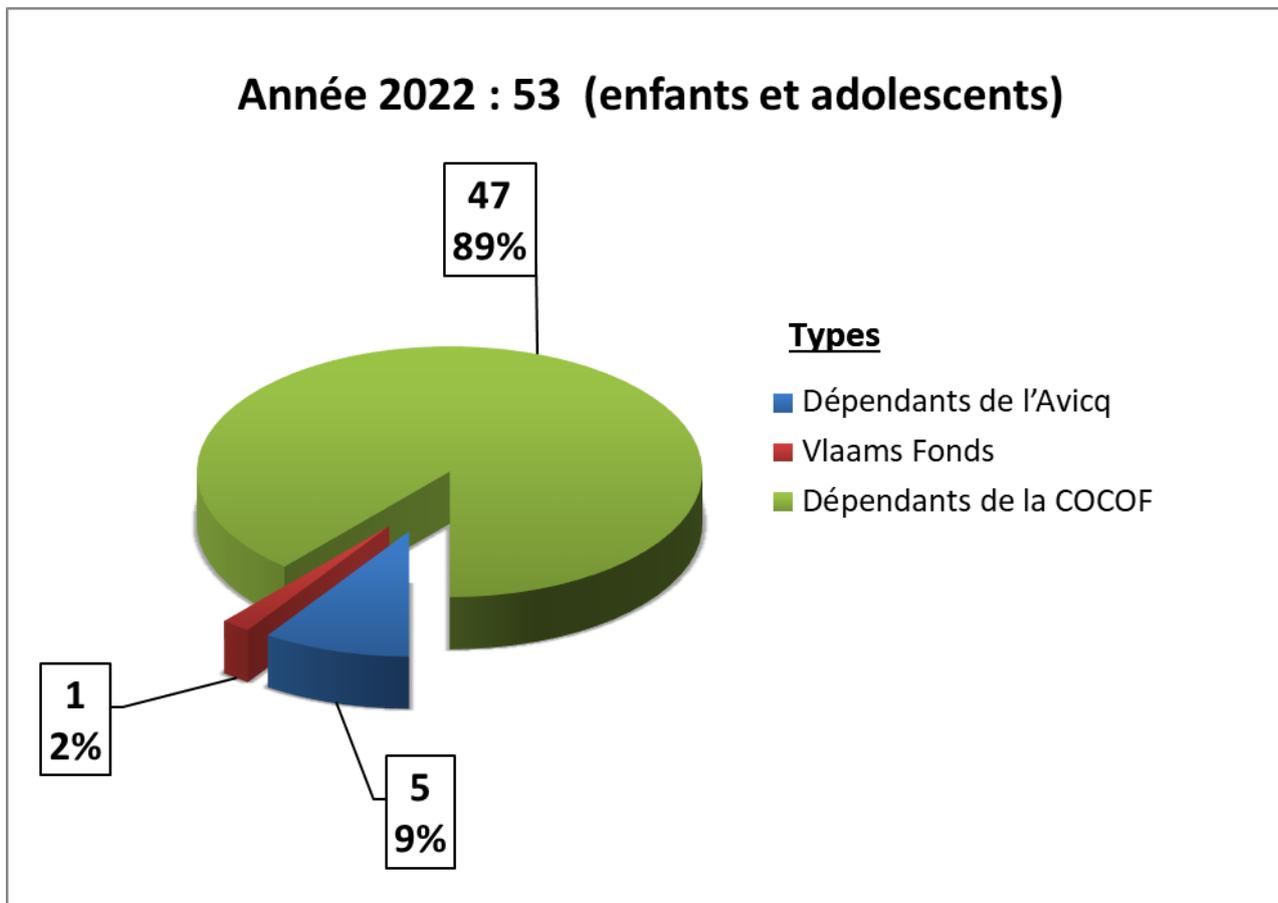
- SITUATION DE FAMILLE :

Année 2022 : 53 enfants		
Situation de Famille	Nombres	%
Orphelin de père et de mère	3	5,7%
Couple parental non séparé	3	5,7%
Famille monoparentale/recomposée	47	88,7%



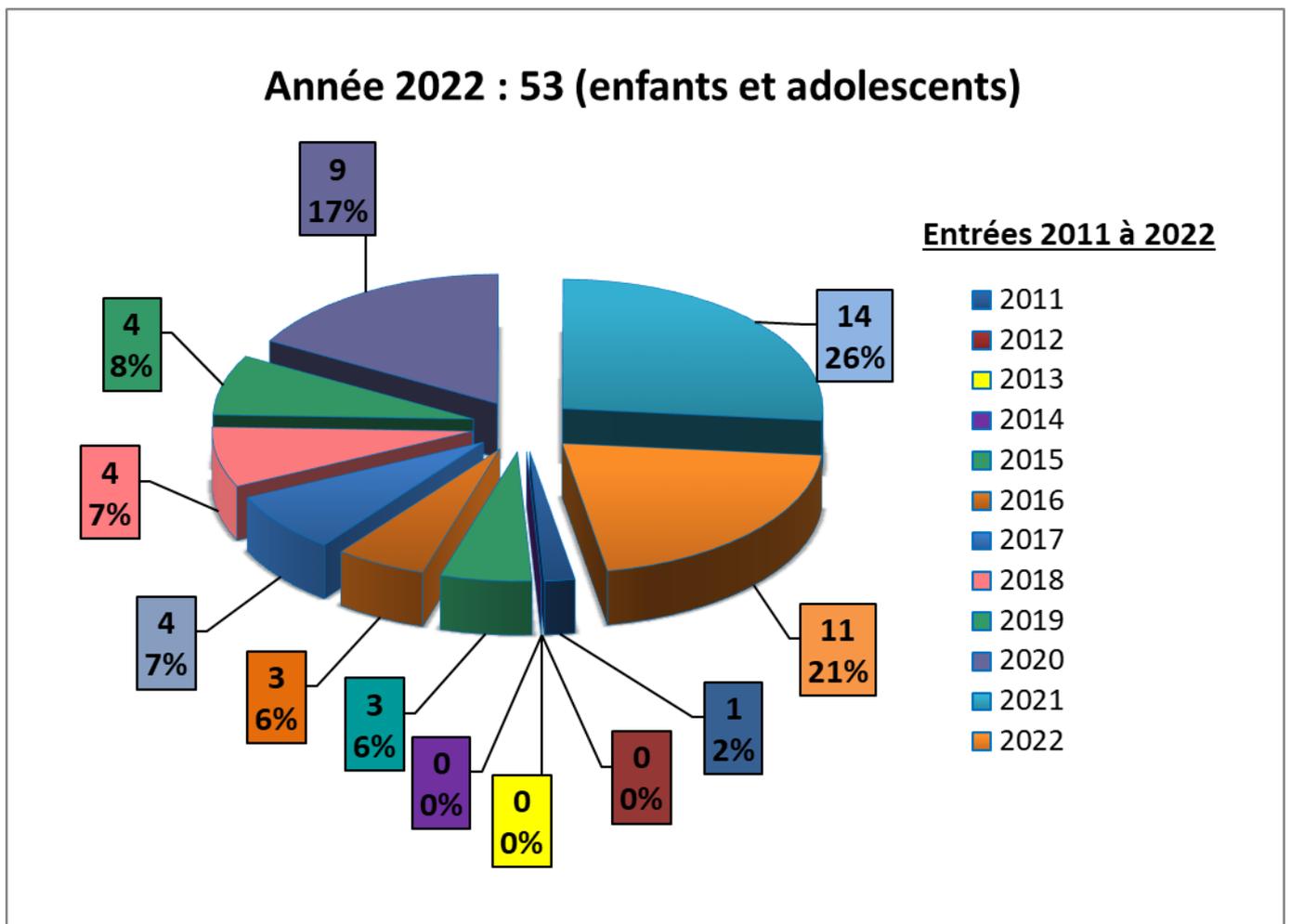
- DEPENDANCES :

Année 2022 : 53 (enfants et adolescents)		
Types	Nombres	%
Dépendants de l'Avicq	5	9,62%
Vlaams Fonds	1	1,92%
Dépendants de la COCOF	47	88,68%



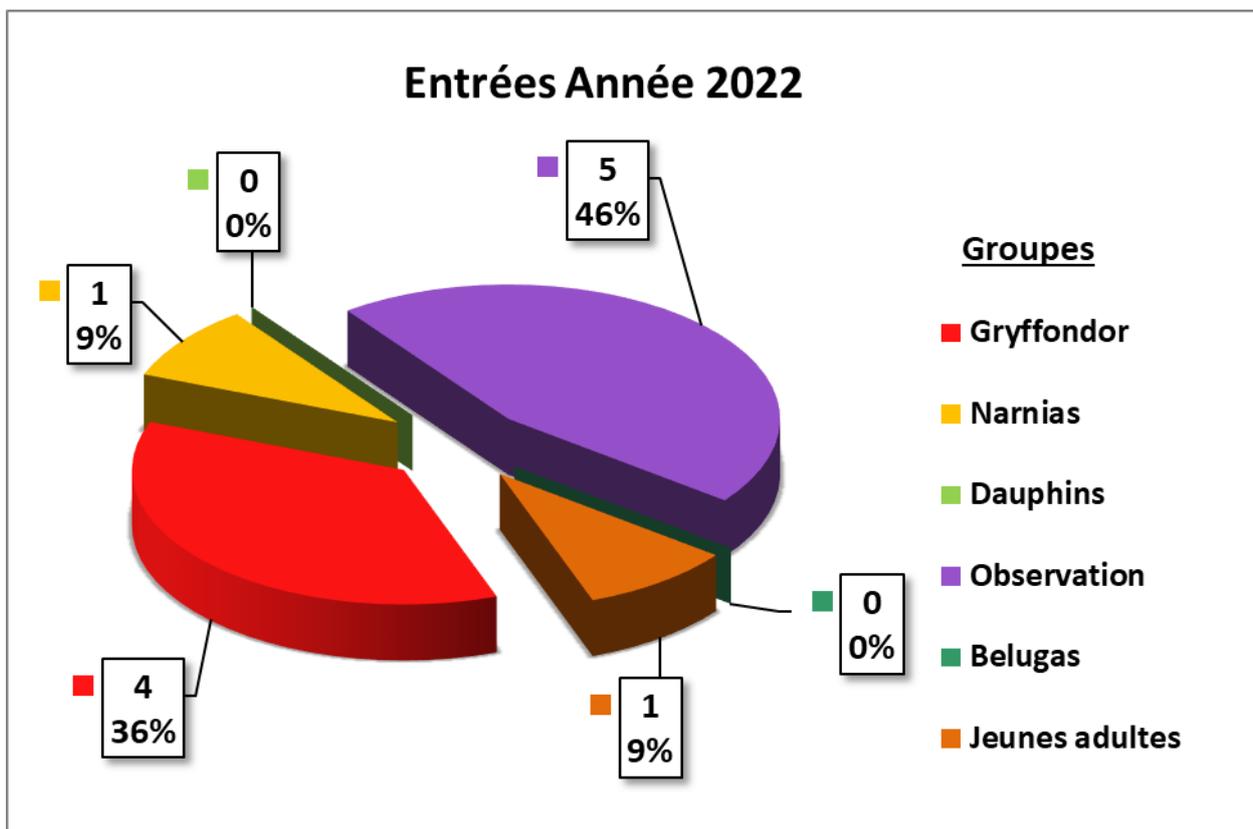
- DATES D'ENTREE :

Année 2022 : 53 (enfants et adolescents)		
Années	Nombre	%
2011	1	1,89%
2012	0	0,00%
2013	0	0,00%
2014	0	0,00%
2015	3	5,66%
2016	3	5,66%
2017	4	7,55%
2018	4	7,55%
2019	4	7,55%
2020	9	16,98%
2021	14	26,42%
2022	11	20,75%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100,00%</b>



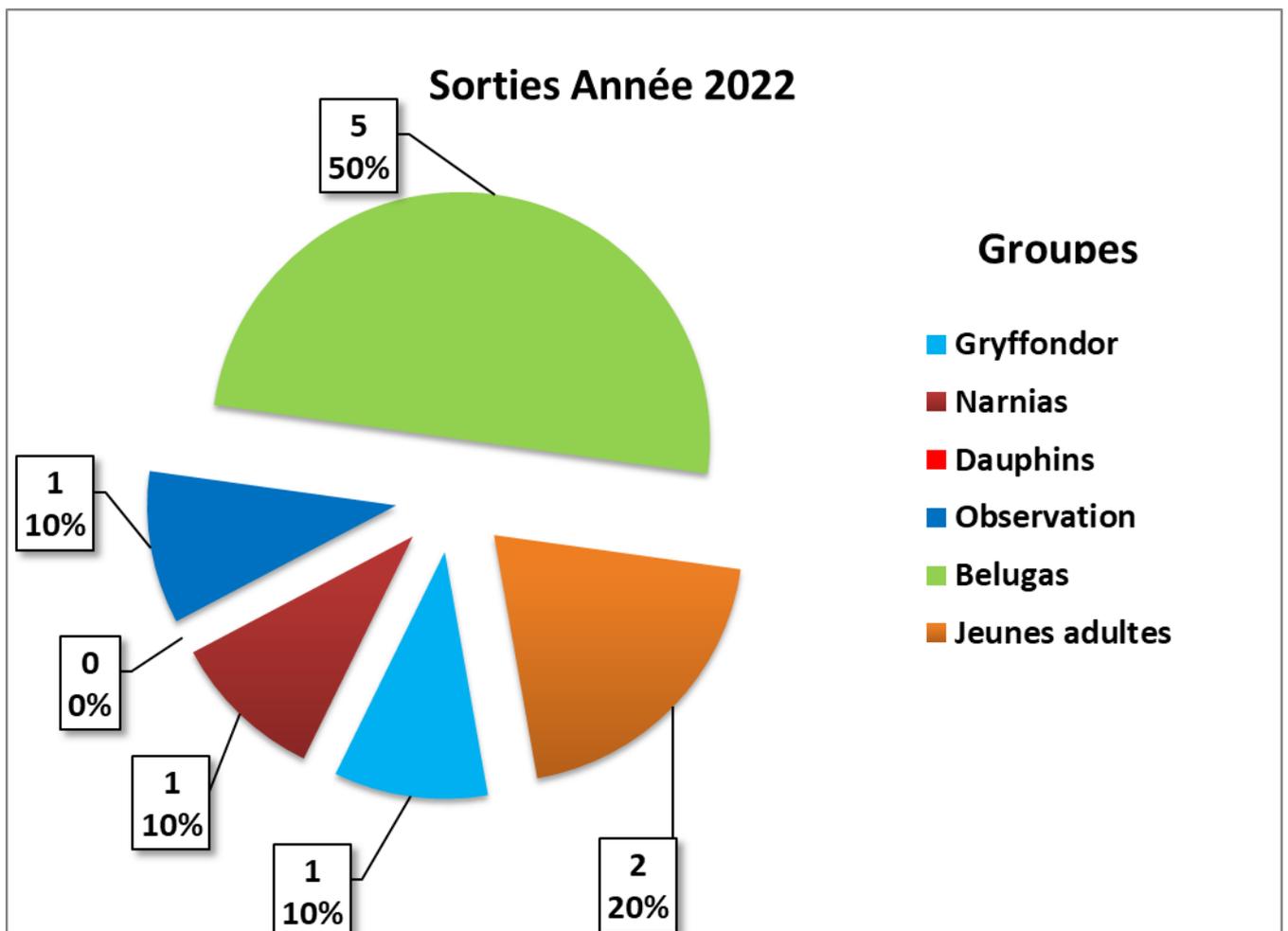
- ENTREES PAR GROUPES :

Année 2022		
Groupes	Entrées	%
Gryffondor	4	36,36%
Narnias	1	9,09%
Dauphins	0	0,00%
Observation	5	45,45%
Belugas	0	0,00%
Jeunes adultes	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	



- SORTIES PAR GROUPES :

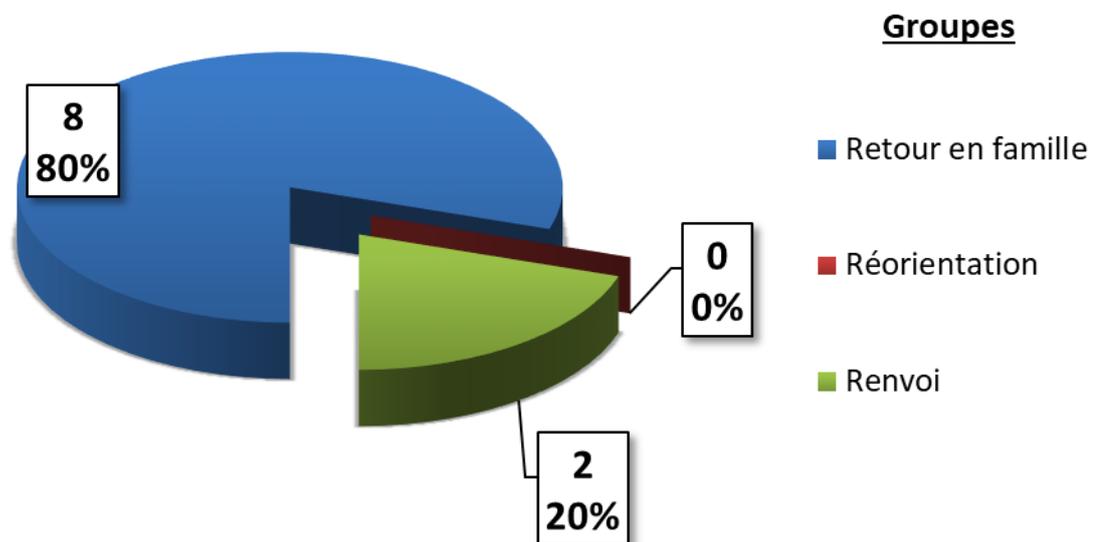
Année 2022		
Groupes	Sorties	%
Gryffondor	1	10,00%
Narnias	1	10,00%
Dauphins	0	0,00%
Observation	1	10,00%
Belugas	5	50,00%
Jeunes adultes	2	20,00%
Total	10	



- DESTINATION APRÈS SORTIES :

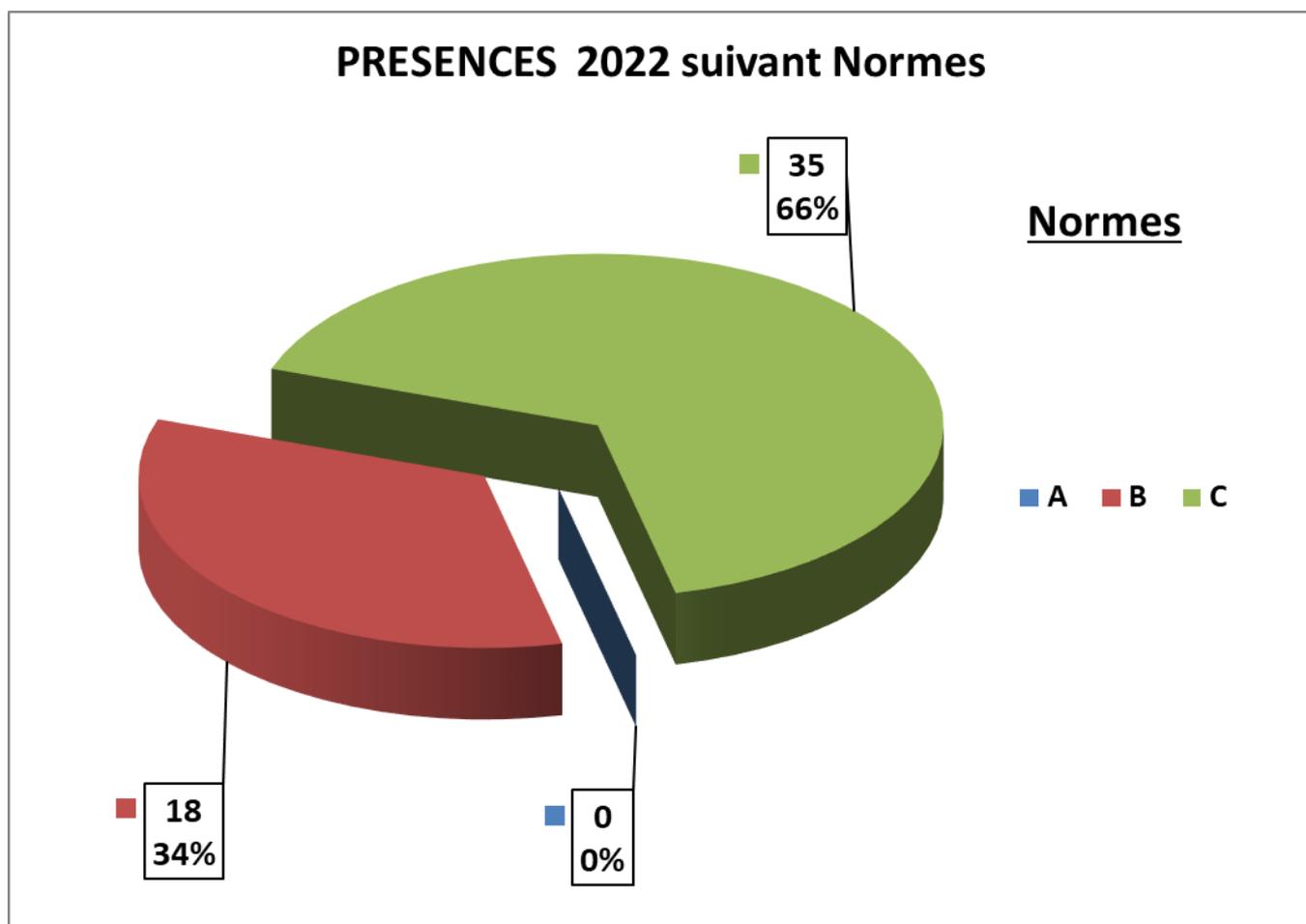
Année 2022		
Groupes	Sorties	%
Retour en famille	8	80,00%
Réorientation	0	0,00%
Renvoi	2	20,00%
Total	10	

### Destination après Sorties Année 2022



- NORMES :

PRESENCES 2022 suivant Normes		
Données		
Norme	Somme de Quantités	Somme de %
A	0	0,00%
B	18	33,96%
C	35	66,04%
Total général	53	100,00%



## **VI. La mise en œuvre du projet collectif et des activités et réalisations en termes d'intégration sociale et professionnelles des personnes handicapées hébergées.**

### **BILAN DU GROUPE DES Gryffondor**

#### **Statistiques :**

Cette année dans le groupe des Gryffondor, il y a eu un mouvement de sept jeunes qui sont venus d'horizons différents.

Six jeunes sont restés le noyau du groupe.

#### **Les départs du groupe :**

- 1 retour en famille en septembre avec suivi de trois mois (en collaboration avec le Service Autrement dit.
- 1 jeune est passé dans le groupe des adolescents.
- 1 jeune qui est passé du groupe Gryffondors au groupe Narnias en septembre.

#### **Les arrivées dans le groupe :**

- 4 jeunes sont arrivés en début d'année scolaire dont 3 provenant d'institutions et 1 de famille.

#### **Projet du groupe :**

- Apprendre le vivre ensemble avec la différence d'âge, difficultés différentes et avec la même problématique (troubles du comportement) ;
- Apprendre à verbaliser les événements ;
- Apprendre à respecter l'autre dans sa différence ;
- Apprendre à respecter la loi ainsi que les règles de la Chapelle de Bourgogne afin de présenter une meilleure réaction face à la frustration, l'échec etc. ;
- Prendre conscience du contexte et des raisons du placement ;
- Prendre conscience des difficultés personnelles et familiales ;
- Apprendre à augmenter l'autonomie concrète et relationnelle sur base de tableau d'émulation ;
- Sécuriser l'enfant par la structuration du temps et de l'espace ;
- Sensibiliser les enfants au respect de la nature et à l'environnement ;
- Apprendre à se tourner vers l'extérieur par le biais du parascolaire ou d'un mouvement de jeunesse ;
- Développer une solidarité de groupe ;

- Adaptation de la prise en charge afin de faciliter le passage des enfants vers le groupe des adolescents ;
- Psychomotricité afin de soutenir le travail éducatif et travailler le corps, la sensibilité, l'expression de soi.
- Sortie escalade avec des jeunes afin de travailler l'équilibre, la mise en danger, dépassement de soi et de ses peurs.

### **Moyens utilisés :**

La verbalisation des événements se fait régulièrement, via des entretiens :

- Développer l'entraide et la coopération que ce soit dans le jeu, la vie quotidienne.
- De triangulation entre deux enfants (par ex. : faire répéter à l'enfant ce qui se passe de bien ou de mal entre lui et l'autre enfant) ;
- Individuels avec ses éducateurs ;
- Lors des projets individuels de prise en charge ;
- De triangulation à la demande d'une des parties lors de la réunion de jeunes ;
- Familiaux où l'éducateur l'aide à exprimer son vécu, en soutenant sa parole.

Nous continuons les entretiens familiaux pour les enfants dont la famille n'est pas mobilisable pour des raisons diverses. Ceux-ci se font avec le jeune, l'éducateur référent et l'équipe psychosociale.

Au quotidien, les remarques de type social, religieux, d'ordre physique (moqueries) ou comportemental font l'objet de discussions élaborées entre l'enfant et l'éducateur.

Le rappel des règles de l'institution et des structures de façon orale et écrite, permettent à l'enfant de se les approprier et de les mettre en pratique.

L'éducateur utilise des sanctions ou des mesures réparatrices et accompagne le jeune dans le processus de réparation ou de reconstruction. Le rappel de la nécessité de respecter la loi, même étant adulte, aide souvent les jeunes à comprendre ces notions.

L'éducateur doit tenter de « tirer le jeune vers le haut » tout en respectant son rythme propre. Il faut apprendre à l'enfant à respecter la distance et ne pas entrer dans la bulle de l'autre. Lui faire prendre conscience de son corps. L'enfant est invité à ne pas s'approcher physiquement trop près des autres.

Quand la problématique est trop importante, un système d'isolement est mis en place avec des réintroductions progressives dans le groupe qui sont verbalisées avec l'enfant. L'enfant doit apprendre la gestion des émotions. Pour cela, il doit reconnaître celles-ci, pouvoir les nommer et en parler au lieu de les agir !

## **Outils :**

Repérer les émotions dans un panel d'émotions écrit sur papier : tristesse, colère, joie, jalousie, angoisse, etc. Et les mettre en relation avec son vécu.

Les éducateurs multiplient les repères spatio-temporels par le biais de discussions, de planning, d'affichage, etc., pour permettre à l'enfant de se situer dans ses divers projets.

Nos diverses actions éducatives prônent le respect des êtres vivants, des animaux, des plantes, etc. Le ramassage des papiers l'été, des feuilles l'automne et de la neige en hiver dans la propriété est un des moyens utilisés pour sensibiliser le jeune au respect de l'environnement.

Pour les enfants qui ont peu de ressources familiales, les mouvements de jeunesse sont un moyen de sortir de l'institution et de créer d'autres liens et de ce fait, de travailler leur socialisation, l'entraide et le contact. C'est l'occasion de se confronter aux règles et lois hors institution. Cette année un jeune a fréquenté un mouvement de jeunesse et des camps en mouvements de jeunesse ou assimilés ont eu lieu en départ de sa famille. Des camps comme Malte Assistance et Vacances Pour Tous sont organisés les vacances scolaires précédés par des rencontres durant l'année afin de tisser un lien.

Dans les situations conflictuelles, faire émerger les intérêts communs au groupe plutôt que la compétition.

Développer la coopération dans les jeux et activités communes : football, jeux dans les bois de cache-cache et jeux d'approche. Le groupe contre les éducateurs afin de travailler la cohésion.

## **Structure et objectifs de la réunion :**

Les réunions s'articulent sur 5 axes :

- Les thèmes
- L'éveil
- L'actualité
- Réunion classique de verbalisation (les enfants amènent leurs propres points).
- Débat autour d'une projection cinéma abordant une thématique spécifique.

Un calendrier de réunion a été défini et proposé aux enfants.

## **Réunions à thème :**

Les thèmes abordés sont : la logopédie, la famille, l'étude, le médical, la sexualité, le racisme, l'hygiène.

Chaque intervenant est invité à une réunion pour aborder son sujet de travail avec les enfants afin d'expliquer sa fonction et ses particularités dans l'institution. Les enfants sont invités à s'exprimer, à poser des questions, à faire part de leurs attentes.

L'éveil :

Le but est de susciter l'intérêt et la curiosité des enfants sur des sujets proposés par les éducateurs. Les sujets sont divers et variés en fonction des affinités des éducateurs. Le fait d'aborder un sujet qui passionne l'éducateur permet d'instaurer des interactions et une réflexion au sein du groupe.

L'actualité :

Le but est de permettre aux enfants d'avoir accès à l'actualité d'une manière plus claire et en tenant compte de leur niveau. Tout sujet d'actualité peut être choisi en fonction des événements. Il peut s'agir d'informations générales, politiques, écologiques ou de thèmes de société.

Réunion classique :

Celle-ci permet aux enfants d'amener leurs points, de faire leurs demandes, de parler de leurs préoccupations du moment. Cela donne aux éducateurs d'une part, l'occasion de partager leurs points de vue et de les soutenir dans leur parole et d'autre part, de gérer les éventuels conflits.

Le calendrier des réunions est établi en début d'année mais reste flexible en fonction des urgences et des besoins du groupe.

Nous essayons d'apprendre aux jeunes à distinguer les points du quotidien ; ne pas étaler des faits ponctuels ; éviter de stigmatiser en réunion un membre du groupe ; apprendre à verbaliser leurs difficultés de manière positive, diplomatiquement correcte.

Apprentissages quotidiens :

Chambres et living :

- Le lit doit être fait chaque matin.
- La chambre doit être rangée avant de se coucher et le matin avant le départ à l'école. Si ce n'est pas le cas, c'est toujours repris au retour de l'école.
- Les lieux de vie doivent être respectés, investis et rangés.
- Le living doit être en ordre avant de monter dans les chambres.
- Il faut enlever ses chaussures si elles sont sales.
- Il faut descendre ses draps et son pyjama chez la lingère si on a eu un accident la nuit (énurésie).

Nous valorisons et encourageons les jeunes qui s'investissent dans la décoration de leur chambre.

Tenue à table :

- Respecter l'heure des repas.
- Se laver les mains.
- Se rassembler calmement sur le banc devant le réfectoire.
- S'asseoir convenablement à table.
- Tenue correcte demandée.
- Créer une atmosphère conviviale afin de pouvoir échanger calmement.
- Attendre que tout le monde soit servi et le signal de l'éducateur avant de pouvoir manger. (Signal = bon appétit).
- Demander l'autorisation pour sortir de table.
- Respecter les moments obligatoires de silence.
- Favoriser la découverte des aliments que l'on ne connaît pas et l'hygiène alimentaire.
- Accompagner le jeune lors de la découverte de la nourriture et de goûter à tout.

Hygiène :

- Le jeune prend sa douche tous les soirs.
- Le jeune doit demander une tenue de jeu pour aller jouer à l'extérieur.  
(Les tenues de jeux sont gardées pour la semaine, les chaussures de foot décrottées en temps et en heure).

Nous vérifions s'il est bien lavé ; s'il s'est lavé les dents. Nous lui faisons prendre conscience de la nécessité de la propreté vestimentaire en vérifiant le soir si on peut conserver l'un ou l'autre vêtement encore propre pour le lendemain.

Animation et activités :

- Fêter les anniversaires.
- Jeux de société.
- Atelier cuisine (week-end)
- Gestion de la console de jeu
- Gestion des ordinateurs (3 Pommès)
- Dessins.
- Organiser des sorties : 1 fois par an de groupe + sortie référent
- Visite de musées.
- Activités culturelles.
- Activités sportives
- Bricolages divers.
- Piscine
- Art thérapie.
- Maquillage à thème

### Parascolaire + sortie divers :

- 2 parascolaires football
- 1 club de foot
- 1 Patro
- 1 Scout

### Buts :

- Apprentissage de l'autonomie pour les plus grands : les enfants se rendent seuls sur les lieux de l'activité après l'apprentissage du trajet.
- Socialisation à l'extérieur de l'institution.
- Travail de la relation de confiance.

Travail sur la cohésion de groupe. Apprentissage du respect de l'autre et de sa différence.

### Moments forts :

Une semaine de camp au Domaine de la Sagnette à Hachy aux vacances de printemps qui est un camp où l'on travaille la scolarité et la cohésion de groupe. Réunion journalière pour travailler la dynamique de groupe.

Camp des grandes vacances à Bredene où les enfants vivent des vacances récréatives avec des éducateurs motivés. Le but est de leur offrir des vacances permettant de se décentrer de leur famille : un petit séjour pour éventuellement souffler un peu.

Autres sorties : Walibi, Carrière, bowling, piscine, promenade, Domaine de Chevetogne etc.

Les anniversaires des enfants.

Fêtes pour les départs et changements de groupe.

### Référence :

Le groupe est composé de 10 jeunes géré par 4 éducateurs, qui ont chacun 2 ou 3 jeunes dont ils sont référents.

### **Qu'est-ce qu'être référent ?**

Le référent accompagne le jeune dans sa vie quotidienne et dans les entretiens familiaux avec l'assistante sociale et le psychologue.

Il suit sa scolarité, rencontre les différents intervenants tels que les instituteurs (en collaboration avec le médiateur scolaire), les juges de la jeunesse, les délégués du Service de protection judiciaire, etc. Il est également à l'écoute du jeune et répond à ses demandes : apprendre à gérer l'argent de poche, le parascolaire, les différents mouvements de jeunesse.

Enfin, il s'associe avec l'assistante sociale pour lui trouver des camps de vacances.

L'éducateur référent est la personne ressource qui a toutes les informations sur le jeune et qui a un contact privilégié avec sa famille et les différents intervenants.

L'éducateur essaye de passer quelques moments privilégiés avec le jeune afin de renforcer leur lien de confiance dite l'alliance thérapeutique.

### Scolarité :

Les enfants sont suivis par un médiateur scolaire secondé par la logopède et une aide à l'étude deux fois par semaine, offerte généreusement par l'Association 3 Pommes à Namur. Les devoirs sont faits quotidiennement dans un local prévu à cet effet.

Les éducateurs de groupe aident les enfants à faire leurs devoirs. Des réunions sont organisées avec les instituteurs et institutrices. Certaines stratégies sont élaborées durant ces rendez-vous afin de soutenir et seconder le travail réalisé à l'école. La scolarité de chaque jeune est mise en avant pour qu'il ait toutes les chances d'aboutir à des résultats convenables.

Durant le camp de Hachy aux vacances de printemps, nous renforçons ce travail scolaire tous les matins durant toute la semaine.

### Les entretiens familiaux :

Ces entretiens sont prévus mensuellement. Y sont discutés le projet du jeune et de sa famille, les éventuels progrès, stagnations, etc.

L'éducateur référent y a un rôle de soutien et peut réexpliquer plus tard au jeune le contenu si certaines choses lui ont échappé.

Les entretiens se passent dans l'institution ou au domicile de l'enfant pour avoir une approche différente du milieu familial.

Pour les enfants qui n'ont pas d'entretiens en présence de leur famille (pas de travail familial car absence des parents ou mesures protectionnelles du juge), nous avons mis en place des entretiens avec le jeune, l'éducateur référent et le psychosocial afin que le jeune sente qu'il est au centre de notre travail, de nos préoccupations et que si même ses parents sont absents, il travaille un projet.

### Evènements exceptionnels :

Le jeune est accompagné dans des moments plus difficiles et/ou heureux tels que : le deuil, les fêtes, les naissances, opérations, hospitalisations, etc.

Les anniversaires des jeunes sont fêtés le jeudi (jour de réunion) qui suit ou qui précède le jour de leur anniversaire ou bien encore si c'est possible le jour même. Le jeune reçoit une boîte à cadeau.

### **Un plus dans la prise en charge en tant que référent :**

La référence permet d'instaurer, avec le temps, une relation privilégiée dans la prise en charge du jeune. Un lien se crée, la confiance peut s'installer, la parole de l'enfant, comme celle de l'adulte, prend plus de place.

La présence de l'éducateur référent permet d'assurer une connaissance accrue de la situation du jeune et de sa famille et de pouvoir restituer celle-ci à tout moment.

La présence de l'éducateur lors de rendez-vous divers permet d'accompagner le jeune, de lui apporter le soutien nécessaire, d'amener des rappels historiques (connaissance accrue de la situation), de soutenir l'enfant et sa parole.

La référence permet également une prise en charge plus suivie dans le quotidien et lors de demandes particulières (lingerie, voyage scolaire, etc.).

Le but est de permettre à la famille et l'enfant de retrouver un fonctionnement intrafamilial serein, permettant un retour en famille.

D'aider le jeune à réagir adéquatement, de trouver une juste image de soi, ainsi qu'une gestion de ses émotions.

Ci-dessous : vous trouverez les bilans de référence de plusieurs enfants à titre d'exemple de prises en charge quotidienne, il s'agit d'écrits des référents :

Bilan J. :

#### **STATISTIQUES :**

Nombre de prises en charge à savoir :

Entretiens familiaux : 4 avec la maman

Visites aux écoles : 3

Rendez-vous chez les mandants : 2x tribunal, 1x Spj

Moments forts : déménagement de son école ; accord de la juge pour un projet retour en famille d'accueil.

## QUOTIDIEN :

Outils utilisés ; méthodologie : en partant du projet individuel du jeune :

- Travail sur la compréhension du placement
- Travail sur son histoire et son arbre généalogique
- Travailler ses difficultés à se poser,
- Lui donner une contenance affective, émotionnelle, organisationnelle
- Préparer le projet retour via des entretiens formels et informels

## OUTILS MIS EN OEUVRE :

J est un enfant dissipé à la fois dans ses pensées et dans son organisation au quotidien. Il s'agit de sa principale problématique visible à l'heure actuelle. Il a principalement besoin de contenance, pour qu'il se rassemble.

Une contenance affective et émotionnelle via des moments calmes, de méditation guidée et de câlins. Une contenance cognitive, en lui permettant de se recentrer sur ses idées, de faire des pauses et respirations dans ses phrases, de prendre le temps de réfléchir avant de faire sa demande à l'adulte. Pour l'aider dans les tâches du quotidien, il a besoin de repères visuels mais aussi de repères temporels. Ses difficultés ont été diagnostiquées par le centre thérapeutique en partenariat avec l'école, il souffre de dyslexie, dyscalculie et de dysphasie. Cela modifie notre approche. Le visuel et des phrases courtes sont à privilégier.

Un travail sur son histoire familiale est à continuer étant donné ses difficultés à comprendre qui est qui dans sa famille. Le comportement de J dans le groupe est positif pour le moment et doit être soutenu via la valorisation de l'adulte.

Pour le soutenir dans son évolution, un carnet de correspondance entre la Chapelle et la famille d'accueil a été mis en place. Il résume le comportement à la Chapelle, l'école et en famille via des couleurs évaluant son comportement. Cet outil est très efficace en termes de valorisation et entraîne une modification positive de son comportement.

Le projet retour en famille ayant été accordé par le tribunal en cette fin 2022, il y a lieu d'élaborer un canevas d'entretiens, de formalités et d'objectifs pour l'accomplissement de ce projet en 2023.

Quel sens je donne à mon travail avec les enfants et leur famille pour l'année passée et celle qui vient ? (projet/bilan) :

Le sens que j'essaie de donner à mon travail en tant que référent du jeune est de permettre à ce dernier de vivre au mieux un placement au sein de la Chapelle sans avoir l'impression d'être déloyal envers sa famille. Je suis à l'écoute des besoins du jeune au niveau affectif et de ses questionnements.

À quoi servent mes interventions (visites, juge, Saj, entretiens familiaux, visites aux écoles...) ? Quel sens j'y donne ?

Elles servent avant tout à représenter la parole du jeune, à le soutenir dans ses projets. Je me dois d'être transparent vis à vis de toute décision le concernant en réunion d'équipe tout comme en entretien de famille. Je suis le lien entre lui et les différents intervenants (famille, mandants, Chapelle...). Lors de mes interventions, je réfléchis toujours au besoin du jeune avant tout. Cela nécessite une prise de recul sur la situation. Les concertations en équipe que ce soit avec le psychosocial ou les éducateurs aident à prendre ce recul nécessaire pour des décisions réfléchies.

Qu'est ce qui donne un plus quand le référent est là pour l'enfant ?

Un lien de confiance s'est tissé. Le jeune se sent rassuré par ma présence. Il sait qu'il peut parler de ses problèmes en toute franchise. Il sent qu'il y a un suivi cadrant avec la famille, l'école, la Chapelle et les mandants. Cela le rassure d'autant plus qu'il y a transparence au niveau de la circulation de l'information. J. recherche l'exclusivité avec son référent.

Quel est l'apport du référent ?

Le référent est le « spécialiste » du jeune. Les informations le concernant convergent vers le référent qui se doit de les intégrer et d'en informer l'équipe pluridisciplinaire. La relation est donc privilégiée.

J'utilise beaucoup le média du sport pour créer un lien de confiance. Ce média est le bienvenu aussi en individuel pour que le jeune se confie.

Par ailleurs, j'essaie de lui transmettre des valeurs, des principes qui l'aident à grandir et qu'ils voient ses erreurs comme un tremplin pour progresser.

Avec J., l'utilisation de la valorisation reste essentielle pour faire évoluer le jeune notamment via le cahier de communication de l'école et celui de sa famille d'accueil.

But : pour tendre vers quoi ?

Le but est que le jeune puisse avoir confiance en l'institut, qu'il comprenne les raisons de son placement afin de travailler sereinement et efficacement. Mais également qu'il ait davantage confiance en lui, qu'il ait une meilleure estime de lui. Pour J., le principal axe de travail reste la compréhension de son placement et de son histoire.

## Bilan de I :

### STATISTIQUES

Nombre de prises en charge à savoir :

Entretiens familiaux :

En 2022, on a eu l'occasion de rencontrer trois fois le papa en compagnie de son fils I et deux fois la maman et son compagnon. Étant donné que les parents sont séparés, nous leur offrons la possibilité de les rencontrer séparément afin de faciliter la communication et de favoriser leur confort.

Visites à l'école :

En ce qui concerne l'école au cours de l'année 2022, en concertation avec le centre PMS de l'Ecole de Calevoet, nous avons réorienté I en enseignement spécial Type 3 étant donné que le type 8 n'était plus adapté à ses difficultés de comportement. On a pu visiter sa nouvelle école et nous sommes rendus 2 fois pour le suivi de sa scolarité et pour des éventuelles remises de bulletins avec des autres intervenants scolaires.

Rendez-vous chez les mandants : 1

Autres démarches pour le jeune : 0

Évènements exceptionnels et moments forts :

I a eu un moment assez difficile à encaisser niveau émotionnel. Son grand frère de 16 ans est entré en IPPJ au mois d'octobre 2021. Il a pu le revoir pour la première fois au tribunal lors de son entretien de cabinet avec la juge. Il avait les larmes aux yeux et a passé un court moment très intense avec son frère avant que la police le reprenne pour le conduire à l'IPPJ.

De plus, ce jour-là son père lui annonce que son grand-père en Algérie a eu un grave accident de voiture où il aurait perdu une jambe. La nouvelle a été dure à encaisser ; on a dû le supporter et le soutenir pendant un long moment.

### QUOTIDIEN

Outils utilisés ; méthodologie : en partant du projet individuel du jeune :

- a) Travail sur le passage du groupe « enfants » vers celui des adolescents
- b) Problèmes de comportement

## OUTILS MIS EN OEUVRE :

Étant donné qu'il allait bientôt rejoindre le groupe des adolescents, nous avons mis en place avec lui tout un travail de préparation psychique car lorsqu'on lui avait annoncé qu'il allait bientôt nous quitter pour aller chez les adolescents, il a émis quelques craintes. Il se posait un tas de questions concernant le fonctionnement du groupe des ados. Nous avons fait un gros travail d'information qui lui explicitait les différentes règles et rituels proposés. Nous l'avons également aidé à se sociabiliser avec les enfants du groupe lors des mercredis où il a eu la possibilité de participer au foot avec les adolescents.

Pour qu'il puisse mieux appréhender son futur groupe et connaître les éducateurs, nous l'avons préparé et accompagné quelques après-midis chez les ados. Il a pu partager des soirées et des repas. Cela s'est bien passé et il avait hâte d'intégrer ce groupe dès septembre.

I est arrivé à la Chapelle de Bourgogne le 31 août 2021. Il nous a été présenté comme étant un enfant ayant de grosses difficultés au niveau comportement et ce depuis la séparation de ses parents où il se serait retrouvé livré à lui-même.

Le 31 août, nous avons pu le rencontrer. Face à nous se trouvait un enfant qui lançait un : " Nique ta mère" à tout va. Toutes les deux minutes, nous avons droit à cette insulte qui semblait le dépasser. L'école se plaignait aussi de son comportement et de sa forte agressivité envers ses pairs. Concernant ses insultes à la Chapelle, nous avons mis en place plusieurs outils afin de le conscientiser et de lui permettre de se rendre compte de l'impact lorsqu'il les dit.

Comme outils, nous avons donné un élastique qu'il portait autour de son poignet. On lui demandait de le tirer lorsqu'il sentait l'envie de prononcer cette insulte. Cela a bien fonctionné car les insultes se faisaient plus rares. Nous lui avons également proposé de remplacer le "Nique ta mère" par "Nicolas". Cela l'a bien fait rire mais il s'est tout de même prêté au jeu.

Concernant ses difficultés de comportement à l'école, nous avons mis en place en collaboration avec son professeur un carnet de communication/comportement et un entretien toutes les deux semaines afin de faciliter la communication et qu'on puisse adopter les mêmes stratégies au sein des différents milieux qu'il côtoie.

Après son changement d'école vers l'Ecole des Moineaux, nous avons mis en place des entretiens réguliers pour parler de son évolution. L'école lui convenait mieux et son professeur lui offrait un cadre fort qui le rassurait. Il semblait plus épanoui et ses résultats scolaires étaient en très bonne évolution. Pour ce qui est des vacances, avec la Juge et sa déléguée, nous l'avons inscrit à différents stages d'été afin qu'il ne se retrouve pas livré à lui-même et qu'il ne comble pas sa solitude par de mauvaises fréquentations dans son quartier.

Quel sens je donne à mon travail avec les enfants et leur famille pour l'année passée et celle qui vient ? (projet/bilan)

Au début d'année, j'analyse les différentes situations des jeunes dont j'ai la responsabilité et je mets ensuite certains objectifs en place. Ces objectifs m'aident à guider mon travail tout au long de l'année. Je les consulte régulièrement afin de voir s'il est nécessaire de les réadapter au cas où les situations viennent à changer. Je consulte souvent mon équipe afin de collecter toutes les observations et différents points de vue. De plus, je travaille en étroite collaboration avec le réseau des jeunes afin de partager leur quotidien, leur progression, les difficultés qu'ils rencontrent et les stratégies de travail qui fonctionnent pour nous permettre de les accompagner au mieux ainsi que pour montrer aux jeunes que nous sommes unis et que nous allons tous vers la même direction. Toutefois, j'essaye du mieux que je peux de rendre les jeunes acteurs de leur projet en les impliquant et voyant avec eux ce qui leur convient le mieux.

À quoi servent mes interventions (visites, juge, saj, entretiens familiaux, visites aux écoles...) ? Quel sens j'y donne ?

Ces interventions servent d'une part à donner confiance à l'enfant et visent à lui offrir un cadre rassurant et sécurisé où il est libre de s'exprimer sur ce qu'il ressent. Les interventions servent à être en totale transparence avec le jeune concernant les différents intervenants que l'on rencontre. À mon sens, cela lui permettra de mieux comprendre les enjeux et les directions que l'on prend pour son projet.

Qu'est-ce qui donne un plus quand le référent est là pour l'enfant ?

Lorsque le référent est présent, le jeune a tendance à être plus rassuré car l'enfant sait que le référent peut répondre à la majorité des questions concernant sa famille, son école, ses affaires personnelles et tout ce qui le préoccupe. L'enfant a un lien plus particulier avec son référent car il sait que c'est la personne ressource qui est le plus au clair par rapport à sa situation. L'enfant sait aussi que s'il a besoin de se confier ou de partager des moments plus privilégiés, il peut sans hésitation aller solliciter son référent.

Quel est l'apport du référent ?

Le référent permet à l'enfant de se sentir en sécurité. Lorsque l'enfant sait qu'une personne de l'équipe est plus attentive à lui, il sait qu'il peut être libre de partager son ressenti, ses expériences et son vécu et des moments individuels. Cela favorise le lien entre les deux parties et permet à l'accompagnement d'être plus riche en ressources.

## Le rôle du référent

Le Référent au sein de notre institution est un éducateur qui est un interlocuteur privilégié de plusieurs enfants qui lui sont attribués selon leurs besoins. Son rôle est de recueillir plus facilement les attentes, les soucis, les impressions, les désagréments, les besoins de chaque bénéficiaire dont il a la charge et ce, grâce à ce contact personnel et plus privilégié.

But : pour tendre vers quoi ?

Maintenir le travail entre l'éducatrice référente et l'enfant afin de renforcer le lien et le travail avec la famille qui semble vouloir se mobiliser dans l'intérêt du jeune. Qui plus est, permettre à l'enfant d'organiser son départ vers le groupe des adolescents de manière plus sécurisante et sereine.

## Bilan Y.

### STATISTIQUES

Nombre de prises en charge à savoir :

Entretiens familiaux :

Visites de la maman tous les mercredis durant une heure et nous en profitons pour faire un entretien. 2 rencontres à la Chapelle avec le papa. 2 rencontres avec l'éducatrice de son ancien centre qui deviendra par la suite sa marraine.

Visites aux écoles :

2 rendez-vous scolaires. L'un pour rencontrer les professeurs du jeune et un autre pour prendre la température en fin d'année.

Rendez-vous chez les mandats :

Une audience publique, 2 rendez-vous au SPJ avec chacun des parents.

Autres démarches pour le jeune :

Rencontre avec l'équipe de Parrain-Ami à 3 reprises.

Moments forts :

Son arrivée à la Chapelle de Bourgogne en août 2022. La mise en place de la famille de parrainage.

## QUOTIDIEN

Outils utilisés ; méthodologie : en partant du projet individuel du jeune :

- a) Travailler ses angoisses, son stress
- b) Travailler la relation avec sa référente
- c) Travailler sa relation avec sa maman

## OUTILS MISE EN OEUVRE :

C'est un jeune qui au quotidien est très anxieux malgré ce qu'il peut montrer, il peut aller dans le noir jusqu'à la lingerie tout en chantant sans montrer un signe de peur. Il peut être dans le noir, aller au réfectoire seul le soir sans aucun problème. Cependant quand un éducateur dans le jeu lui fait un simple « BOUUUU » il peut sursauter et angoisser. Ce qui peut paraître paradoxal.

Lors d'un rendez-vous chez le dentiste, ce dernier fut stupéfait de voir l'état des dents du jeune, tellement elles étaient rongées de stress. Un travail a été mis en place par la logopède pour l'articulation et par le psychomotricien afin qu'il se détende (lui et sa mâchoire) un maximum.

Au-delà des séances avec les professionnels, nous prenons le temps de beaucoup discuter avec le jeune afin qu'il puisse mettre des mots sur ses émotions mais cela est compliqué car il a une faible verbalisation. Ce travail est quotidien et depuis son arrivée, nous pouvons déjà constater une amélioration dans les discussions que nous avons avec lui, le jeune y met un peu plus de contenu et de vocabulaire. Il ne faut pas oublier qu'il est arrivé à 5 ans et demi et qu'il n'est qu'en 3<sup>ème</sup> maternelle.

Au moment du coucher, nous avons mis en place un petit rituel pour le détendre, juste avant de rentrer dans son lit, il fait une croix sur le jour de son calendrier car cela le rassure de savoir s'il a quelque chose de prévu le lendemain. Il va sous sa couverture et choisit un doudou qu'il affectionne particulièrement et auquel il va raconter tout doucement un moment de sa journée qu'il a apprécié avant de fermer les yeux. Le but au-delà de la verbalisation est qu'il pense à un bon moment avant de s'endormir, qu'il se sente apaisé et rassuré. Cela l'aide énormément pour l'endormissement. Tout comme un passage à côté de son lit pour lui dire bonne nuit et lui dire les noms des éducateurs du lendemain le rassure énormément.

Je suis l'éducatrice référente du jeune et je suis une personne qui met le cadre. Alors le début entre le jeune et moi ne fut pas facile car il ne voyait en moi que le cadre, une personne méchante. Même si le cadre le rassure, il aime les personnes douces qu'il peut amadouer en faisant sa tête de « mignon ». Il ne m'adressait pas la parole sauf pour me dire quand il faisait une bêtise à l'école. Il semblait comprendre mon rôle mais ne l'exploitait pas correctement. Nous avons mis des mots autour de la référence, voir comment il me voyait, ce qu'il attendait de mon rôle.

Je suis restée cadrante tout en lui proposant des moments plus maternants. Mais cela n'a pas suffi à créer la relation. Il y a eu un déclic de sa part, le jour où il m'a vu discuter avec sa maman. Il a compris qu'on était en alliance avec sa maman et non pas en compétition. Ce jour-là, la relation a un peu évolué dans le sens où il ne me fuyait plus mais il restait très distant. Je l'ai titillé sur le ton de l'humour car l'humour fonctionne très bien avec lui et là on a renforcé notre relation qui est encore et toujours en construction.

Concernant la relation avec sa maman, le jeune peut lui en faire voir de toutes les couleurs quand il n'est pas de bonne humeur ou qu'elle ne répond pas à ces caprices. Il est violent physiquement (il lui est arrivé de lui donner un coup de pied) ou verbalement (en lui disant des mots méchants). Pareil au moment des aurevoirs, même s'il a passé une bonne visite, il peut l'insulter en guise d'aurevoir.

Nous avons donc appris les codes pour dire aurevoir correctement. Expliquer l'importance des mots et fait des mises en situations (il devait se mettre à la place de sa maman lorsqu'elle recevait des insultes). Voir si ça lui faisait plaisir ou mal de recevoir ces mots en guise d'aurevoir. Et cela a fonctionné car la visite suivante il a été correct au moment des aurevoirs ce qui a fait du bien aux deux parties. C'est un jeune qui comprend assez rapidement et qui arrive à se mettre à la place de l'autre ; c'est donc un bon levier de travail. Depuis l'arrivée du jeune à la Chapelle, nous observons que les rendez-vous avec la maman se passent de mieux en mieux.

Quel sens je donne à mon travail avec les enfants et leur famille pour l'année passée et celle qui vient ? (projet/bilan)

Lorsque je prends une situation, le sens premier de mon travail est le bien être du jeune. C'est aussi de le faire grandir au mieux tout en le sécurisant, en lui donnant le cadre dont il a besoin afin qu'il évolue au mieux. Concernant mon travail avec la famille, mon but est de donner une place de parents au papa et à la maman. Leur donner les outils qui fonctionnent avec le jeune au quotidien afin qu'ils puissent les mettre en application lors des moments qu'ils partageront. Dans cette situation, le jeune vit un premier placement à la Chapelle ; du coup dans le prochain bilan annuel, je pourrais expliquer le sens de ce travail avec la famille, s'il a abouti, s'il y a eu des améliorations ou autre.

A quoi servent mes interventions (visites, juge, saj, entretiens familiaux, visites aux écoles...) ? Quel sens j'y donne ?

En tant que référente du jeune, je me dois de le représenter dans les trois sphères qui l'entourent. A savoir l'école, la Chapelle et en famille. Je suis sa parole et je la transmets lors des différents entretiens. Avant ces entretiens, je vois le jeune en individuel, je prends la température et je lui demande ce qu'il aimerait que je dise à sa place. C'est très important de respecter ses dires et de l'écouter. Le jeune comprend alors qu'il a une place dans sa situation même s'il n'est pas présent lors du rendez-vous. À la suite de ces rendez-vous, je reviens vers le jeune pour lui faire un feed-back. Je suis un relai entre les intervenants et le jeune.

Qu'est ce qui donne un plus quand le référent est là pour l'enfant ?

Lorsqu'un lien est créé entre le jeune et le référent, cela facilite la communication au quotidien et/ou dans l'avancement du projet quel qu'il soit. La personne référente est une personne ressource pour le jeune, une personne qui rassure dans les moments de doute et de questionnement. C'est vraiment un pilier.

Quel est l'apport du référent ?

Travail plus spécifique avec le jeune sur un projet. Travail individuel avec les besoins mis en place pour le jeune au quotidien. Bilan d'évolution précis du jeune à travers des rapports. Le référent est comme dit précédemment un pilier, une personne qui met le cadre et rassure. Elle connaît en général mieux le jeune que les autres éducateurs et peut proposer des pistes lorsqu'il y a des questionnements.

But : pour tendre vers quoi ?

En ce qui concerne le jeune, son projet est tout d'abord un travail concernant sa relation avec sa maman. Obtenir les codes pour entrer correctement en relation avec cette dernière. Faire confiance aux adultes. La mise en place et le bon déroulement des moments que le jeune passe avec sa marraine (ancienne éducatrice qu'il connaît bien). Il faut aussi travailler autour de la verbalisation du jeune sur ses émotions afin qu'il soit détendu. Utiliser le levier de l'humour qui fonctionne bien avec le jeune, tout en gardant un cadre fort qui le sécurise.

Bilan annuel Y :

Né le 13 mai 2015

Juge Mathieu

Statistiques :

Y fait partie du groupe des Griffondor depuis le 25 février 2021

Entretiens familiaux mensuels : en interne

Rendez-vous mandant 2

Rendez-vous scolaire

Entretiens pédopsychiatriques

Suivi logopédique hebdomadaire

Suivi psychomoteur hebdomadaire.

Moments forts :

La fête de Saint Nicolas, même si cette année les enfants n'ont pas fait de spectacle. Sa présence au camp de Bredene.

### Action à son niveau :

### Note préalable :

Nous pouvons pointer une grosse différence de comportement entre son arrivée à la Chapelle et à l'heure actuelle. A son arrivée à la Chapelle, Y était un enfant souriant et de bonne humeur. Il ne présentait pas de grosses difficultés de comportement et avait tendance à attirer la sympathie des jeunes de son groupe et de l'équipe éducative. Mais petit à petit, la situation a évolué négativement, mettant en exergue des troubles du comportement de plus en plus présents, aussi bien à l'école, à l'institution qu'en famille. Changement massif de son comportement qu'on peut mettre en lien avec l'augmentation des contacts avec sa famille (parents et petite sœur). Il semblerait qu'il ait eu du mal à se faire à ces changements, sans compter le fait que les parents n'ont pas toujours ramené les difficultés qu'ils vivaient en famille dans la gestion de leur fils. Hypothèse qui a pu être vérifiée lorsqu'on a diminué les contacts en famille, à la suite de gros débordements de Y (violence et manque de respect).

### Travail autour de ses comportements :

À la suite de la mise en évidence de ses difficultés comportementales, plusieurs actions ont été mises en place afin de chercher des solutions pour qu'il puisse se canaliser dans ses différents milieux de vie. Plusieurs discussions en équipe pluridisciplinaire, en supervision et avec le soutien de notre pédopsychiatre ont été nécessaires afin de penser au mieux les stratégies de travail. Y ayant un gros trouble du langage, les discussions formelles ou informelles donnaient l'impression de ne pas apporter grand-chose à son niveau. Nous avons opté pour sanctionner les bêtises les plus graves et de diminuer le temps des sanctions, tant il enchainait les écarts de comportement. Nous nous sommes rendus compte à un moment que nous étions rentrés dans une escalade de sanctions. Ce qui n'avait plus de sens tant le temps passé en sanction était long pour l'enfant et pas constructif pour lui, ne lui permettant plus d'avoir une porte de sortie ou la possibilité de passer encore quelques bons moments.

### Travail autour de son trouble du langage :

À la suite d'une discussion en équipe pluridisciplinaire et plus particulièrement avec notre logopède, nous avons régulièrement demandé à Y de répéter les consignes qui lui avaient été demandées afin de s'assurer de sa bonne compréhension. Pour ce qui est de son expression verbale, nous prenons le temps de reformuler ses propos dans une phrase correcte afin de l'aider à s'exprimer plus exactement.

### Travail sur ses relations à ses pairs :

A son arrivée, Y était particulièrement agréable avec ses pairs et attirait leur sympathie et développait chez eux un côté grand frère, voire protecteur. Dans un premier temps, il a, du fait de son côté agréable et avenant, pris la place de mascotte dans le groupe. Mais malheureusement cela n'a pas duré, Y s'est rapidement montré sur un tout autre versant au niveau de ses relations aux autres jeunes.

Il a commencé à provoquer, à mentir pour faire punir ses compagnons, à voler, à raccuser les bêtises, tant de faits qui ont eu pour effet un rejet de la part de ses pairs. De nombreuses interventions de l'équipe éducative ont été nécessaires au fil des mois, afin de déminer les nombreux conflits qu'il a pu engendrer, mais également pour maintenir un climat serein entre Y et les enfants du groupe. A cette période, il était fort isolé du groupe, les autres jeunes l'ayant mis à distance vu ses comportements négatifs envahissants. Ce qui donnait peu l'impression de l'impacter, si ce n'est au moment où il cherchait des partenaires de jeu.

#### Travail autour de son image :

Y a une piètre image de lui, cela s'observe aisément lorsqu'il est face à des apprentissages qu'il juge insurmontables, il a tendance à fuir les difficultés ou à saboter le cours. C'est un enfant qui recherche la valorisation de l'adulte et qui semble se gonfler de fierté quand il est valorisé. Par moment, il semble pris par ses émotions et submergé par son vécu ce qui ne l'aide pas à être disponible à la valorisation. Et pourtant, il en a besoin, c'est donc aux adultes à garder cela à l'esprit dans sa gestion au quotidien.

#### Travail au niveau scolaire :

Il est à l'école Désiré de nuit où il évolue à son rythme dans les apprentissages mais ses progrès dépendent de son attitude en classe. En effet, il peut y avoir des débordements au niveau de ses comportements. Il lui arrive aussi de se braquer et de ne pas vouloir effectuer le travail demandé. Son professeur explique qu'il est plus motivé dans son travail lorsqu'il sait que suit une activité qui lui plaît (récréation, excursion etc.). Son professeur relève malgré tout les beaux efforts de Y et son évolution en français, mathématique et éveil.

#### Travail au niveau familial :

Le travail avec la famille a pu se mettre en place, malgré l'annulation de plusieurs rendez-vous par les parents pour des raisons diverses. Ils sont en recherche de pistes pour les aider à prendre en charge leur enfant. La relation mère/fils et père/fils est en nette amélioration. Le lien qui les unit évolue constamment et se renforce. Les parents semblent nous faire confiance et une relation de travail a pu se mettre en place. Cependant, ils ne nous ramènent pas toujours les comportements négatifs que Y peut développer en famille. Les parents expliquant qu'ils craignent que ça puisse avoir une incidence négative sur les retours de Y en famille. Le jour de l'audience publique, la maman a craqué et a expliqué les difficultés qu'elle rencontrait avec son fils. Ce qui a amené la juge à décider une diminution des contacts. Cela a eu un effet positif car Y a bien rebondi et a fait de gros efforts en famille, il a pu dès lors récupérer la nuitée qui lui avait été enlevée. Les parents semblent assez soutenant l'un pour l'autre, même si c'est le papa qui tient plus le cadre, la maman offrant quant à elle des moments de détente avec ses enfants. Elle exprime avoir plus de mal à mettre un cadre à ses enfants et à s'y tenir.

### Travail autour de la référence :

La relation entre Y et moi s'est mise en place petit à petit et Y a bien perçu mon rôle spécifique le concernant. Il me fait confiance et n'hésite pas à me faire part de ce qu'il ressent, ses envies et ses attentes. Avec ses capacités, vu son trouble du langage, il peut avoir du mal à s'exprimer et à se faire comprendre. Il a fallu s'adapter à cette difficulté mais nous avons trouvé des outils mutuels nous permettant de dépasser cette difficulté. Y me respecte et donne du crédit à ma parole. Il apprécie les petits moments privilégiés que l'on peut avoir au quotidien et est en recherche de mon approbation. Il a besoin d'être valorisé et soutenu dans ses efforts, tout comme il peut être nécessaire de lui poser des stops clairs quand il déborde. Le fait de lui donner des petits objectifs l'aide bien pour évoluer au quotidien.

## **BILAN DU GROUPE DES NARNIAS 2022**

### **Statistiques :**

Retour en famille en juin 2022, fin de travail : 0

Réorientation en aout, fin de travail : 0

Passage dans le groupe des adolescents : 1

Maintien dans le groupe en septembre 2022 : 8

Passage du groupe Griffons : 1

Admission en septembre 2022 : 1

### **Projet de groupe :**

#### Outils et méthodes institutionnels :

Nous accueillons des enfants âgés entre 6 et 12 ans rencontrant des difficultés relationnelles qui se plaquent dans les comportements de la vie de tous les jours. Parfois, nous obtenons des dérogations pour pouvoir accueillir des enfants qui n'ont pas encore 6 ans, tout comme il est possible de garder des jeunes jusqu'à leurs douze ans. C'est un choix qui leur permet de gagner en maturité, avant le passage dans le groupe des « adolescents ».

Nous travaillons autour d'une convention qui engage toutes les parties selon le concept de la thérapie systémique pour travailler ensemble autour du projet du jeune et des réajustements au niveau familial pendant une année scolaire entière.

En début d'année, chaque éducateur a le devoir d'introduire un projet individualisé pour chaque enfant dont il est référent. Ce projet comporte la participation du jeune (en individuel avec l'éducateur), ainsi que la collaboration de la directrice adjointe, l'équipe psychosociale et le chef d'équipe. Cet entretien, au sein de la Chapelle de Bourgogne est appelé : l'amarrage.

La prise en charge pluridisciplinaire a toujours l'objectif d'une réintégration dans le milieu familial quand cela est envisageable et lorsque toutes les conditions attendues sont réunies.

La pluridisciplinarité comporte un suivi pédagogique et scolaire au quotidien ; un suivi logopédique (qui permet, entre autres, l'exploitation de différentes pistes de travail au niveau scolarité) et/ou un suivi en psychomotricité (moments où corps, psychisme et émotions sont travaillés) et d'un suivi médical. L'ensemble de ces prises en charges ont pour but de fournir à l'enfant une série d'apprentissages de base, en relation directe avec son âge.

Selon les besoins, nous travaillons en étroite collaboration avec notre pédopsychiatre sous forme de rendez-vous individuels ou de réunions cliniques pluridisciplinaires. Ces réunions nous permettent de faire le point sur la médication, l'état psychologique du jeune, ainsi que les éventuelles pistes de réflexion. Les jeunes peuvent également y déposer leurs questionnements et difficultés du moment.

Les outils principaux restent les entretiens individuels avec le psychologue, l'assistante sociale et l'éducateur référent de l'enfant à la demande du jeune ou de l'éducateur. Ils portent sur les difficultés rencontrées par le jeune au sein de l'institution et permettent d'évaluer les progrès qu'il effectue durant son placement.

La collaboration au quotidien avec l'équipe du psychosocial nous permet d'avoir des points de vue « croisés » à plusieurs niveaux : l'état psychologique de l'enfant, le système familial, le fonctionnement du jeune dans le groupe.

Nous avons également des échanges quotidiens avec l'éducateur scolaire, un domaine « phare » de l'institution. Cela nous permet d'être au fait de la scolarité de chaque jeune à travers des informations sur le déroulement des journées à l'école mais aussi de multiples entretiens avec les professeurs.

Une fois par an minimum, l'équipe procède au bilan global du jeune en réunion d'équipe pluridisciplinaire afin de faire le point sur la situation de l'enfant ; d'évaluer les évolutions diverses de celui-ci et d'établir le « Projet individuel de prise en charge » (P.I.P.).

### **La référence :**

Un système de référence est mis en place depuis plusieurs années. Chaque éducateur est référent d'un à trois enfants. Cette année, certains éducateurs ont eu la chance d'en avoir quatre, afin de soutenir d'autres collègues, nouveaux arrivés dans l'équipe. Le suivi sera individualisé, tout en assurant, bien entendu, la gestion quotidienne du groupe dans son ensemble.

La fonction de référence se focalise d'une part autour des suivis scolaires, familiaux et sociaux ainsi que les accompagnements et présences aux divers rendez-vous pour le jeune et chez les mandants le cas échéant : Service d'Aide à la Jeunesse, Juges de la jeunesse, etc. Tout autant que la gestion quotidienne de l'enfant au sein de la Chapelle de Bourgogne : lingerie, matériel scolaire, etc.

D'autre part, créer un lien et le travailler ; centraliser et redistribuer les informations ; maintenir à jour le projet individuel et prendre connaissance des données individuelles du jeune.

L'éducateur référent représente un repère stable pour l'enfant qui sait à qui faire ses demandes et qui relayera celles-ci auprès des autres adultes de l'équipe pluridisciplinaire.

Cette approche particulière se révèle souvent précieuse notamment dans le cas du décès d'un parent ou d'un proche de l'enfant ou lors d'une rupture temporaire des contacts avec la famille (internement, emprisonnement, etc.), événements qui se sont déjà produits à plusieurs reprises.

Le référent propose également à ses référés des moments individuels qui peuvent être des moments à discuter ensemble ou des sorties récréatives.

Il a été mis en place un système de « coréférence ». Le concept est qu'en cas d'absence du référent, le coréférent prend le relais jusqu'au retour du référent. Si le référent est un homme, le substitut est une femme et vice-versa. Le but étant également de partager des hypothèses et des pistes de travail. Cette co-construction permet que le référent ne soit pas « l'unique » référence du jeune.

A l'arrivée du jeune dans le groupe, nous fonctionnons avec une référence d'accueil d'une durée de trois mois. Cela permet plusieurs observations et ajustements par rapport aux besoins de l'enfant et lui proposer la référence qui y correspond le mieux.

La « verticalité » du groupe nous permet de l'utiliser comme levier au niveau de la relation des jeunes entre eux en valorisant les attitudes positives des plus âgés envers les plus jeunes. Cela permet également de développer une certaine forme d'empathie sur le mode « relation de grands frères ».

### **Outils et méthodes internes au groupe Narnias :**

- 1.** Mise en place d'une charte qui reprend les différentes règles du groupe et les conséquences encourues en cas de déviances, de débordements.
- 2.** Mise en place des différents « rituels » de la journée
- 3.** Tableau des charges afin de responsabiliser les jeunes à différents actes communs du quotidien.
- 4.** Tableau hebdomadaire des éducateurs présents chaque jour.
- 5.** Système de communication interne entre les 4 éducateurs du groupe notamment à travers les petites coordinations qui nous permettent :
  - a.** De nous ajuster sur le plan pédagogique.
  - b.** De discuter des différentes formes de sanctions/réparations en cas de conflits importants.
  - c.** D'organiser les différentes activités hors du quotidien comme les sorties.

## **Les réunions de jeunes :**

La parole est donnée à l'enfant ce qui lui permet d'apprendre à s'exprimer face au groupe. La mouture des réunions a pour objectif de les redynamiser. Il y a quatre formes de réunions avec pour chacune des missions différentes :

- La première formule correspond à notre ancienne version, il s'agit d'une réunion classique où les jeunes décident chacun d'un point à mettre à l'ordre du jour et peuvent, s'ils le souhaitent, le présenter au groupe.
- La seconde est une réunion dite à thème, en présence d'un « invité » de l'équipe : logopède, service psycho-social, responsable scolaire et autres. Les thèmes plus spécifiques peuvent être la nutrition, la sexualité, la violence, etc.
- La troisième consiste plutôt en des expériences de collaboration, elle prend principalement la forme de jeux qui sont porteurs pour l'esprit de groupe.
- La quatrième formule fait usage de médias : DVD pédagogique, médias plastiques, sculptures, dessins, marionnettes, etc.

Ces quatre versions s'articulent sur une tournante de quatre semaines et se répètent de manière cyclique ; elles rythment ainsi l'année de placement de l'enfant en alliant le pédagogique au ludique.

Les réunions d'enfants, ainsi que les entretiens individuels, demeurent un outil essentiel au travers duquel l'enfant sera amené à prendre conscience de sa situation, de ses difficultés mais aussi de ses avancées. Cela va développer sa mentalisation, sa verbalisation et le rendre acteur de son placement.

## **Moments forts :**

Le camp à Hachy, lors de la première semaine des vacances de printemps, allie travail scolaire et loisirs. C'est un moment particulier où jeunes et adultes cohabitent dans la même structure. C'est un moyen de tisser de lien de confiance encore plus solide.

Les anniversaires des enfants sont fêtés le dernier mercredi du mois. Et s'il y en a plusieurs c'est la « boom ». Pendant l'après-midi, nous prenons le temps de préparer un gâteau ou des crêpes ; de décorer le groupe et de partager le goûter ou le dessert tous ensemble. Ce moment est souvent accompagné par de la musique. Ce sont de chouettes moments qui permettent de sortir un peu de la routine et des semaines généralement semblables.

Les arrivées et départs des enfants font partie de notre rituel de groupe. Ce sont des moments émotionnellement forts. Cela nous permet de présenter les nouveaux arrivants de façon plus légère. Chaque enfant du groupe se présente et donne la bienvenue à sa façon.

Au moment des départs, les sentiments des enfants du groupe sont un peu « chamboulés » car ils expriment de la joie pour celui qui quitte mais aussi de la tristesse de perdre un compagnon ou parce qu'eux-mêmes n'ont pas cette chance. L'éventuel départ d'un éducateur ou éducatrice est également « fêté ».

Nous organisons, en moins démonstratif, les mêmes moments pour tous les autres membres du personnel.

Ces différents rituels nous permettent d'accompagner émotionnellement les enfants dans les différents changements du groupe.

Le camp de Bredene :

- 5 enfants du groupe des Narnias ont participé au camp ludique organisé par l'institution à Bredene au mois d'août. Ce camp permet aux enfants de la Chapelle de Bourgogne de sortir des murs et de profiter pleinement de la mer du nord.

Les camps individuels :

- 1 enfant du groupe a participé à un camp individuel durant le congé de printemps.
- 7 enfants du groupe ont participé à 13 camps individuels durant le mois de juillet.
- 2 enfants du groupe ont participé à un camp individuel.
- 1 enfant du groupe a participé à 1 camp individuel aux vacances d'automne.

Les mouvements de jeunesse :

- 2 enfants du groupe ont été inscrits au Patro et ont régulièrement participé aux activités du dimanche ainsi qu'aux différents weekends organisés par la section.
- 2 enfants du groupe ont participé à un weekend chez l'ASBL « 3 Pommes »
- 4 enfants du groupe ont participé à trois weekends organisés par Vacances pour Tous.
- 2 enfants du groupe ont participé à deux weekends organisés par L'asbl Camp de Partage.

### **Les fêtes institutionnelles :**

Celle de fin d'année, le dernier mercredi de juin permet à l'ensemble des jeunes placés dans l'institution de partager un repas avec toutes les travailleuses et tous les travailleurs et le conseil d'administration. Un après-midi de jeux multiples s'ensuit ainsi qu'un goûter ouvert aux parents. Après deux ans d'adaptation aux réglementations du Covid, cette année nous avons finalement pu fêter la fin de l'année dignement !

Des jeux en bois, de bulles à savons, du maquillage et le moment le plus attendu de tous, le match de foot entre enfants et adolescents. D'abord les jeunes, puis les éducateurs. Une rencontre riche de sourires.

La fête d'Halloween a été organisée cette année, les enfants ont pu profiter des différents ateliers mis en place pour cet événement (déguisements, grimages, maison hantée et pour finir le bal des monstres).

Celle de Saint-Nicolas, le mercredi le plus proche du 6 décembre où un repas est « formel » est prévu entre tous les éducateurs et les enfants. Cette année, il n'y a pas eu de spectacle fait par les enfants mais un magicien avec son assistante sont venus enchanter les plus jeunes avec des effets spéciaux. De plus, Saint Nicolas a pu venir en chair et en os pour féliciter un par un, chaque enfant et chaque adulte et leur apporter des bonbons et des cadeaux.

Il va sans dire que ces moments sont plus que bénéfiques pour la vie du groupe.

Exemple de prises en charge par les référents :

Bilan ELVIS

STATISTIQUES :

- ENTRETIENS FAMILIAUX : 7 au total entre maman et papa/belle-mère
- VISITES AUX ÉCOLES : 7
- RENDEZ-VOUS CHEZ LES MANDATS : 2
- AUTRES DÉMARCHES POUR LE JEUNE : reprise de contact avec le pédopsychiatre qui le suivait avant le placement ; demande d'une réorientation en raison d'un rapprochement au lieu d'un parent
- MOMENTS FORTS : décès d'un voisin proche à la famille.

QUOTIDIEN :

- Outils utilisés et méthodologie en partant du projet individuel du jeune :

Dépendance de l'adulte dans les tâches du quotidien : besoin d'autonomie.

Pour le bon fonctionnement de la vie en communauté, Elvis a dû apprendre à gérer ses affaires, ses vêtements, son coin chambre de façon autonome. Pour cela, l'équipe éducative a accompagné le jeune à chaque petit geste pour s'assurer de l'accomplissement de la tâche. Avec le temps, nous avons laissé l'enfant faire les tâches de manière plus autonome.

Difficulté à verbaliser, dysfonctionnement des structures linguistiques en lien avec son environnement social : besoin de communication, besoins sociaux, besoin d'appartenance.

La communication a été une grande évolution pour Elvis qui ne savait pas bien parler français. Les consignes étaient simples, répétées plusieurs fois. Souvent, il accomplissait une chose à la fois car il n'arrivait pas à retenir deux phrases.

La verbalisation avec ses pairs a pris du temps ; cependant d'autres stratégies ont été adoptées par les enfants pour communiquer avec lui.

- Quel sens je donne à mon travail avec les enfants et leur famille pour l'année passée et celle qui vient ?

Pendant cette année, nous nous sommes focalisés sur le tissage du lien entre Elvis et sa maman, ainsi que le renforcement de la relation de l'enfant avec son père et sa belle-mère. L'année prochaine, nous espérons accompagner le jeune dans un changement qui le rapprocherait de sa famille paternelle.

- A quoi servent mes interventions (visites, juge, SAJ, entretiens familiaux, visites aux écoles...) ? Quel sens j'y donne ?

Le sens de mes interventions ou plus simplement de ma présence aux différents rendez-vous psychosociaux trouvent leur utilité dans le quotidien d'Elvis. Accompagner les enfants au sein de la Chapelle de Bourgogne signifie, entre autres, d'être au courant des nouvelles qui les concernent. Pouvoir répondre à une question du jeune, quand il la pose, signifie répondre à ses besoins et l'accompagner dans son épanouissement.

- Qu'est ce qui donne un plus quand le référent est là pour l'enfant ? Quel est l'apport du référent ?

Chaque enfant a un référent. Cela, pour moi, signifie une prise en charge plus individuelle, spécifique qui se caractérise par des attentions majeures vis-à-vis du jeune, de sa famille, de son évolution. Ce travail apporte une réflexion différente, plus approfondie, étudiée et recherchée.

Bilan annuel I. ;

STATISTIQUES :

Entretiens familiaux : 5 avec la maman et 4 avec le papa

Visites aux écoles : 3 avec l'Irsa et multiples avec le CHS de l'IRSA pour un bilan pluri

Rendez-vous chez les mandants : 2 avec la délégué et 1 en cabinet.

Autres démarches pour le jeune : entretiens avec le pédopsychiatre : 3 consultations.

Moments forts : Il retourne dormir chez le papa et la maman. Il passe plusieurs nuitées.

QUOTIDIEN :

Outils utilisés ; méthodologie : en partant du projet individuel du jeune :

<b>Problèmes / difficultés</b>	<b>Besoins sous-jacents</b>
1. Compréhension	Besoin de pouvoir faire confiance à l'adulte, surtout avec les hommes.
2. Sa manière d'entrer en relation	
3. Avoir confiance aux autres	

<b>Stratégies et moyens pour y parvenir</b>
1. Comprendre les lacunes de langage (suivi intensif ou adapté)
2. Prise en charge intensive
3. Suivre le retour en famille et pouvoir accompagner cette famille avec un service externe.

Outils mis en œuvre :

Authenticité place d'enfant, Sa place dans la famille,  
Besoin de sécurisation et de reconnaissance.

1. Un accompagnement au quotidien
2. Moments privilégiés
3. Des pictos (diagnostiqué type 7)
4. Etre à l'écoute et aller vers lui, car tendance à l'oublier. (Jeux de société ou bricolage, assez preneur)

Quel sens je donne à mon travail avec les enfants et leur famille pour l'année passée et celle qui vient ? (Projet /bilan)

Il me considère comme un éducateur lambda. Il passe par les éducatrices pour me faire des demandes; il vient rarement de lui-même discuter avec moi. Toutefois, il se sent en confiance quand je suis là et que son papa déborde dans ses émotions, il se sent alors rassuré de savoir que je peux recadrer son papa.

A quoi servent mes interventions (visites, juge, Saj, entretiens familiaux, visites aux écoles...) ? Quel sens j'y donne ?

Mes interventions lors des diverses visites servent à rassurer le jeune mais aussi à représenter sa parole. A le soutenir et l'encadrer. Lui montrer que je suis toujours là à ses côtés. S'il est absent, je lui fais un retour afin qu'il soit tenu au courant de sa propre situation et qu'il ne se sente pas abandonné. Je suis le lien avec les intervenants extérieurs.

Qu'est ce qui donne un plus quand le référent est là pour l'enfant ?

Il sent que je peux recadrer le papa lors de ses débordements.

Bilan annuel de N :

STATISTIQUES :

Nombre de prises en charge à savoir :

Entretiens familiaux : 4 avec le grand-père et 2 avec la maman qui en a raté 3, pas présente pour diverses raisons et 3 entretiens croisés avec l'équipe « ados » pour travailler la fratrie.

Visites aux écoles : 8 au Soleil Levant ; étant donné qu'il a besoin de constance, nous y allons une fois par mois avec Fabrice (éducateur scolaire).

Rendez-vous chez les mandants : 2 rendez-vous tribunal.

Moments forts : Changement de classe, il ira dans une classe avec un niveau supérieur.

Avertissement de danger, il a démarré une camionnette.

Officialisation du grand-père qui se met en ménage avec une nouvelle compagne.

QUOTIDIEN :

Outils utilisés ; méthodologie : en partant du projet individuel du jeune :

- a) Soutenir la maman, besoin d'un coaching,
- b) Entretiens croisés avec l'équipe « ados » pour travailler la fratrie.
- c) Entretiens avec le pédopsychiatre
- d) Entretiens individuels, besoin de constance
- e) Tableau d'émulation

Outils mis en œuvre :

Nous avons mis en œuvre plusieurs outils, mais celui qui marche le mieux est le cahier d'émulation étant donné qu'il ne gère pas la valorisation verbale faite par un adulte, le visuel l'aide donc à pouvoir l'accepter et s'améliorer.

Quel sens je donne à mon travail avec les enfants et leur famille pour l'année passée et celle qui vient ? (projet /bilan) :

Le sens que j'essaie de donner à mon travail en tant que référent du jeune est de permettre à ce dernier de vivre au mieux un placement et de pouvoir le soutenir dans ses demandes. Je le suis dans toutes ses démarches ou demandes ; il tente souvent de toucher au lien, c'est pourquoi il a besoin d'avoir un adulte, cadrant, constant, sécurisant.

A quoi servent mes interventions (visites, juge, Saj, entretiens familiaux, visites aux écoles...) ? Quel sens j'y donne ?

Mes interventions lors des diverses visites servent à rassurer le jeune mais aussi à représenter sa parole. A le soutenir et l'encadrer. Lui montrer que je suis toujours là à ses côtés. S'il est absent, je lui fais un retour afin qu'il soit tenu au courant de sa propre situation et qu'il ne se sente pas abandonné. Nous mettons toute la famille au travail et non pas que le jeune.

Qu'est ce qui donne un plus quand le référent est là pour l'enfant ?

Il a des troubles du lien, fait difficilement confiance à l'adulte, je le suis depuis son entrée à la Chapelle, c'est pourquoi avec le temps il se sent sécurisé. Une belle évolution, il peut faire profil bas, montrer ce qu'il est vraiment et ne plus avoir cette carapace autour de lui h24.

La relation à l'adulte a bien évolué, il peut faire confiance aujourd'hui mais comme écrit plus haut, pour cela il a besoin de se sentir sécurisé par un cadre sain et constant, il peut interroger notre manière de faire et si cela est différent que d'habitude il pourra le nommer, ce qui est aussi une belle évolution, il met des mots sur son ressenti et ne se braque plus.

Il semble encore difficile pour lui d'admettre avoir besoin de câlins ou autre mais il le fait inconsciemment, il peut rester une demi-journée à me suivre et rester près d'un adulte. Il y a encore un bon travail à faire sur la manière dont il montre ses émotions. Il devait auparavant détruire tout ce qu'il pouvait faire de bien, besoin de sabotage constant, aujourd'hui il peut accepter de bien faire et parfois avoir se sentiment de fierté.

But : pour tendre vers quoi ?

Problèmes / difficultés - Besoins sous-jacents

<b>Problèmes / difficultés</b>	<b>Besoins sous-jacents</b>
1. Gestion de ses émotions 2. Place dans la fratrie 3 confiance à l'adulte (en évolution)	

<b>Stratégies et moyens pour y parvenir</b>
- Rester constant, réagir de la même manière à ses actes, ne pas trop le valoriser. Un vrai travail relationnel au quotidien. - Preneur d'entretien à continuer - Dixit, il aime pouvoir mettre des mots et même parfois des métaphores.

## **BILAN DE L'ANNÉE EN LOGOPÉDIE « ENFANTS »**

### Statistiques :

- 11 enfants bénéficient d'un suivi logopédique à raison d'une à deux séances individuelles de 30 minutes par semaine.
- 2 enfants avec retard de langage oral
  - 4 enfants avec retard dans les apprentissages scolaires
  - 2 enfants avec troubles articulatoires
  - 2 enfants avec un trouble dyscalculique
  - 2 enfants avec une dyslexie-dysorthographe
  - 8 enfants avec troubles du comportement.
  - 3 enfants avec retard mental (deux sont scolarisés dans l'enseignement spécial de type 1 et un nous vient du type 2)
  - 1 enfant avec traits autistiques.

Les 18 h 30/semaine dédiées à la logopédie sont réparties de la manière suivante :

- 7 h pour les séances individuelles
- 3 h de préparation de matériel et des séances
- 1 h 30 (environ 3 x 30 minutes par semaine) pour la lecture des notes et communications de l'équipe + la rédaction des notes, observations cliniques ;
- 2 h de rédaction des bilans logopédiques ;
- 5 h de réunion d'équipe pluridisciplinaire pour la coordination, les discussions de cas, la supervision.

### Projets thérapeutiques :

Le suivi logopédique des enfants s'organise en fonction des observations récoltées lors du testing en début de prise en charge et des décisions prises lors des coordinations avec l'éducateur scolaire, l'équipe psychosociale et la psychomotricienne. Les objectifs logopédiques sont différents pour chaque enfant et sont fixés en début d'année scolaire. Ils peuvent évoluer en fonction des observations recueillies au fil des séances logopédiques, des demandes de l'école et de l'équipe éducative. Chaque enfant bénéficie d'une évaluation logopédique au cours de l'année.

Ce bilan annuel a pour but d'évaluer les capacités et difficultés de l'enfant dans différents domaines : le langage oral et écrit, la logique et les mathématiques. Il permet aussi de montrer l'évolution de l'enfant dans les objectifs visés. Au terme de ce bilan, nous déterminons si le suivi logopédique est toujours nécessaire et si, éventuellement, une thérapie supplémentaire extérieure doit être mise en place. Les objectifs peuvent être redéfinis ou réadaptés, ajustés.

Les objectifs logopédiques sont :

- Diminuer ou rattraper les retards de langage et d'apprentissage.
- Entraînement des différents prérequis liés aux apprentissages scolaires (discrimination auditive et visuelle, conscience phonologique, ...)
- Répertorier et diminuer les symptômes « dys- »
- Fournir des outils pour compenser les difficultés liées aux troubles "dys- » (dyslexie ; dysorthographe ; dyscalculie)
- Développer le raisonnement et les liens logiques
- Proposer des aménagements scolaires
- Proposer des pistes, outils à l'éducative
- Favoriser la communication
- Développer l'intérêt de l'enfant pour ses apprentissages

## **BILAN PSYCHOMOTRICITE**

Statistiques :

9 enfants viennent en séance individuelle pour diverses raisons.

Les enfants qui suivent une prise en charge psychomotrice individuelle :

- 8 enfants avec trouble de l'attachement.
- 9 enfants avec retard scolaire.
- 6 enfants avec trouble du comportement.
- 9 enfants avec troubles relationnels.
- 1 enfant avec un trouble du spectre autistique.
- 7 enfants avec trouble du langage.
- 2 enfants avec retard du développement.
- 1 enfant avec trouble « dys- ».

Les 18 h 30/semaine dédiées à la psychomotricité sont réparties de la manière suivante :

- 9 h de séances individuelles + 2 h une fois par mois avec les parents et l'enfant ;
- 2 h de préparation de matériel, des séances et prendre connaissance des notes sur la plateforme peps ;
- 2 h 30 rédaction des bilans psychomoteurs et notes des observations ;
- 5 h de coordinations, de réunions psycho-sociales ;

Projets thérapeutiques :

La prise en charge des enfants est réalisée à la suite des observations et selon les indications des thérapeutes extérieurs. Les objectifs de prises en charge sont différents pour chaque enfant et sont mis en place en début d'année scolaire. Ils se basent sur mes observations dans le quotidien, au sein de mes séances, de l'école et de l'équipe éducative. Chaque enfant bénéficie d'un bilan psychomoteur au cours de l'année.

Ce bilan permet de mettre en avant les capacités et difficultés que le jeune rencontre. Il peut aussi mettre en avant les éventuels progrès. Lors de ce bilan, il est décidé si le suivi psychomoteur est toujours nécessaire et si une thérapie extérieure doit être effectuée en parallèle. Si oui, les objectifs des séances sont redéfinis et modifiés si besoin.

Les objectifs peuvent être :

- Diminuer les retards psychomoteurs.
- Développer un ajustement tonico-corporel.
- Favoriser les habilités sociales
- Stimulation des différents prérequis notamment des fonctions exécutives et cognitives : graphisme, repérage spatio-temporel, etc.
- Travail sur les différentes angoisses que l'enfant peut avoir ainsi que sur les émotions.
- Stimulation au langage écrit au niveau du graphisme mais également rééducation plus ciblée des troubles d'apprentissage.
- Développer la mentalisation, la compréhension, la verbalisation et l'expression de ses émotions chez soi et autrui.
- Travail sur l'expression non-verbale qui amène à une décharge émotionnelle.
- Travail relationnel et fonctionnel.
- Stimulations sensori-motrices.
- Travail relationnel au sein de la famille.

### **BILAN MEDIATION SCOLAIRE ENFANTS**

Statistiques :

De janvier à juin :

L'année 2022 commence avec 18 garçons âgés de 6 à 12 ans.

3 sont en enseignement ordinaire

6 sont en type 8

8 sont en type 3

1 est en type 1

Les enfants sont répartis dans 10 écoles différentes dont 3 en Brabant wallon (1 à Braine l'Alleud et 1 à Lasne et 1 à Wavre) et 7 dans l'agglomération bruxelloise (5 à Uccle et 1 à Ixelles et 1 à Etterbeek et 1 à Bruxelles-Ville)

Le 01/02, arrivée d'un jeune qui va en type 3 à Lasne.

Nous terminons l'année scolaire avec 19 jeunes.

2 jeunes passent dans le groupe des adolescents

1 jeune rentrera en famille en attendant un nouveau projet

1 jeune a le projet de rentrer en famille et sera suivi à partir de septembre.

1 jeune est réorienté de l'enseignement ordinaire vers le type 8.

De septembre à décembre

Changement du rythme scolaire : la rentrée scolaire le lundi 29 août.

L'année scolaire débute avec 18 garçons âgés de 6 à 12 ans dont un est en suivi en famille jusqu'au 30 novembre 2022.

2 sont en enseignement ordinaire

8 sont en type 8

6 sont en type 3

1 est en type 1

1 est en type 5

Nous accueillons 2 nouveaux jeunes

Le suivi en famille se clôture et le jeune rentre en famille.

En décembre, nous accueillons deux nouveaux jeunes.

Nous terminons l'année civile 2022 avec 19 jeunes.

3 sont en enseignement ordinaire

8 sont en type 8

1 est en type 1

1 en type 5

6 sont en type 3

Ils sont répartis dans 10 écoles dont 2 en Brabant wallon (1 à Braine et 1 à Lasne) 10 dans l'agglomération bruxelloise (4 à Uccle et 1 à Ixelles, 1 à Etterbeek ,1 à Forest et 1 à Bruxelles-Ville).

Les mesures Covid ont été levées et les rendez- vous scolaires peuvent à nouveau être réalisés en présentiel. Toutefois, il est à préciser que les rendez-vous en visio sont toujours régulièrement pratiqués.

### Organisation de l'étude :

L'étude se déroule les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 15 h 45 à 18 h et les mercredis de 14 h à 17 h. Elle est obligatoire pour tous même s'il n'y a pas de devoirs.

L'enfant doit venir montrer et faire signer son journal de classe et au besoin remettre son cartable en ordre.

L'ordre de passage des jeunes est choisi en fonction de plusieurs critères (Heure d'arrivée, niveau, durée des devoirs, prise en charge logopédique, psychomotricité, entretiens familiaux, thérapies, etc.). L'ordre de passage est variable au quotidien.

L'enfant qui n'a pas de devoir peut avoir un petit exercice pour travailler une difficulté sous forme de remédiation.

Les enfants qui sont en projet de retour famille font leurs devoirs à la maison.

Pendant les vacances de printemps, le camp scolaire d'Hachy a été remis en place. Ce camp a pour objectif que les jeunes ne perdent pas leurs acquis en ayant tous les matins des activités scolaires (dossiers d'exercices, natation, vidéo pédagogique, visites extérieures, activités de groupe, ...).

Le projet est de pouvoir élargir ces activités aussi pendant les congés d'automne et de printemps sous la forme de remédiation individuelle avec le soutien de la logopède.

Rôle de l'éducateur scolaire au sein de la Chapelle de Bourgogne :

Pendant le créneau horaire de l'étude, l'éducateur scolaire est chargé de vérifier l'ordre du cartable, signer le journal de classe, passer les informations aux collègues et aux parents et vérifier que les devoirs sont faits. Il a un rôle d'aide et d'accompagnement dans la réalisation des travaux de l'enfant.

Lors des réunions pluridisciplinaires, il transmet à l'équipe les rendez-vous de la semaine et les comptes rendus des différentes écoles.

Il participe à une réunion de coordination une fois par mois avec l'assistante sociale et parfois le chef d'équipe.

Il élabore le projet scolaire en collaboration avec la logopède.

Il rédige des compte rendu de ses visites scolaires.

Il gère les sacs de gym, piscine et les fournitures scolaires.

Rôle de l'éducateur scolaire en dehors de la Chapelle de Bourgogne :

Il est chargé de contacter les écoles et/ou les centres Pms pour prendre des nouvelles de chaque jeune. Il est à la disposition des écoles pendant les heures d'ouverture scolaire.

Il prend les rendez-vous scolaires en coordination avec les membres concernés de l'équipe.

Il va chercher les bulletins, participe aux réunions des parents.

En coordination avec l'équipe, il aide à trouver des stratégies et des pistes de travail pour le bien-être scolaire de chaque jeune.

Il soutient les jeunes devant l'enseignant et soutient les enseignants devant le jeune.

## **BILAN PSYCHO-SOCIAL ENFANTS**

### Statistiques :

Lors de cette année 2022 : 22 enfants sont passés dans le groupe enfants.

Parmi ceux-ci :

- 1 retour en famille
- 2 passages dans le groupe des adolescents.
- 5 admissions
- 1 réorientation

Voici les durées de placements :

- moins d'un an : 5 enfants
- entre 1 et 2 ans : 5 enfants
- entre 2 et 3 ans : 6 enfants
- entre 3 et 4 ans : 4 enfants
- entre 4 et 5 ans : 2 enfants.

Au cours de l'année 2022, l'équipe psychosociale « enfants » a dû faire face à de nombreux défis, en particulier avec le départ des anciens intervenants en fin d'année 2021. Malgré ces difficultés, l'équipe a travaillé dur pour reprendre le pôle et répondre aux besoins des jeunes dont elle a dû assurer l'accompagnement.

Dans un premier temps, l'équipe a pris le temps de se mettre en lien avec l'entourage des jeunes et de comprendre les mandats qui leur étaient confiés. Les deux intervenants ont dû travailler sur l'organisation de leur travail en répartissant certaines tâches et en mettant en place un agenda commun.

L'équipe a cherché à développer des relations de confiance avec les familles et l'entourage des jeunes en les impliquant dans le processus d'accompagnement. Elle a été à l'écoute des parents et a cherché à travailler avec eux pour les aider à surmonter les difficultés qu'ils rencontrent. Pour y parvenir, l'équipe a mis en place des interventions ciblées, adaptées aux besoins spécifiques de chaque famille.

En parallèle des entretiens de famille, l'équipe psychosociale veille à proposer aux jeunes des moments de discussions individuels à l'aide de médias tels que les cartes Dixit ou le dessin. Ces moments permettent aux jeunes de s'exprimer plus facilement et aident l'équipe à mieux comprendre leurs besoins ainsi que leurs attentes.

Un jeudi sur deux, l'équipe organise des soirées dans le groupe avec les jeunes qui sont centrées sur des thèmes importants tels que la gestion des émotions, l'empathie, la résilience, la sexualité, etc. Ces soirées sont l'occasion pour les jeunes de se retrouver et de discuter de sujets qui les concernent tout en renforçant les liens entre eux et avec l'équipe.

En outre, l'équipe a continué à se former pour améliorer ses compétences et sa compréhension de l'outil systémique. Cette approche lui a permis de mieux travailler avec les familles et de mieux comprendre les interactions entre les membres de la famille.

En conclusion, malgré les défis rencontrés en 2022, l'équipe psychosociale « enfants » a su faire preuve d'engagement et de détermination pour répondre aux besoins des jeunes qu'elle accompagne. Elle a cherché à développer des relations de confiance avec les familles et les jeunes en proposant des interventions adaptées à chaque situation et en travaillant en étroite collaboration avec les différents intervenants de la Chapelle de Bourgogne (direction, équipe éducative, pôle paramédical...).

Ci-dessous, sont reprises les heures qui ont été prestées par l'équipe psychosociale lors d'une semaine classique :

a) intervenante sociale :

- Réunion scolaire : 1 heure.
- Réunion d'équipe, supervision équipe et supervision psychosociale : 6 heures.
- Comité de réflexion institutionnelle : 2 heures (une semaine sur deux).
- Entretiens de famille : 8 heures.
- Coordination psychosociale et stratégies familiales : 1 heure.
- Démarches sociales (Communications téléphoniques et mails, allocations familiales, mutuelles, abonnements, factures, dérogations COCOF, avocat pro deo, demande d'aide financière etc.) : 8 heures.
- Réunions avec les PMS et les écoles : 3 heures.
- Organisation vacances et congés scolaires : 2 heures.
- Divers (réunions d'enfants, formations...) : 3 heures.

b) assistant psychologue :

- Réunions d'équipe et supervisions : 4 heures.
- Comité de réflexion institutionnelle : 2 heures (une semaine sur 2).
- Comité consultatif de direction : 3 heures.
- Entretiens de famille : 8 heures.
- Rédaction de bilans et de comptes rendus : 8 heures.
- Rédaction du Comité consultatif de la direction : 1 heure.
- Entretiens de soutien d'enfants : 3 heures.
- Coordination psychosociale et stratégies familiales : 1 heure.
- Démarches extérieures (rencontres avec les thérapeutes externes, rendez-vous avec mandants, rendez-vous écoles, visite prison, psychiatrie etc.) : 3 heures.
- Formation en systémique : 3 heures.
- Divers (repas mercredi midi, dépannage trajet, réunions d'enfants, soutien des membres de l'équipe et triangulation, etc.) : 3 heures.

## **COORDINATION MEDICALE - GROUPE « ENFANTS » :**

Depuis 2019 j'occupe le poste de coordinatrice médicale de l'équipe enfants, je coordonne le médical et m'occupe de toutes les tâches qui s'y rapportent aidée par les éducateurs référents, le reste de mon temps plein je suis volante dans l'équipe et soutiens partout où cela est nécessaire : renforts, admissions, remplacements, rendez-vous, etc.

### Statistiques et pandémie :

En ce qui concerne la pandémie en 2022, nous avons récupéré une vie institutionnelle et un mode de fonctionnement quasi normal, il est vrai que certains réflexes restent sans doute pour un mieux (port du masque quand un enfant est malade, écartement du groupe, parents peu présents dans les locaux de vie etc.).

Nous restons vigilants sur les symptômes sans tomber dans l'excès et appliquons des mesures en fonction de nos possibilités avec le public donné. En bref, on fait de notre mieux et cela a l'air de bien fonctionner car nous avons eu peu de cas dans nos rangs.

Quelques chiffres...

Pour l'ensemble de l'année 2022 il y a eu 23 enfants qui sont passés par nos groupes :

Il y a eu 2 passages « ados »,  
5 entrées de l'extérieur,  
1 retour en famille avec suivis,  
1 fin de travail avec un écartement en pédopsychiatrie.

20 de ces situations sont prises en charge par notre médecin traitant, le Docteur Nadine Kacenenbogen.

3 situations sont prises en charge par des maisons médicales et donc par les parents. Notre docteur reste disponible pour tous les enfants en cas d'urgence ou demande d'infos.

Notre médecin assure une permanence tous les mardis soir de l'année sauf durant les congés scolaires, elle est joignable à tout moment pour n'importe quelle question, je suis sa principale interlocutrice ; si je suis en congé un remplaçant est nommé pour la période.

Cette année, 29 rendez-vous ont eu lieu chez le dentiste avec 16 enfants différents afin d'assurer leur suivi dentaire et d'ainsi éviter les soucis. Certains ont dû y retourner plus d'une fois pour divers soins.

4 enfants sont suivis par la famille.

Durant cette année 2022 niveau hospitalisation il y a eu :

Un enfant qui a fait un séjour en pédopsychiatrie à l'Hôpital Saint Jean (Domino) pour une observation de trois mois afin d'aider l'équipe dans sa prise en charge (Décembre 21 à mars 22). Un autre qui a fait un Time off avant de rentrer en famille car rester chez nous était devenu impossible.

Au niveau de leurs courbes de croissance tout le monde est suivi c'est-à-dire qu'ils sont pesés et mesurés tous les deux mois (ils apprécient beaucoup ce moment). Je fais état de mes observations à notre médecin et à l'équipe lors des bilans.

### Quotidien :

Dans la vie de tous les jours, je mène les tâches du médical comme décrit ci-dessous :

Le lundi, je lis les notes et les diverses demandes d'ordonnances faites par les parents au retour du weekend.

Le mardi, c'est la journée où je me consacre au médical, le matin je prends les rdv extérieurs, je réponds aux demandes, je remplis des documents pour les écoles, je fais mes bilans médicaux des enfants. C'est aussi le jour où j'ai rendez-vous avec notre médecin généraliste qui vient dans notre institution pour les enfants qui sont malades ou bien pour qui on se pose des questions ou encore pour un enfant qui a besoin de voir le médecin pour être rassuré.

C'est ce soir-là que je les pèse et les mesure ; le soir après ce rendez-vous, je rédige mes notes et je fais les nouvelles feuilles avec les médications pour la semaine à venir avec les éventuelles modifications. Je termine ma soirée en faisant les semainiers pour la semaine à venir avec les différentes médications des jeunes.

Le mercredi, c'est le jour du dentiste en général ; deux rendez-vous sont fixés par mois ou je prends trois enfants. Après ce rendez-vous, je fais mes notes et je suis dans le groupe afin d'assurer un renfort pour le reste de la journée. C'est à ce moment que je place une activité culinaire ou autre (ce qu'ils aiment, c'est un bain de pieds bouillonnant, une petite pédicure et un petit massage).

Le jeudi, c'est notre jour de réunion, il arrive que j'utilise ce media pour rappeler les médications, répondre aux questions des collègues, vérifier que les autres rendez-vous sont bien programmés etc. Je communique lors du bilan de jeune la partie médicale. Ce jour-là, je suis aussi de renfort pour que les éducateurs puissent aller en entretien avec leurs jeunes.

Le vendredi soir, j'en profite pour voir les parents et coordonner avec eux d'éventuelles demandes médicales venant d'eux comme de moi ; si toutefois je ne les croise pas, le téléphone reste encore un bon moyen.

Le dimanche soir, je vois certains parents que je n'ai pas vus le vendredi et certains me ramènent les médications de leur enfant pour la semaine.

Je reste joignable tout le temps s'il y a un souci avec un enfant ; je suis l'interlocutrice privilégiée vers notre médecin généraliste ; de cette manière, les infos sont bien centralisées, je ne décide d'aucun traitement, je coordonne et notre médecin reste la responsable des situations. Je n'ai aucune formation médicale, je suis éducatrice. Certains parents pensent que je suis infirmière mais dès que je peux, je leur rappelle que ce n'est pas le cas.

#### Moments forts :

Chaque accompagnement est un moment fort car les enfants ont besoin de soutien, ils aiment savoir que quelqu'un veille sur eux et leur santé, ils ont très bien identifié cela car quand je montre le bout de mon nez, ils viennent me voir avec leur petit bobo du moment.

A l'extérieur je suis assez bien valorisée par les différents spécialistes que je rencontre (souvent les mêmes) dentiste, ORL etc. Ils valident mon travail et apprécient le fait de n'avoir qu'une personne de référence ; ils s'y retrouvent mieux.

#### Outils utilisés ; méthodologie :

Quel sens je donne à mon travail avec les enfants et leur famille pour l'année passée. Rôle spécifique ?

L'idée générale d'avoir une coordinatrice médicale à la Chapelle de Bourgogne, c'est de centraliser toutes les informations au sujet des jeunes et de leur suivi.

En ayant une seule interlocutrice à ce poste, les pertes d'infos sont moindres et les parents ont un repère fixe. J'essaie de créer avec chacun d'entre eux une « alliance » c'est-à-dire une relation de confiance afin de travailler ensemble pour le bien et la bonne santé de leur enfant. J'informe les parents après chaque rendez-vous.

Au niveau des enfants, cela les rassure aussi de toujours voir la même personne pour aller chez le dentiste ou autre, parfois des enfants sont très anxieux à l'idée de ces rendez-vous surtout si un soin spécifique doit avoir lieu (vaccin, soins de carie, arrachage de dent). Je ruse et trouve des stratagèmes pour que cela se passe au mieux (pour le dentiste par exemple, j'ai mis en place une boîte cadeaux centrée sur l'hygiène bucco-dentaire afin de les motiver ; il faut les voir choisir un dentifrice ou bien une brosse à dent...).

Comme chaque enfant est différent et donc demande une adaptation, je me base sur mon travail au quotidien avec lui pour l'accompagner au mieux.

Tout cela pour tendre vers quoi ?

L'idée est que les enfants soient bien pris en charge au niveau médical, que s'il y a des doutes sur les vaccinations et autres que l'on puisse les lever.

La santé psychologique est étroitement liée à la santé physiologique, les enfants dans ce sens doivent tendre vers un bien-être physique. Savoir qu'ils ont à leur portée un relai et un médecin à qui ils peuvent poser toutes leurs questions et leurs angoisses est très précieux. En effet, la période de la préadolescence est une « épreuve » pour certains...se sentir soutenus et portés dans ces moments-là les aide à s'y retrouver.

Voici une liste non exhaustive de mes diverses tâches :

- . Suivis et diffusions des informations médicales concernant nos jeunes.
- . Tenue du dossier, de l'admission à la sortie du jeune, beaucoup de jeunes arrivent à la Chapelle sans infos médicales, besoin alors d'investiguer son parcours antérieur et de lui reconstituer un nouveau dossier en lui faisant un carnet de santé complet qu'il pourra emporter à sa sortie.
- . Réalisation des bilans écrits annuels pour chaque jeune et du bilan annuel général, présence lors des bilans d'équipe.
- . Remplissages des feuilles demandées par les écoles, les divers camps, PMS et autres structures.
- . Coordination avec le docteur : vaccinations, diététique...
- . Consultations chez le médecin.
- . Gestion des semainiers.
- . Gestion des feuilles médicales des traitements quotidiens.
- . Veiller à ce que les rapports extérieurs nous parviennent.
- . Coordination avec les « médecins » extérieurs courants : logopèdes, dentistes et kinésithérapeutes avec l'aide des éducateurs référents.
- . Consultations dentistes.
- . Soutien dans les transports vers les kinésithérapeutes et thérapeutes chez les enfants.
- . Gestion des pharmacies, inventaires, dates de péremption.
- . Préparation des médicaments week-ends, vacances et camps.
- . Coordination et gestion des médicaments à prendre dans les écoles.
- . Coordination avec l'intervenante sociale au niveau des mutuelles.

En conclusion je voudrais dire que mon changement de fonction me plait toujours autant c'est très « riche » autant humainement que professionnellement. J'essaye vraiment d'œuvrer pour un bien-être des enfants toujours avec un grand plaisir.

Ci-après, exemples de bilans médicaux des jeunes réalisées en 2022, admission, sortie, annuel :

### Bilan Médical admission :

A M

Décembre 2021

A est né le 19 mai 2013, il a donc 8 ans et 6 mois.

DMG : Il était inscrit dans une maison médicale à son arrivée, la maman a très vite fait les démarches (octobre 21) depuis son DMG est ouvert chez notre docteur : N Kacenelenbogen.

Carte d'identité : nous avons une carte isi+. Dans l'avenir il faudrait insister sur le fait d'avoir une carte d'identité valide car cela devient un outil important pour la prise en charge médicale d'un enfant (prescription et autre).

Thérapie : Il est pris en charge en logo et en psychomotricité à l'école.

Médication : Ceterizine : ½ comprimé le matin et ½ le soir

Enurésie, encoprésie : X

Dentiste : A est allé à un rendez-vous le 27 octobre, il a des dents en bonne santé, il a une bonne hygiène, il se brosse bien les dents.

Il faut prendre un rendez-vous chez l'orthodontiste pour l'encombrement dans sa bouche (ne presse pas mais comme il y a un grand délai d'attente, il faut prendre le rdv maintenant pour l'avoir pour juin).

Croissance :

Septembre 21 : il pèse 25kg pour 130,5cm

Novembre 21 : il pèse 26,9kg pour 133,5cm

A a une corpulence assez maigre. Il a un BMI de 15,1

Vaccinations :

Nous avons en notre possession son schéma de vaccination qui est en ordre. Il vient de recevoir son rappel RRO avec le PSE de l'école en date du 26/11/21

Autre observation :

Maman avait prévenu d'éventuelles allergies. Nous avons déjà fait l'expérience de gonflements à la suite de piqûres de moustique (hôpital et urgences), c'était impressionnant.

Dans son carnet ONE, il a eu un épisode tout petit de piqûres de moustique tigre.

Il lui arrive d'avoir des rougeurs, réactions cutanées dans le stress.

Il est sous ceterizine matin et soir, et du deet en période plus sensible de moustiques. Un rendez-vous est prévu chez un allergologue à l'Huderf le 25 janvier 22.

A n'a pas un gros appétit, cela dépend du contenu de l'assiette. A l'admission, maman parlait de son fils comme un enfant qui mange énormément et qui est très mince. Quand elle vient en visite, elle lui amène des chips, du saucisson qu'il adore.

Tout petit, maman explique aussi que son fils a eu du mal de passer de la nourriture liquide au solide, il a eu beaucoup de soucis aux intestins.

## Bilan médical :

D S

Juin 2022

D est né le 13 mai 2011, il vient d'avoir 11 ans.

DMG : D a bien un dossier ouvert chez notre Docteur Nadine Kacenelenbogen.

Carte d'identité : Il en a une qui est périmée, nous avons des vignettes de mutuelle.

Thérapies :

- Logopédie 1x semaine à la Chapelle de Bourgogne.

- Psychomotricité 1x semaine à la Chapelle de Bourgogne.

Médication : D était sous Dipiperon 10mg (préparation), 3x par jour : matin/midi/17h, depuis son arrivée chez nous.

Depuis le mercredi 27 janvier 21, le Docteur Toufik Khalil introduit du Risperdal 1mg à raison de 0,25mg le matin et le 0,25mg le soir.

Mars 22, après hospitalisation à Domino, on a enlevé une dose de Risperdal à midi et on a mis une Rilatine 10mg le matin.

Juin 22, Flexium gel ou Fastum sur le cou car il a mal à cause de ses tics (causés par la médication ? c'est en train de disparaître).

D prend du Mométasone, un spray nasal prescrit par son ORL afin de bien nettoyer son nez. On a ajouté un nettoyage avec du Stérimar.

D doit continuer à mettre son bouchon d'oreille à droite pour la douche et la piscine. C'est impératif afin d'éviter les infections ; pour rappel D n'a pas de tympan de ce côté-là.

Etre très vigilant à ce qu'il soit bien placé.

A ce jour :

S D	Sterimar	spray nez	Soir
	Flexium gel	cou	soir
	Mometasone	2spray nez	soir
	Bouchon oreille droite	Douche	Piscine
	Rilatine	1 co	matin
	Lunettes	donné et repris	
	Risperal 1mg comprimés	1/2 Comat/16h.	

Enurésie, encoprésie : x

Dentiste : 30 mars 22

D a une mauvaise hygiène, ses dents ne sont pas propres, cependant elles vont très bien, il se plaint au dentiste de douleurs, le dentiste l'a rassuré en lui disant qu'il n'a rien mais que sa dentition bouge car il grandit. Il devrait avoir de la logo fonctionnelle pour rééduquer la position de sa langue, j'ai réexpliquer la double prise en charge car enfant d'institution avec une logo dans nos services et dès lors pas de remboursement possible. Le dentiste me dit qu'il en parlera au nouvel ortho qui devrait bientôt commencer. A suivre dans 6 mois.

Un rendez-vous ortho doit être envisagé, avant ses 12 ans.

Croissance :

Septembre 2018 il pèse 21 kg pour 117cm

Septembre 2020 il pèse 27 kg pour 130 cm

Décembre 2020 il pèse 27,200kg pour 131 cm

Février 2021 il pèse 27,900kg pour 132 cm

Avril 21 il pèse 28,7 kg et mesure 133,5 cm.  
Juin 21 il pèse 29,3 kg et mesure 134 cm.  
Septembre 21 il pèse 30,1 kg et mesure 136 cm.  
Novembre 21 il pèse 30,2 kg et mesure 137,5 cm.  
Janvier 22 il pèse 31,1 kg et mesure 137,5 cm.  
Mars 22 il pèse 30,7 kg et mesure 139 cm.  
Mai 22 il pèse 29,9 kg et mesure 139,5 cm.  
Courbe harmonieuse. Maintenant qu'il prend du Risperdal il faut veiller à cette courbe.

Vaccinations : En ordre, rappel RRO fait à la chapelle le 28 juin 22.

Autre observation :

Reconstruction de tympan à gauche en juin 21 et convalescence, réussie avec succès.

Hospitalisation à Domino : de décembre 21 à mars 22, observations, conclusions dans son dossier.

Suivis ORL plus ou moins tous les 6 mois à l'Hôpital Marie Curie à Lodelinesart, (Docteur Tainmont) si la situation reste stable, on envisage une greffe pour l'oreille gauche, on en parle en septembre 22.

Suivis Ophtalmo à jour, changement de lunettes en mars 22 juste les montures, les verres sont restés pareils. Refaire rdv en 2023.

Visite médicale 29 avril 22

RRO fait le 28 juin 22.

Bon état général.

Bilan médical de sortie :

S B

Septembre 2022

S est né le 19 août 2010, il a 12 ans.

DMG : Ok tout est en ordre de ce côté-là chez notre Docteur Nadine Kacenenbogen.

Carte d'identité : Il en a une qui est valable, ainsi que des vignettes.

Thérapie : Logo à l'institution jusque juin 22.

Médication : S n'a plus de médication depuis fin juin 22, en coordination avec le Docteur Toufiq Khalil, nous avons mis fin au Risperdal ; il n'y a pas eu de changement majeur dans son comportement.

Ses verrues ont été brûlées une dernière fois en juin 22, en septembre juste regarder si tout est bien disparu, sinon reprendre un traitement Apiril.

Enurésie, encoprésie : X

Dentiste :

Mars 2021 : il a eu un soin pour une carie importante

Mars 2022 : tout va très bien, il a mal aux gencives car il a les molaires qui poussent ; cela s'appelle une périoronite, il a eu un traitement à la Xylocaine. Il ne se plaint plus pour l'instant. Il a une très bonne hygiène. Il doit y retourner dans 6 mois.

S doit voir un orthodontiste, la maman est prévenue et a dit qu'un rendez-vous devait avoir lieu l'été 22 avec sa sœur jumelle. Vérifier avec elle si cela s'est bien passé. Soutenir mais laisser faire la maman.

Croissance :

Octobre 2020 mesure 140cm pour 41kg

Décembre 2020 mesure 142 cm pour 41kg

Février 2021 mesure 142 cm pour 41 kg

Juin 2021 mesure 145,5 cm pour 42,6 kg

Septembre 2021 mesure 147,5 cm pour 44,4 kg

Novembre 2021 mesure 151 cm pour 43 kg

Janvier 2022 mesure 151 cm pour 43,3kg

Mars 2022 mesure 151,5 cm pour 43,9 kg

Mai 2022 mesure 154 cm pour 45,6 kg

S a une croissance harmonieuse, depuis le dernier bilan il a pris 12 cm et 4,6kg.

Vaccinations : En ordre de vaccination.

Autre observation : En décembre 2020, un bilan ophtalmo a été réalisé, S doit juste porter des lunettes pour reposer sa vue quand il en ressent le besoin. Sinon bonne santé générale, courbe de croissance correct. Une visite de contrôle tous les deux ans est préconisée.

Durant la crise Covid, S est le jeune qui a subi le plus grand nombre de tests covid...

Depuis le dernier bilan, S a régulièrement des plaintes de petites douleurs dues au foot, mal aux pieds, au pouce, à la cheville, plusieurs épisodes de blessures sportives traitées avec un peu de crème (Flexium) et à l'occasion une bande.

Visite médicale scolaire du 29 avril 22 :

Bon état général

Vaccin RRO fait ce jour

Visite ophtalmo à faire car sa vue à gauche n'est plus suffisamment corrigée.

### **BILAN DU GROUPE DAUPHINS (12-15 ans)**

L'année 2022 a été marquée par un retour vers la vie « normale » post-covid. Cette reprise de la vie à l'extérieur a fait du bien aux jeunes comme aux adultes. Nos jeunes ont retrouvé pleinement la société, les rencontres sociales, ... et on sent qu'ils ont dû s'y réadapter.

Pour le groupe Dauphins, l'éducatrice en poste n'est finalement pas revenue, choisissant de continuer sa route professionnelle vers d'autres projets. L'éducatrice remplaçante est alors devenue titulaire du poste. En cours d'année, à la suite d'un mouvement dans les fonctions des uns et des autres, son binôme masculin a changé également. L'éducateur Dauphins en titre a changé son poste avec un éducateur polyvalent à la rentrée de septembre.

## STATISTIQUES :

Durant l'année 2022, nous avons accueilli 4 nouveaux jeunes en provenance du Groupe GOA et 2 nouveaux jeunes en provenance du groupe « enfants ». 5 jeunes ont quitté le groupe pour rejoindre le groupe Belugas. Les autres jeunes étaient déjà présents en 2021 dont 1 depuis 2020.

En septembre 2022, une chambre du groupe « dauphins » a été gardée pour un jeune du groupe « enfants » testant un projet retour famille (2 fois 6 semaines).

## LES PASSAGES ET JEUNES PRESENTS DANS LE GROUPE :

IS est arrivé dans le groupe Dauphins depuis le groupe « enfants » au camp de Pâques 2018 après un passage chez les GOA et a changé de groupe à la rentrée de septembre 2022 pour le groupe Belugas.

Da. est arrivé dans le groupe Dauphins au mois de septembre 2018 depuis le groupe « enfants » après un passage chez les GOA et est parti pour le groupe Belugas au camp de Pâques 2022.

Ba. est arrivé en mai 2019 du groupe GOA et est passé sur le groupe Belugas à la rentrée de septembre 2022.

Be. est arrivé début janvier 2020 dans le groupe Dauphins en provenance du groupe « enfants » et est passé dans le groupe Belugas en septembre 2022.

Mo. est arrivé début décembre 2020 dans le groupe Dauphins en provenance du groupe « enfants » et est toujours présent.

Kw. est arrivé dans le groupe Dauphins après un passage dans le groupe GOA fin mars 2021, et est toujours présent.

Ma. est arrivé dans le groupe Dauphins après un passage dans le groupe GOA le 20-05-2021, et est passé dans le groupe Belugas à la rentrée de septembre 2022.

Ra. est arrivé dans le groupe Dauphins le 15 février 2022 en provenance du groupe GOA.

Ay. est arrivé dans le groupe Dauphins le 17 mai 2022 en provenance du groupe GOA.

Sa. est entré dans le groupe Dauphins le 1 septembre 2022, il venait du groupe « enfants ».

Il. est entré dans le groupe Dauphins le 1 septembre 2022, il venait du groupe « enfants ».

No. est arrivé dans le groupe Dauphins le 1 septembre 2022 en provenance du groupe GOA.

Ch. est arrivé dans le groupe Dauphins le 4 octobre 2022 en provenance du groupe GOA.

## PROJET DU GROUPE :

Comme dit précédemment, le binôme d'éducateurs référents du groupe Dauphins a changé en deux temps cette année. Cela n'a pas permis un projet commun et continu mais les différents intervenants ont réussi à se passer le relai sans heurt pour les jeunes.

La gestion du quotidien reste un élément essentiel de notre travail. Afin que cela soit le plus agréable à vivre pour tous les jeunes, le travail sur la dynamique de groupe passe au premier plan. Des activités cherchant à souder le groupe et à créer une certaine appartenance sont souvent proposées, comme par exemple, les soirées d'accueil des nouveaux au travers d'apéritifs conviviaux, les soirées jeux ou activités sportives et ludiques de groupe, les anniversaires, ...

Le suivi de la scolarité est resté une priorité en soutien de l'éducateur scolaire.

Le réaménagement de l'espace cuisine effectué l'année passée s'est poursuivi avec l'achat d'ustensiles supplémentaires. Nous avons pu commencer de vrais ateliers cuisine en s'occupant du repas de groupe en entier avec les jeunes. Cette activité s'est faite une fois par mois jusqu'au mois de juin. Nous avons constaté que les jeunes étaient très impliqués dans ce repas et gagnaient en compétences et en autonomie. Dès lors, à la rentrée de septembre nous avons augmenté la fréquence des ateliers cuisine à deux fois par mois.

Le coin salon laissait encore un peu à désirer. Nous avons multiplié les recherches de dons afin d'y installer de nouveaux canapés. Un nouveau meuble télé vient également garnir le salon avec sur ses côtés, des petits coins lecture cosy bien investis par les jeunes. Tous les mercredis a lieu la soirée film du groupe dauphins. Afin de la rendre plus confortable, nous avons reçu des plaids à disposition des jeunes pour s'installer devant la télé.

Il est notable que l'ensemble du groupe respecte le matériel et les meubles mis à leur disposition, à l'instar de la bibliothèque. Celle-ci demeure en accès libre et nous ne notons pas de détérioration. Quelques livres ont disparu mais dans l'ensemble, les jeunes l'utilisent avec respect. Au travers de dons, le choix des livres s'est trouvé augmenté et nous constatons avec plaisir que les jeunes du groupe empruntent bon nombres d'ouvrages quotidiennement.

Cette année encore, le groupe a accueilli un stagiaire qui a pu proposer des animations aux jeunes et être une aide précieuse pour les éducateurs du groupe.

Le repas de Noël traditionnel a été maintenu et nous avons pu retrouver une fête de Saint Nicolas digne de ce nom, sans l'impact des mesures Covid.

Le processus d'évaluation, changé l'année passée, continue. Nous procédons à cette évaluation deux fois par mois. Nous demandons aux jeunes de d'abord s'auto-évaluer. Nous comparons cette auto-évaluation à la nôtre. Puis au travers d'un échange individuel, nous ajustons l'évaluation finale. Celle-ci donne toujours droit à certains avantages selon les appréciations obtenues. Un nouvel échelon dans les évaluations a été mis en place afin de mieux travailler les passages vers le groupe Belugas en axant les items d'évaluation sur l'autonomie.

Au niveau du travail familial, les entretiens ont retrouvé leur place en présentiel et sont un des axes majeurs du travail avec les jeunes. La possibilité pour les parents de rentrer à nouveau dans le bâtiment et sans masque crée des occasions de discuter avec les familles lors de petits moments informels tels que les départs ou retours de week-ends.

Malgré tout, les objectifs de travail sont restés sensiblement les mêmes que les années précédentes :

- Les éducateurs soutiennent le médiateur scolaire dans un travail d'équipe avec de nombreux échanges tant écrits que verbaux notamment à travers des réunions ponctuelles. Un suivi systématique est aussi mis en place par les éducateurs de groupe.
- Soutien des jeunes et de leur famille pour concrétiser leurs projets.
- Soutien du jeune dans son projet personnel (scolaire, activités extra-institutionnelles, avenir professionnel, famille...)
- Favoriser la verbalisation des émotions en utilisant divers médias (grille de mots, les cartes du jeu Dixit, les couleurs, des personnages symboliques, ...). Nous avons ritualisé chaque début de réunion de groupe, tous les mardis, avec ces médias.
- Amener les jeunes à mentaliser, notamment leurs états d'âme, leurs difficultés, leurs problèmes, ... Nous consacrons beaucoup de moments informels avec les jeunes pour les aider à cette mentalisation tellement importante.
- Faire réfléchir les jeunes aux conséquences de leurs actes, les responsabiliser au travers de moments de réflexion personnelle suivis d'un temps de verbalisation avec les éducateurs. Nous travaillons également autour de la réparation.
- Améliorer leur autonomie pratique.
- Améliorer la qualité relationnelle (activité de groupe, activités extérieures, entretiens de triangulation ...).
- Poser des limites, faire respecter une structure, comprendre le sens d'une règle, s'inscrire dans un cadre.
- Inciter les jeunes à analyser leurs comportements, valoriser ceux qui sont adéquats et travailler ceux qui ne le sont pas.
- Travailler la relation à autrui.
- Développer l'empathie et le respect des autres.
- Les stimuler sportivement, socialement et culturellement.
- Leur apprendre à vivre en communauté.

## OUTILS UTILISES :

### Entretiens familiaux :

Les entretiens familiaux sont un axe majeur de notre travail. Ils ont de nouveau lieu en présentiel sauf pour les parents habitant loin pour qui nous avons gardé la possibilité de le faire en visio conférence.

En dehors des rendez-vous officiels tels que le tribunal de la jeunesse ou autres, ce sont les seuls moments organisés une fois par mois où nous rencontrons le jeune et sa famille. Dans ces entretiens, les éducateurs sont principalement présents dans un but de soutien de la parole du jeune. Notons que certaines familles sont régulièrement absentes et que le travail familial en devient très complexe.

### Entretiens individuels :

Les entretiens avec chaque jeune du groupe, même en l'absence d'un environnement familial impliqué et malgré les circonstances, continuent à être une priorité. Ces entretiens individuels permettent aussi d'enrichir le travail familial.

Ils permettent de prendre en compte le vécu du jeune, quelles que soient les situations auxquelles il est confronté.

Ils ont régulièrement pour fonction de clarifier et d'apaiser certaines tensions entre jeunes ou entre un jeune et un adulte. Les jeunes peuvent y trouver l'occasion de discuter de leurs soucis du moment, qu'ils soient personnels, familial, scolaire, ... Ces entretiens se font au moins avec un éducateur de groupe et le plus souvent possible avec le psychologue qui fait alors office de tiers. Ces entretiens sont importants pour avancer dans le travail avec les jeunes car ils nous permettent de connaître et de mieux comprendre certaines de leurs réactions.

Lorsque les familles ne se présentent pas à un rendez-vous pour un entretien familial, nous essayons de recevoir le jeune malgré tout afin de discuter de ses ressentis par rapport à l'absence et de continuer notre accompagnement dans ses projets personnels.

### Réunion de jeunes / Cahier de réunion :

Les réunions de jeunes sont d'abord un espace de parole et de dialogue entre les jeunes et les adultes. C'est aussi l'endroit où les jeunes font leurs demandes individuelles, où ils apprennent la négociation, la verbalisation. C'est aussi l'endroit où les adultes transmettent des informations, reclarifient le cadre, incitent à des discussions plus générales et ouvertes vers le monde extérieur. Parmi les objectifs, nous avons insisté sur l'apprentissage du respect de la parole et de l'écoute d'autrui, sur la vie en communauté, sur l'esprit de solidarité, ...

L'animation de la réunion est régulièrement confiée à un jeune volontaire et la plupart le sont. Cela semble les valoriser, les contenir et les responsabiliser.

Tout ce qu'ils nous expriment est toujours retranscrit dans le cahier de réunion ainsi que leurs différentes demandes. La réunion de jeunes est aussi le moment de débats et de discussions autour de thèmes divers et variés souvent amenés par les jeunes eux-mêmes.

Nous sommes en continuelle recherche d'évolution de ces réunions, notamment autour de la mise en place de réunions débats avec la projection de petits films, reportages, documentaires abordant des thèmes sociétaux et de l'utilisation « d'objets flottants » (Cartes Dixit, figurines, plasticine, couleurs, ...) afin de les inciter à s'exprimer autour de pratiques axées sur la symbolisation des émotions.

Nous avons régulièrement des invités, membres de l'équipe pluridisciplinaire, ce qui apporte souvent beaucoup de richesses aux discussions.

Nous prenons un soin particulier à ce qu'il y ait une bonne circulation de la parole en faisant participer tous les jeunes. Nous insistons cependant à ce qu'ils fassent preuve d'anticipation dans leur demande ou points à discuter.

Les réunions restent des moments riches en discussions et les jeunes se montrent très participatifs. Il n'est pas rare que l'on dépasse les heures de coucher habituelles tant la diversité des points abordés amène à des discussions fertiles.

La réunion de jeunes est un des outils les plus importants concernant le travail sur l'ambiance et les relations interpersonnelles.

#### Rendez-vous avec les pouvoirs mandants :

Nous participons un maximum aux rendez-vous au tribunal, SPJ ou SAJ. Cela est positif à plusieurs niveaux : apports d'observations quotidiennes aux divers intervenants, meilleur soutien de la parole du jeune, travail avec la famille plus affirmé. Notre présence diminue la possibilité d'incompréhension de la part du jeune dans les informations et décisions données par les pouvoirs mandants.

#### Entretiens de réseau :

Nous avons collaboré avec des services tels que la police, les écoles, les services de pédopsychiatrie extérieurs, les psychologues externes et autres institutions. Cette année encore, nous avons beaucoup été en contact avec les services de psychiatrie du fait des problématiques vécues par certains jeunes.

Les relations avec les institutions accueillant les frères et sœurs de la fratrie de notre groupe ont perduré. Des rencontres de fratrie ont d'ailleurs été organisées toute l'année.

### Bilan des jeunes :

Les bilans nous ont encore permis cette année d'évaluer la progression des jeunes et ce, sous différents aspects (vie à l'institution, situation familiale, scolarité, projet, aspect psychologique, logopédique, ...). Malgré tout, nous avons constaté que faire ce bilan uniquement annuellement ne suffisait pas à élaborer des pistes de travail tenant dans la durée. Sous l'impulsion de l'éducatrice Dauphins en réunion d'équipe, nous parlons maintenant des jeunes une fois par mois en réunion le vendredi et ce, y compris s'il n'y a pas d'actualité brûlante à leur sujet.

### Évaluations :

Les évaluations des Dauphins sont désormais bimensuelle. Elles sont divisées en quatre stades correspondant à des critères d'évolution du jeune au niveau de l'autonomie, du comportement, de la scolarité, avec des objectifs personnels à atteindre. Les évaluations sont basées sur les observations journalières notées dans Peps (logiciel de communication et coordination interne) pour plus d'objectivité. Une auto-évaluation est demandée à chaque jeune au travers d'un petit schéma en bâtonnets qu'il doit remplir évaluant quatre aspects différents : ses comportements ; le respect qu'il marque pour les personnes ainsi que pour le matériel, l'espace de vie, etc. son autonomie face aux tâches quotidiennes ; la scolarité.

Les éducateurs procèdent à leur propre évaluation. Une évaluation finale est arrêtée lors d'une discussion commune avec le jeune où il peut argumenter, se défendre, négocier, ... Lors de cette discussion il lui est demandé de travailler tel ou tel autre aspect encore fragile.

L'évaluation finale court alors sur deux semaines (parfois trois selon le nombre de semaines complètes pour un mois) jusqu'à la prochaine évaluation.

### Outil de communication (PEP'S) :

Nous continuons à noter quotidiennement les observations jeune par jeune de manière à avoir une vision plus détaillée de leur progression, de leurs demandes, de leurs besoins et d'en informer l'ensemble de l'équipe.

### Farde de groupe :

On y retrouve différentes rubriques telles que les heures de douche, le règlement intérieur propre aux Dauphins, certaines communications et documents concernant les jeunes.

### Passages :

Les procédures de passage entre groupes permettent une intégration plus aisée des jeunes vers leur nouveau groupe. Dans cette procédure, plusieurs moments clés sont consacrés à l'échange d'informations entre les différents intervenants qui travaillent ou qui travailleront avec le jeune. Des soirées en immersion sont également proposées pour faciliter le passage et la prise de contact avec le groupe. Des entretiens sont également organisés avec le jeune et les éducateurs de son groupe et ceux du groupe dans lequel il va passer.

Cette année encore, chaque passage est l'occasion d'une soirée spéciale d'au revoir ou de bienvenue avec un petit cadeau symbolique en référence au rite de passage entre la pré-adolescence et l'adolescence. Nous organisons à cette occasion un « apéritif » ou un repas spécifique.

### Travail quotidien :

- Gestion et accompagnement d'une journée type : encadrement des levers, des repas, coordination avec l'étude, suivi des médications, gestion des douches et des couchers
- Être à leur écoute (narration de leur journée, de moments chouettes et/ou difficiles en famille, à l'école et à la maison) et être disponible au quotidien
- Suivi de la fréquentation scolaire, ainsi que de la motivation et du comportement des jeunes à l'étude
- Contrôle quotidien de l'ordre des chambres et de l'état de la lingerie de chaque jeune
- Travail sur l'autonomisation de l'hygiène en général
- Participation aux divers entretiens
- Encadrement des soirées, activités diverses, réunions de jeunes, retours famille, ...

### Camp :

Le camp annuel de Hachy a, pour notre plus grand plaisir, pu recommencer aux vacances de printemps 2022. Nous sommes partis avec 3 jeunes du groupe Dauphins et 3 jeunes du groupe GOA. Les autres jeunes du groupe Dauphins avaient tous atteints 15 ans à cette période et le camp de Hachy n'accueille plus les jeunes au-delà de cet âge. Les jeunes concernés ont eu l'occasion de partir en camp avec le groupe Belugas.

Le camp d'été s'est déroulé à Bredene au mois d'août avec la présence de certains jeunes du groupe.

### Atelier cuisine :

Les jeunes restent très en demande de l'atelier cuisine. Grâce à l'évolution de ce projet au fil des années, nous avons enfin pu réunir tous les équipements nécessaires afin de cuisiner le repas complet avec les jeunes. Nous réalisons le repas nous-mêmes deux fois par mois et choisissons les recettes sur base des propositions faites par les jeunes en réunion de jeunes.

Cet atelier a pour but de les sensibiliser à une nourriture saine, à la découverte de nouvelles recettes et à leur faire plaisir. C'est un outil pédagogique et convivial car il tient compte de l'individuel et du collectif. Cette activité offre également un côté socialisation (entre pairs et avec les adultes) et une ouverture vers une certaine forme d'autonomie.

#### Projet « Décoration et aménagement » du groupe :

L'espace « cuisine » a fini son réaménagement et il est dorénavant possible de préparer des repas complets.

Cet espace nous permet d'assurer les ateliers cuisines, d'apprendre les arts ménagers aux jeunes du groupe qui, pour certains, n'ont jamais lavé la vaisselle ou fait le ménage. Cela donne aussi à la pièce de vie un aspect un peu plus convivial et familial. Il fait maintenant partie intégrante du lieu de vie et les jeunes se le sont approprié.

L'espace salon a été repensé également. Avec des nouveaux meubles et une ambiance chaleureuse dans la décoration, les jeunes s'y posent volontiers pour lire un livre, regarder la télé ou encore discuter entre eux.

#### Sorties de groupe :

En fin d'année, nous avons pu aller au théâtre ensemble à la suite des propositions de spectacle faites par notre animateur culturel. Les jeunes sont très preneurs de ces moments ensemble à l'extérieur de l'institution.

## **BILAN DU GROUPE BELUGAS**

#### Statistiques :

Les jeunes dans le groupe :

La quasi-totalité du groupe a changé, il y a eu de nombreux départs et de nombreuses arrivées.

Entrées 2022 :

- D.A. avril 2022
- B.B. juillet 2022
- M.G. juillet 2022
- M.D. juillet 2022
- L.D. juillet 2022
- B.A. juillet 2022
- I.O. mai 2022

Départs 2022 :

- M.J. juin 2022
- M.B. juin 2022
- A.A. juin 2022
- A.D. juin 2022
- B.B. décembre 2022

Le binôme référent : le membre masculin du binôme a changé. Ludovic Ringuet a remplacé Massimo D'Aulisa.

Le projet global du groupe :

Le groupe "Belugas" accueille des jeunes entre 14 et 18 ans.

Le passage depuis le groupe "Dauphins" se fait pour des questions d'âge entre 14 et 15 ans et depuis le groupe d'observation au même âge, pour autant que l'équipe éducative des adolescents estime qu'un lieu de vie (où un projet personnel a développé) soit nécessaire.

Le projet global est un apprentissage progressif de l'autonomie menant à un retour en famille ou à un passage dans le groupe des jeunes adultes (parfois à une mise en autonomie directement après le passage dans le groupe Belugas).

Les objectifs échelonnés dans le temps sont que l'hygiène soit acquise, que la scolarité se stabilise, que se mette en œuvre un projet d'avenir professionnel ; que les jeunes soient capables d'avoir des relations complémentaires adaptées aux situations ; qu'ils différencient symétrie et complémentarité ; qu'ils acquièrent une certaine autonomie pratique et relationnelle ; qu'ils construisent avec l'institution et leur famille un projet de retour ou un projet menant à l'autonomie.

Les moyens mis en œuvre :

L'étude :

Le passage quotidien à l'étude organisée est obligatoire et est évalué. Certains jeunes auront l'occasion de travailler dans leur groupe ou dans leur chambre pour autant qu'ils soient suffisamment autonomes pour le faire.

Les entretiens :

Ils se font avec un ou plusieurs jeunes, ont lieu à la demande du jeune ou des adultes, se font avec le ou les jeunes, le psychologue et un éducateur. Ils ont pour objectif de gérer des conflits entre jeunes ou avec un des adultes de l'institution.

Ils peuvent aussi avoir lieu pour parler de problèmes individuels ou simplement pour faire un bilan de la situation.

La participation des jeunes à ces entretiens est obligatoire.

### Les entretiens familiaux :

Ils se font une fois par mois avec le jeune, un ou des membres de sa famille, un éducateur, le psychologue et l'assistante sociale. Le but est de parler des relations familiales et éventuellement d'élaborer un projet de retour en famille ou d'autonomie du jeune. Certains de ces entretiens se déroulent en famille lorsque cela s'avère nécessaire.

### Les réunions de jeunes :

Elles servent à parler des problèmes relationnels dans le groupe, des problèmes individuels que les jeunes amènent pour avoir l'avis des autres. Ils ont aussi l'occasion d'y faire leurs demandes pour la semaine à venir.

Nous continuons à animer certaines réunions sous forme de débats à thèmes en y amenant des supports (comme des plateaux de jeux). Cela permet d'aborder avec les jeunes des difficultés liées à la sexualité, au rapport avec les femmes, aux drogues, au monde adulte...

Outre ces débats avec support, chaque semaine nous demandons aux jeunes d'amener un sujet ou une question qu'ils se posent pour l'avenir (comment gérer un budget, les démarches pour le cpas,).

### Les réunions d'équipe :

Elles servent à faire le bilan des jeunes une fois par an, à parler des problèmes spécifiques de certains jeunes, à mettre en place des stratégies de travail pour les jeunes et à faire la coordination du travail et en assurer le suivi.

### Les projets individuels :

Ils s'élaborent au début de l'année avec le jeune et un éducateur du groupe. Ce projet nous sert de fil conducteur pour le travail de l'année avec le jeune. Durant le camp de Pâques, un entretien est réalisé pour voir où le jeune en est et refaire un point sur ses objectifs.

### Les stades :

Nous avons mis en place depuis quelques années un projet de développement en 3 stades qui reprend les divers objectifs de travail dans le groupe.

Ces stades impliquent des obligations et des avantages différents.

Un point « projet individualisé » a été rajouté ; celui-ci est mis en place lorsqu'un jeune est dans un projet de retour en famille ou qu'il se dirige vers un projet d'autonomie. Afin d'être dans un projet individualisé, le jeune doit remettre une demande écrite en argumentant pourquoi ce projet lui serait utile. La décision est ensuite prise en équipe.

Si ce projet est accepté, le jeune a alors la possibilité d'accéder à un cadre plus élargi en bénéficiant de sorties libres plus régulières, en ayant des week-ends allongés en famille (dans le cadre d'un projet retour famille). Il doit également nettoyer sa chambre seul, apprendre à laver son linge et préparer ses repas le soir.

Les jeunes doivent avoir cinq bonnes évaluations avant d'avoir accès au stade suivant. Les évaluations sont faites chaque semaine avant la réunion de jeune.

Ce système permet aux jeunes ayant plus de difficultés d'être soutenus et encouragés régulièrement.

Les évaluations sont discutées en amont entre éducateurs référents et ensuite discutées individuellement avec chaque jeune afin de leur laisser la possibilité de s'auto-évaluer.

Nous insistons sur le fait que les jeunes doivent se réveiller seuls ou en tous cas, lors du premier passage de l'éducateur. Ils ont maintenant la possibilité de faire une demande afin de garder leur GSM pour s'en servir comme réveil (structure GSM), sous réserve d'une évaluation régulière de leur lever et de leurs comportements.

Nous sommes en réflexion sur la création d'un ultime stade. En collaboration avec les jeunes du groupe, nous leur avons proposé de cocréer, ensemble, un dernier stade (supérieur au stade 3). Ce dernier est en cours de construction.

#### Les évaluations :

Nous nous sommes rendu compte au fil des années que les jeunes étaient beaucoup plus performants et motivés à partir du moment où ils étaient réellement acteurs de leurs projets.

Le système d'évaluation est donc adapté à leurs degrés de progression d'autonomies au quotidien. Ils auront donc accès à certains privilèges ponctuels si les éducateurs référents estiment qu'ils ont atteint un certain niveau d'évolution concernant certains items qui peuvent être très variés (prise en charge du linge, respect du temps de sorties libres, préparation des repas, etc...).

#### Le tableau des charges :

Il est hebdomadaire et reprend les différentes charges collectives que les jeunes doivent effectuer. Ce système a été changé en concertation avec les jeunes afin de faciliter ces dernières. Le nouveau système veut qu'il n'y ait plus qu'un jeune par service qui est de corvée. Ce dernier s'occupe donc de toutes les tâches. Certes, il y a plus de choses à faire mais une fois leur jour de service passé, ils ont plus de temps jusqu'à la prochaine fois. Ce système simplifié facilite également l'organisation générale lorsqu'un éducateur volant prend le groupe en charge en l'absence d'un des éducateurs référents. Le système est construit sous forme de roulette. Lorsqu'un jeune est absent (pour cause de rendez-vous, activités, ...) il suffit de prendre le jeune suivant dans l'ordre de la roulette. Cela évite de nombreux cafouillages qui pouvaient entraîner de la tension entre les jeunes.

### Les repas du jeudi :

Ils sont préparés par les jeunes. Ils élaborent le menu et préparent le repas sous la surveillance de l'éducateur avec ses instructions éventuelles mais avec une participation limitée de sa part dans la préparation car les jeunes ont tendance à se reposer trop facilement sur les éducateurs.

Nous observons, cette année, un nouveau souffle dans ce projet. Le groupe ayant complètement changé, nous avons des jeunes qui s'impliquent fortement dans ce projet. Ils sont motivés et demandeurs d'apprendre de nouvelles recettes.

Nous profitons de la réunion de jeunes afin de choisir le menu et définir quel jeune a la capacité d'aller faire les courses.

### Le bilan annuel du jeune :

Il se fait en équipe sur base de rapports reprenant différents aspects : psychologique, social, familial, scolaire, logopédique, activités et vie dans le groupe.

Ces rapports sont adressés aux mandants quand il y en a. Ils ne sont pas envoyés aux familles, ni aux jeunes. Il arrive néanmoins que nous prenons le temps de lire certaines parties du bilan avec le jeune si cela a du sens pour son évolution au sein du groupe.

### Les camps :

#### Le camp de Printemps :

Malheureusement, au vu des conditions sanitaires, nous n'avons pas pu organiser le camp Belugas en Bretagne comme les années précédentes. Nous avons dû nous adapter et ce camp a été organisé dans les murs de l'institution.

Certes, il aurait été plus agréable pour les jeunes et l'équipe encadrante de pouvoir organiser ce camp loin de l'institution afin de prendre un bol d'air et de quitter, l'espace d'une semaine, les murs de l'institution. Cela a quand même permis aux jeunes de découvrir le patrimoine belge au travers des différentes activités.

#### Le camp d'été :

Chaque année, l'institution organise un séjour à la côte ; y participent les jeunes qui n'ont pas l'occasion de partir en vacances. Nous avons donc chaque année, quelques jeunes du groupe qui y participent. Nous profitons de ce camp et de l'ambiance « vacances » pour travailler le lien et parler des projets futurs avec les jeunes.

### Le week-end « Nuts » :

Cette année, un week-end dans les Ardennes (Wellin), non loin de Bastogne a été organisé.

Nous sommes partis du vendredi 9 décembre au dimanche 11 décembre à la Rabouillère, une location de vacances qui peut accueillir jusqu'à 15 personnes. Trois Belugas ont pris part à ce week-end. Ce séjour avait pour thème la Bataille des Ardennes, pour marquer le 78<sup>ème</sup> anniversaire de cette bataille. Des animations et commémorations sont organisées durant tout le week-end.

C'est un moment hors des murs de l'institution qui permet de proposer aux jeunes une dynamique différente, plus familiale.

### Fonctionnement des tâches :

#### Tâches belugas :

Le système fonctionne comme un plateau de jeu. Il suffit de demander qui était de charge la veille et de tourner dans le sens des aiguilles d'une montre. Si le jeune de la chambre suivante n'est pas présent, il faut tourner jusqu'à la prochaine, ....

Le jeune en question est « de tâches » pour la soirée. Il doit effectuer toutes les tâches (mettre la table, débarrasser, remplir la cruche, laver la vaisselle, essuyer, faire les bacs et remettre le bac sur le chariot ainsi que nettoyer la table seul).

## **BILAN DU GROUPE OBSERVATION D'ACCUEIL ET DE CRISE (GOA)**

### Statistiques :

11 jeunes sont passés dans le groupe Goa en 2022 :

- L arrivé le 25/05/2021 avec un passage sur le groupe Beluga le 25/08/2022
- M arrivé sur le groupe le 31/08/2022 avec un passage le 25/08/2022
- H arrivé le 31/08/2021 sur le groupe ado avec un retour famille le 23/12/2022
- R arrivé le 07/09/2021 avec un passage chez les Dauphins le 15/2/22
- A arrivé le 05/10/2021 avec un passage chez les Dauphins le 17/05/2022
- N arrivé le 30/11/2021 avec un passage chez les Dauphins le 1/09/2022
- C arrivé le 15/03/2022 avec un passage chez les Dauphins le 25/08/2022
- H arrivé le 25/08/2022 avec un travail en cours sur le groupe.
- N arrivé le 25/08/2022 travail en cours sur le groupe.
- R arrivé le 25/08/2022 avec un travail en cours sur le groupe.
- N arrivé le 13/12/2022 avec un travail en cours sur le groupe.

### Projet du groupe :

Le Groupe d'Observation et d'Accueil de crise propose d'accueillir 6 jeunes en grande souffrance psychique et/ou traversant une situation de crise sur un plan personnel, dans le système familial ou scolaire.

L'observation se déroule sur 120 jours ouvrables en dehors des week-ends et des vacances scolaires. Au terme de l'observation, l'équipe pluridisciplinaire rend un avis aux mandants : soit la jeune passe dans un groupe de vie au sein de la Chapelle de Bourgogne, soit une réorientation vers une autre institution est envisagée ou l'avis recommande un retour dans la famille.

Comme il n'y a pas toujours de places disponibles dans un groupe de vie, le jeune continue son parcours dans le Groupe GOA le temps qu'une place se libère. Après 4 mois d'observation, nous adaptons alors nos structures et les jeunes peuvent bénéficier des mêmes avantages que s'ils avaient intégré un groupe de vie (Dauphins ou Belugas).

Les différents outils psychopédagogiques sont les entretiens individuels, les entretiens de médiation, les entretiens familiaux, les évaluations hebdomadaires de l'adolescent, les réunions de jeunes et les bilans d'observation.

### Les entretiens individuels et de médiation :

Ces entretiens proposent aux jeunes de venir déposer dans un cadre sécurisant et empathique, leurs différents ressentis. Ils peuvent aborder les difficultés rencontrées vis-à-vis d'autres jeunes ou d'adultes, à l'école, au sein de l'institution ou en famille. Ces entretiens sont encadrés par le psychologue et un éducateur du groupe.

### Les entretiens de famille :

Ils se déroulent une fois toutes les trois à quatre semaines et accueillent le jeune et les différents acteurs de son système familial. Ils sont encadrés par le psychologue, l'assistante sociale et un éducateur du groupe. C'est le moment privilégié pour aborder les difficultés et les côtés positifs rencontrés par les différents intervenants du système familial dans l'évolution de la situation du jeune.

### Les évaluations hebdomadaires :

Ces évaluations sont établies par les éducateurs de groupe, le mardi, après l'évaluation de différents items. Elles visent à objectiver l'évolution, les difficultés et les points forts du jeune. Ces évaluations lui sont rendues lors de la réunion de jeunes. Les jeunes peuvent discuter avec les éducateurs pour mettre du relief sur les différentes notes d'évaluation.

Trois items sont primordiaux : le respect des adultes, le respect des autres jeunes et la participation aux entretiens.

Le suivi pédagogique et éducatif au quotidien comprend aussi le respect des structures et règles du groupe, les différentes charges et tâches communes, le rangement de la chambre et le respect de l'hygiène corporelle. Ils peuvent aussi travailler une difficulté personnelle en point bonus.

#### La réunion de jeunes :

Tous les mardis soir, après le souper, se déroule la réunion de jeunes. Elle accueille tous les jeunes du groupe, les deux éducateurs et d'autres invités tels que le logopède, l'assistante sociale, le psychologue et différents éducateurs, à tour de rôle. C'est l'espace privilégié pour un dialogue entre les jeunes eux-mêmes et les adultes. C'est le moment de l'évaluation hebdomadaire, des différentes demandes et d'un dialogue sur le quotidien et/ou plus largement sur l'actualité mondiale.

#### Les bilans d'observation :

Un bilan est effectué durant la période de 120 jours d'observation. Lors de ce bilan, l'équipe rend un avis sur la suite du travail avec le jeune : soit une continuation du travail dans le cadre d'un groupe de vie si une place est disponible, soit une réorientation vers une autre institution ou un retour au sein de la famille.

#### Les rendez-vous scolaires :

Pour les jeunes du groupe d'observation, nous accompagnons l'éducateur scolaire dans les différentes rencontres organisées avec les écoles afin d'avoir un suivi global de la situation du jeune.

#### Les rendez-vous chez les mandants :

Au minimum, nous nous rendons une fois par an chez les mandants avec le jeune, afin de faire le point sur la situation.

#### Accompagnement plus individualisé :

Nous accompagnons les jeunes dans les différentes démarches qu'ils entreprennent, à savoir l'accompagnement lors d'une mise en autonomie, accompagnement lors des rendez-vous médicaux, etc.

#### Moments forts dans le groupe :

#### Les camps :

- Camp Bredene pour 5 jeunes : du 10 au 21/08
- Camp Hachy pour 2 jeunes : lors de la première semaine des vacances de Printemps 2022
- Camp Nuts pour J du 9 au 11/12

### Sorties de groupe :

Nous avons fait une sortie repas de groupe dans un snack pour le départ de 2 jeunes du groupe.

Le groupe Goa a participé à plusieurs sorties culturelles tout au long de l'année avec l'éducateur socio-culturel.

Activité piscine du mercredi avec l'éducateur animation.

### Au niveau de la vie de groupe :

La cuisine du groupe GOA a été complètement remplacée avec l'aide d'un don privé d'un montant de 630 euros. L'installation a été réalisée durant les vacances de printemps 2022 avec le travail d'Antoine Henrion et de Léveillé Christian (éducateurs).

L'installation d'un nouveau canapé ainsi qu'un nouveau meuble tv tous deux issus de dons faits à la Chapelle de Bourgogne viennent rendre l'espace de vie collectif plus accueillant.

Décorations du groupe avec des objets de décoration, achetés avec les dons, nous avons aussi personnalisé nous-mêmes des objets avec des bonbonnes de peinture.

Ateliers culinaires de groupe à raison d'une fois par mois (prise en charge du repas) : nous réalisons le repas nous-mêmes une fois par mois et choisissons les recettes sur base des propositions faites par les jeunes en réunion de jeunes.

Machine à laver, les jeunes Goa qui n'ont pas la possibilité de laver leur linge en famille peuvent laver leur linge avec l'aide des éducateurs.

Atelier dessin, jeux de société et bricolages à la demande, le groupe Goa est très preneur de ces activités.

### Week-ends :

- A : a passé des week-ends et moments de vacances à la Chapelle
- R : a passé des week-end et moments de vacances à la Chapelle.
- L : a passé des week-end et moments de vacances à la Chapelle.
- M : a passé des week-end et moments de vacances à la Chapelle.
- N : a passé des week-end et moments de vacances à la Chapelle.
- C : rentre tous les week-end à la maison, il a passé des moments de vacances à la Chapelle.
- H a passé tous les Week-end et vacances en famille de parrainage
- N rentre tous les week-ends en alternance chez sa grand-mère de cœur et sa famille de parrainage, il reste des moments à la Chapelle pendant les vacances.
- R rentre tous les week-ends et vacances chez sa maman.
- H rentre trois week-ends sur quatre chez son père, il reste lors des moments de vacances.
- N rentre tous les Week-end en famille, à moitié chez son papa et sa maman, il reste des moments à la Chapelle lors des vacances.

### Les fêtes :

Nous avons fêté l'anniversaire de chaque jeune le mardi qui suit la date d'anniversaire, après la réunion des jeunes nous mangeons un gâteau. Quand c'est possible, nous faisons le gâteau ensemble. Nous avons décoré le groupe pour chaque fête (Noël, Halloween, Saint-Nicolas).

### Fête de juin :

La fête de juin s'est déroulée de manière collective cette année après l'annulation de l'édition précédente pour cause de covid. Un repas-barbecue fût proposé par la cuisine de la Chapelle de Bourgogne avec le concours des éducateurs et éducatrices du groupe « adolescents ».

Dans l'après-midi, plusieurs ateliers ludiques ont été proposés aux jeunes, comme le tir à la carabine, chasse au trésor, jeu de quille etc. Enfin, un match de foot ados/adultes est venu clore cette belle journée.

### Fête de Saint-Nicolas :

Cette année un barbecue d'hiver collectif avec tout le groupe « ados » a été organisé par la Chapelle de Bourgogne. Nous avons ensuite partagé ce moment avec le Groupe Dauphins avant la cérémonie de Saint-Nicolas pour la remise des cadeaux. Enfin, une sortie au bowling pour tout le groupe « ados » est venue clôturer cette journée institutionnelle de fête.

## **BILAN ANIMATION ADOLESCENTS**

L'année 2022 a continué sur les bases posées en 2021, l'organisation et la gestion étant informatisées, le drive est toujours utilisé afin de garder la maintenance des divers documents importants pour le bon déroulement des activités et autres. De plus, divers tableaux sont à disposition afin d'aider à la lecture des informations pour l'ensemble des autres intervenants.

La responsabilité des diverses inscriptions aux parascolaires, aux clubs, et du budget « animation » est restée à la charge du pôle animation.

### - Organisation de l'animation :

L'équipe « animation » est sous l'impulsion de la direction, dans une approche plus culturelle cette année, en missionnant le développement culturel et social à travers, notamment, diverses sorties via plusieurs éducateurs.

Comme chaque année, nous avons continué l'écoute et les demandes venant de la part des jeunes, essentiellement dans la recherche de loisirs ainsi que l'aide aux inscriptions de l'une ou l'autre activité.

Pour faciliter les relations avec les partenaires qu'ils soient sportifs, artistiques ou encore des mouvements de jeunesse, nous sommes régulièrement en contact téléphonique ou physique afin d'assurer une continuité notamment en termes de soutien et de régler les éventuels problèmes. Nous nous sommes spécialement déplacés pour l'envie d'un de nos jeunes voulant s'inscrire dans des jeux de rôle. Nous avons aussi eu la possibilité d'accompagner trois de nos jeunes dans un club de football et rugby où la collaboration et la continuité de travail sont positives, les jeunes en question étant suffisamment assidus et demandeurs pour la saison prochaine.

A la demande de certains jeunes footballeurs, un suivi écrit reprenant les items autour du football a été mis en place. Cet outil d'analyse se présente sous forme de compte rendu pour permettre à ces derniers de savoir où ils en sont dans leur niveau de football et le cas échéant, de pouvoir profiter des entraînements proposés à la Chapelle de Bourgogne, voire même un accompagnement en club, afin notamment de corriger leur défaut de jeu et/ou de comportement. Il est essentiel pour nous de continuer le développement de cet outil qui permet une réelle continuité dans le travail inscrit avec nos jeunes.

#### Les activités du mercredi après-midi :

L'ensemble des activités de l'année 2021 a été maintenu :

- Pétanque
- Natation
- Rugby
- Football
- Mini-foot en salle
- Lutte
- Course à pied
- Basket
- Vélo
- Tennis
- Dessin...

La direction qui nous avait permis l'obtention d'une console de jeux vidéo dernière génération – au début de la pandémie – nous a été grandement utile pour travailler les liens entre les jeunes à travers un cadre de collaboration sur certains jeux. L'un des animateurs a aussi ramené ses Lego où des qualités de programmeur en robotique étaient développées ainsi que de constructeur/ingénieur. Les jeux de sociétés ont aussi été prisés par nos bénéficiaires. Plusieurs éducateurs ont exploité les qualités culinaires de certains de nos adolescents les plus motivés et les moins aussi, nous cuisinons de la soupe, des plats ainsi que la pâtisserie pour nos desserts ou encore nos gouters. Sous un plan culturel, plusieurs sorties théâtre ainsi qu'au musée ont été remis en avant plan avec énergie pour donner suite au COVID-19.

Dans le cadre d'activités sportives, une équipe de football a été structurée en 2013 et nous projetons la continuité de celle-ci en 2022 afin d'établir des rencontres inter-établissements.

Ce projet sportif répond encore et toujours à une forte demande des jeunes accueillis au sein de notre lieu de vie et celles des autres institutions ; elle permet notamment des moments plus conviviaux après le tournoi autour d'un repas servi dans chaque institution visitée.

En ce qui concerne les jeunes peu enclins aux activités sportives et/ou moins sportives, nous avons maintenu les loisirs tels que l'informatique et plus particulièrement à travers notre partenaire « 3 Pommes ». Ces derniers permettent à chaque jeune d'utiliser un ordinateur portable personnel. Certains ont pu profiter de diverses activités proposées par « 3 Pommes » en semaine notamment à travers la cuisine, le VTT, la robotique, le travail du sol avec un potager ou encore les cours de remise à niveau comme les week-ends CEB ou encore les week-ends langues. Ce service convie nos jeunes à des week-ends d'activités qui permettront à ces derniers d'explorer et d'exploiter d'autres horizons moins communs comme les week-ends « plongée » ou de « méthodologie du travail » qui, nous en sommes sûrs, leur permettra d'être plus sereins face au travail scolaire. Certains de nos jeunes sont aussi très férus de dessins et proposent facilement de s'y adonner, avec l'avantage de s'installer rapidement et n'importe où.

Nous travaillons à la fois le ludique et la compréhension à travers l'outil informatique via entre autres les réseaux sociaux. Ils y développent leur sens critique face aux médias ; ainsi certains faits de sociétés sont ramenés par nos jeunes. Nos jeunes désireux d'évoluer scolairement sont invités à utiliser les diverses applications informatiques installées afin de pallier les manquements scolaires notamment à l'aide de notre remédiateur scolaire, certains jeunes ayant aussi leur journal de classe uniquement en ligne.

L'activité natation continue de répondre à la forte demande des jeunes ; elle a pu reprendre pleinement sur l'année 2022 en fonction des ouvertures des piscines et de l'envie de nos jeunes.

Pour la fête de Saint Nicolas, les adolescents ont pu reprofiter d'une sortie au bowling accompagnés par l'ensemble de l'équipe, moment toujours fort apprécié des jeunes et de l'équipe éducative.

Des soirées « jeux » ont été organisées régulièrement notamment dans le groupe des plus jeunes.

Plusieurs sorties étaient particulièrement appréciées par nos jeunes, au cinéma, spectacles, trampolines ainsi que d'autres événements sportifs, elle reprennent petit à petit du sens et suscitent de l'envie auprès de nos jeunes. De plus et sous conseil avisé de notre psychologue, nous commençons à développer un intérêt certain pour les jeux vidéo notamment en coopération, dans les jeux de tir et de sport ce qui permet à l'ensemble de nos jeunes de s'y adonner et d'échanger avec les autres. Nous espérons arriver à des visées encore plus thérapeutiques et donc individuelles à travers ce média.

Nous gardons la bonne continuité de l'activité « rénovation » et ce, afin de réagir à des dégradations survenues dans un couloir du bâtiment des adolescents. L'activité propose donc aux adolescents de restaurer les locaux, chambres et espaces communs qui subissent bien souvent des dégradations dues au temps ou à la malveillance.

Nous avons également le souci de mettre en valeur les jeunes dans une forme de réussite bien visible et concrète qui restera dans le temps.

Trois axes de travail sont privilégiés à travers le projet « Rénovation » :

1. Développer les compétences des jeunes en bricolage et sensibiliser nos résidents au respect des lieux.
2. Mesures d'appropriation des espaces dans lesquels ils vivent.
3. Mobiliser le jeune sur ses capacités qu'il ne soupçonne pas, le valoriser et le conduire à des expériences de réussite. Nous avons également le souci de mettre en valeur les jeunes dans une forme de réussite bien visible.

Cette activité devrait se poursuivre en 2023 à la demande de certains jeunes qui ont manifesté le désir de repeindre leur chambre.

A l'aide d'un des animateurs, nous avons pu prendre en charge le développement physique de plusieurs jeunes afin de répondre à leur demande de préparation sportive.

Nous avons développé une activité théâtrale avec l'un de nos partenaires, celle-ci se base sur de l'improvisation dans une salle prévue à cet effet, les jeunes sont très demandeurs de cette activité.

Projets d'activités à long terme :

Sortie bateau en mer et apprentissage de la voile  
Création d'un dessin animé  
Création d'un championnat inter-institutions autour du football.

Activités extra-scolaires :

Comme chaque année, les jeunes ont particulièrement été demandeurs pour être inscrits en club ou parascolaire de sport.

Les inscriptions sont les suivantes :

- 6 inscriptions au football en club ou parascolaire
- 1 au scouts le weekend et pendant les vacances
- 2 au rugby
- 1 à l'athlétisme

A cela se rajoute les différents Camps/Week-ends proposés par notre partenaire 3 pommes.

### Les camps institutionnels :

#### Printemps :

Comme chaque année, le Groupe des Dauphins devait participer au camp offert par la Fondation Lefebvre mais celui-ci a été annulé tout comme le camp du Groupe Belugas prévu en Bretagne.

#### Août :

Les jeunes ont bénéficié de deux semaines de camp à Bredene, moment toujours fort apprécié par les jeunes et les adultes. Les deux groupes de vie et celui d'accueil ont participé à ces camps. L'un des animateurs y a participé à plein temps.

## **Bilan annuel Socio Culturel**

L'éducateur en charge de l'animation socioculturelle a pris ses fonctions en septembre 2022.

Ce bilan portera donc sur le dernier quadrimestre de l'année 2022.

La fonction de l'éducateur socio-culturel a pour but d'ouvrir les adolescents au monde de la culture, au sens large du terme, dans un souci de sociabilisation en interne mais surtout en externe.

L'éducateur socio-culturel s'efforce d'être une force de suggestion en proposant des activités diverses à l'équipe pour les jeunes et coordonne la mise en place de ces activités. Il essaye d'impulser une envie de participation tant auprès des jeunes qu'auprès de l'équipe au travers de la qualité des propositions, de leur diversité, de leur faisabilité, de la fiabilité de la coordination et de leur rythmicité. Ces propositions tiennent compte autant que possible des centres d'intérêts qui pourraient être communiqués par l'équipe ou par les jeunes.

### STATISTIQUES :

De septembre à décembre 2022, 17 jeunes ont bénéficié au moins une fois, d'une activité ou d'un service en rapport avec la fonction socio culturelle.

Les propositions, qui seront détaillées plus loin, ont voulu être diversifiées afin d'offrir un choix varié d'activités tant aux jeunes qu'à l'équipe éducative. Il n'est pas aisé de rencontrer les goûts de chacun et les propositions faites restent évidemment dépendantes des programmations culturelles.

Si les retours faits par les jeunes sont en général positifs il n'en reste pas moins qu'une grande partie des spectacles programmés sont exigeants, ce qui peut rebuter certains jeunes. Et d'autres plus grand public sont souvent inabordables.

Il n'en reste pas moins que Bruxelles et la Belgique offrent un grand panel de propositions attrayantes.

Enfin, des collaborations avec des intervenants extérieurs ont été menées pour des projets individuels et des activités de groupe.

### PROJETS MENÉS :

#### Calendrier d'activités :

Dès septembre, un calendrier a été mis en place et proposé à l'équipe éducative. Celui-ci recensait un nombre important d'évènements, de manifestations, gratuites pour la plupart se déroulant dans un rayon de quelques kilomètres autour de Bruxelles. Ce calendrier était affiché dans le bureau des éducateurs afin que ceux-ci puissent s'y référer et proposer aux jeunes ces activités, notamment durant les week-ends ou les mercredis après-midi.

#### Spectacles :

##### 3 sorties au théâtre ont été organisées :

- Le 23 septembre : spectacle comique « Zidani, les pingouins à l'aube », à l'Escale du Nord, Bruxelles. 8 jeunes ont participé.
- Le 26 octobre : spectacle circacien « Les hauts plateaux », aux Halles de Schaerbeek, Bruxelles. 5 jeunes ont participé.
- Le 16 novembre : seul en scène « Un homme debout », au W-hall, Bruxelles. 12 jeunes ont participé.

#### Exposition :

##### 1 visite d'exposition a été mise en place :

- Le 19 octobre : Exposition sur la réalité augmentée, les images virtuelles et 3D « Virtual Week, forum international de l'immersion », Maison de la Poste, Bruxelles.
- 3 jeunes ont participé.

#### Contacts externes :

- Maisons de Jeunes :

A la demande de 4 jeunes, des contacts ont été pris avec différentes maisons de Jeunes de la Ville de Bruxelles. Seules deux demandes ont pu aboutir. Les deux autres n'ont pas donné suite car pour l'une, le profil du jeune ne correspondait pas au cadre offert, l'autre parce qu'aucune MJ n'a été trouvée dans le quartier demandé.

Un jeune a pu s'inscrire à l'Anti-rides à Uccle. Il a ainsi pu bénéficier des activités proposées sur place certains mercredis après-midi. Il a aussi participé à une sortie à Gand d'une journée avec un groupe de personnes inscrites dans cette MJ.

La collaboration avec cette maison de jeunes est fructueuse. Leurs propositions sont nombreuses. Hormis l'exposition Virtual Week, elle a aussi permis la participation à une soirée autour de la musique Rap. Soirée à laquelle a participé un éducateur accompagné de 4 jeunes.

Le 4<sup>ème</sup> jeune a loupé le rendez-vous pris à la Maison de jeunes Mosaïque à Koekelberg et a reporté son inscription à 2023, attendant que ses examens scolaires soient terminés.

Salles de spectacle :

Des contacts ont été pris avec le Théâtre Varia et avec les Halles de Schaerbeek à Bruxelles. Le premier, bien qu'intéressant, n'a pas donné suite. Les propositions faites ou imaginées ne correspondaient pas au profil des jeunes de la Chapelle de Bourgogne. Un partenariat avec les Halles de Schaerbeek semble plus adapté et un projet commun devrait voir le jour dans le courant du premier semestre 2023.

ASBL diverses :

Grâce aux nombreux contacts institutionnels extérieurs, des propositions diverses nous parviennent.

Ainsi un éducateur et trois jeunes ont pu visionner le deuxième volet d'Avatar au cinéma grâce à l'ASBL Pêcheur de Lune.

Le spectacle « Un Homme Debout » nous a été offert par l'ASBL Unago.

### **BILAN LOGOPEDIQUE « ADOLESCENTS »**

L'ensemble des jeunes inscrits à la Chapelle de Bourgogne a bénéficié d'une évaluation des compétences pédagogiques par le biais d'un bilan logopédique. Il est ressorti de ces bilans que l'ensemble des jeunes présentaient un retard pédagogique significatif. Nous notons également que 55 % des jeunes présentaient un trouble logopédique avéré et pouvaient donc tirer bénéfice d'une prise en charge logopédique.

### **PRISES EN CHARGE LOGOPEDIQUES**

L'ensemble des jeunes pour lesquels une prise en charge logopédique s'avérait utile ont pu en bénéficier que ce soit en interne ou en externe en collaboration avec les logopèdes des établissements scolaires fréquentés par certains jeunes.

Chez les dauphins :

2 jeunes principalement pour des troubles du langage écrit.

2 jeunes présentant un retard cognitif avéré avec troubles associés (attention et retard d'apprentissage important)

2 jeunes poursuivant une prise en charge en dehors de l'institution (parcours d'intégration)

Chez les belugas :

3 jeunes principalement pour troubles du langage écrit

Chez les GO :

2 jeunes présentant un retard cognitif avéré avec troubles associés (attention et retard d'apprentissage important)

1 jeune pour lequel la prise en charge est répartie entre l'établissement scolaire et la Chapelle de Bourgogne.

D'autres jeunes auraient pu, comme signalé au point « bilans logopédiques », tirer profit d'une prise en charge mais notre action est limitée par nos possibilités horaires. Certains aménagements sont parfois possibles en collaboration avec les établissements scolaires (prises en charge par les logopèdes de l'école) ce qui nécessite une collaboration efficace avec les établissements scolaires.

Une attention toute particulière est également portée à la problématique du décrochage scolaire qui peut dans certains cas être en lien avec des troubles logopédiques.

### PARTICIPATION AU SUIVI SCOLAIRE

Nous collaborons au quotidien tant avec le responsable scolaire qu'avec la remédiatrice scolaire afin d'adapter nos actions aux troubles présentés par les jeunes et en essayant de répondre au mieux aux demandes formulées par les enseignants avec lesquels nous sommes en contact.

### SUIVI EXTERIEUR

Nous avons maintenu la collaboration avec les logopèdes travaillant au sein des écoles où les jeunes sont scolarisés. Nous avons également participé aux entretiens avec les enseignants afin de faire le lien avec l'étude mais également, le cas échéant, faire tiers entre les attentes des enseignants et l'apport de nos jeunes par le biais de données objectivables à notre disposition. Notre implication a été plus importante pour certains jeunes qui, scolarisés dans l'enseignement différencié ou dit « spécial », fréquentent plus le local de rééducation logopédique que la salle d'étude.

## PARTICIPATION AU CAMP « Congé de Printemps »

Les traditionnels camps organisés lors des congés de printemps ont toujours présenté un contenu scolaire. Au cours des années, la population accueillie au sein de notre institution a fort évolué passant d'une majorité de jeunes fréquentant un enseignement secondaire « traditionnel » à une majorité de jeunes fréquentant un enseignement spécialisé et/ou adapté aux besoins spécifiques des jeunes inscrits au sein de notre institution. De même l'édition 2022 fût réalisée en interne (au sein de l'institution plutôt qu'à l'extérieur) ceci en raison de l'incertitude concernant l'évolution de la situation épidémique.

Le projet scolaire de nos camps a dû s'adapter à cette réalité et nous sommes passés d'un projet de remise en ordre des cours ainsi que de révisions afin d'aborder le troisième trimestre dans les meilleures conditions à un projet plus individualisé. Si, pour certains jeunes, cette approche reste d'actualité, d'autres jeunes y trouvent des projets personnalisés qui répondent à leurs besoins en fonction de leurs compétences cognitives, de leur niveau scolaire mais également de leur projet d'avenir et leur âge chronologique.

Pour exemple, un jeune fréquentant l'enseignement secondaire se verra présenter une farde de travail contenant des exercices en lien avec la matière vue en classe et visant à remédier aux difficultés qu'il rencontre alors qu'un autre jeune fréquentant une option maçonnerie dans l'enseignement spécialisé se verra proposer un travail plus concret visant à développer des compétences utiles comme la prise de mesures, le calcul d'une surface ou la quantité de sable et de ciment nécessaire pour réaliser un mélange donné.

Si les fardes de travail sont réalisées principalement par le responsable scolaire et la remédiatrice scolaire, les projets individualisés sont élaborés en concertation avec le logopède qui suit en individuel ses jeunes.

Concernant l'organisation pratique, habituellement les jeunes travaillent leur projet individualisé de 9 h 30 à 11 h et participent ensuite à diverses activités visant à stimuler leur culture générale pendant une heure (quizz géographie, dictée adaptée à leur niveau, ...).

Il est important de noter que le suivi scolaire des jeunes est confié à un « responsable scolaire » tout au long de l'année et que durant le camp « congés de printemps », ce suivi est confié au logopède secondé par les éducateurs du groupe qui pris par d'autres obligations ne peuvent assurer ce suivi le reste de l'année. Il s'agit donc d'un moment privilégié durant lequel les éducateurs peuvent porter un regard différent sur le suivi des jeunes et leur scolarité mais également un moment durant lequel ces jeunes peuvent faire plus facilement part de leurs envies et projets.

En conclusion, le camp « congés de printemps » est un moment de dépaysement durant lequel la vie du groupe peut évoluer positivement mais est aussi un moment important de soutien scolaire et de découverte de compétences pour nos jeunes et pour le regard que les personnes en charge de leur suivi peuvent porter sur la scolarité des membres du groupe.

## REUNIONS D'EQUIPE

Maintenir mon soutien au travail d'équipe en pouvant y apporter mon point de vue différencié, tant du point de vue professionnel que du point de vue de la prise en charge en individuel qui amène beaucoup de jeunes à y adopter un comportement différent que lors de leur présence au sein d'un groupe. Le partage de telles informations est enrichissant pour la pratique de tous.

## **BILAN MEDIATION SCOLAIRE ADOLESCENTS**

### Statistiques :

#### Période de janvier 2022 à juin 2022 :

22 jeunes de 12 à 18 ans ont fréquenté l'étude durant cette période.

Parmi ces 22 jeunes :

4 jeunes fréquentaient l'enseignement primaire spécialisé.

18 jeunes fréquentaient l'enseignement secondaire (8 dans le spécial, 10 dans l'ordinaire).

Les établissements fréquentés se situaient :

17 à Bruxelles, 5 dans le Brabant Wallon.

#### Période de septembre 2022 à décembre 2022 :

20 jeunes de 12 à 17 ans ont fréquenté l'étude durant cette période.

Parmi ces 20 jeunes :

7 jeunes fréquentaient l'enseignement primaire spécialisé.

13 jeunes fréquentaient l'enseignement secondaire (6 dans le spécial, 7 dans l'ordinaire)

Les établissements fréquentés se situaient :

13 à Bruxelles, 7 dans le Brabant Wallon (Louvain-la-Neuve).

Le groupe « étude » est un espace-temps mis à la disposition des jeunes pour les soutenir au mieux dans leur scolarité. L'espace proposé est un local accessible durant une période précise.

Le médiateur scolaire, la remédiatrice scolaire et le logopède sont les trois principaux professionnels impliqués dans le fonctionnement de l'étude par l'articulation de leurs spécificités respectives. Le travail se fait en étroite collaboration avec l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire du groupe adolescents, particulièrement lors des réunions et moments de concertation.

L'objectif de l'étude est d'abord d'inscrire le jeune dans une école en adéquation avec ses compétences, niveau scolaire acquis, problématiques personnelles et ensuite, de maintenir cette inscription toute l'année scolaire et de tout mettre en œuvre pour que le jeune réussisse son année.

La finalité est de rendre le jeune aussi autonome que possible tant dans ses apprentissages que dans la gestion des "à côté" scolaires.

Au-delà des résultats chiffrés, l'école est par ailleurs un vaste "terrain de jeu" riche en socialisation qu'il nous appartient de cultiver, même lors d'échecs scolaires.

### Organisation :

La présence à l'étude est obligatoire chaque jour pour chaque jeune et ce, dans les moments impartis. L'horaire des lundis, mardis et jeudis : de 16 h 30 à 19 h ; du mercredi : de 15 h à 17 h ; du vendredi : de 16 h à 18 h.

Le médiateur scolaire consulte chaque jour le journal de classe de chaque jeune et prend connaissance des tâches à accomplir par le jeune, ainsi que des avis, informations et notes émanant de l'école.

Ceci fait, il met le jeune au travail, l'accompagne si nécessaire et/ou l'oriente vers le remédiateur (après consultation de celui-ci et en fonction de ses disponibilités).

Le jeune peut aussi se voir donner du travail lui permettant de s'améliorer ou de combler une lacune.

Le médiateur scolaire n'est plus responsable du matériel scolaire mais s'assure que le jeune dispose de tout ce dont il a besoin. Dans cette mission, il prend connaissance des listes demandées par les écoles, veille à ce que chaque jeune reçoive son matériel provenant des parents et qu'il en soit pourvu tout au long de l'année

Les jeunes passent à l'étude dans une tranche horaire prédéfinie selon les besoins du service, les horaires de retour d'école, les quantités habituelles de travail évaluées, etc.

### Outils utilisés :

Le suivi de la scolarité se fait au travers du journal de classe, de la parole du jeune et des échanges avec l'école.

Le jeune se doit d'être en adéquation avec le système scolaire dans lequel il est inscrit. Cela implique qu'il doit respecter le règlement, être en ordre de matériel et adopter une attitude d'apprentissage positive.

Tout au long de l'année, l'équipe scolaire fait en sorte que chaque jeune investisse au mieux les trois paramètres évoqués ci-devant.

Afin d'y parvenir, l'équipe scolaire établit une relation de confiance la plus grande possible, ce qui permet d'éviter ou en tout cas d'atténuer au maximum les risques de "dérapage" et peut-être de remotiver les jeunes vis-à-vis de la "chose" scolaire.

Au quotidien, l'équipe scolaire doit faire face à de nombreux problèmes émanant des jeunes : perte de sens, sentiment d'incompétence, manque d'acquis, comportement violent, problèmes relationnels avec les pairs ou les adultes, mauvais choix d'orientation, refus de travail, etc.

Lorsque cela s'avère nécessaire, un entretien entre le jeune et l'adulte de l'équipe scolaire est organisé à la demande de l'adulte ou à la demande du jeune. Un collègue peut être judicieusement invité à cet entretien.

En classe d'étude, le jeune est tenu de respecter les consignes proches de celles rencontrées en classe à l'école et d'adopter une attitude constructive.

Les jeunes ayant du travail s'occupent immédiatement tandis que les autres font signer leur journal de classe et communiquent d'éventuelles informations relatives à leur quotidien scolaire.

Les adultes essayent de motiver au mieux les jeunes et fournissent les explications nécessaires au bon accomplissement des travaux. Ils garantissent par ailleurs un cadre et un climat d'étude serein et calme, propice au travail.

En cas de non-respect des consignes, le jeune peut être éventuellement sorti de l'étude pour quelques minutes afin qu'il retrouve son calme ou être éloigné en chambre avec du travail scolaire à effectuer.

L'étude accueille parfois des jeunes qui désirent ponctuellement ou régulièrement combler certaines lacunes en vue d'améliorer leurs résultats ou pour préparer un certificat d'études de base, par exemple. Ceux-ci doivent également respecter les consignes et règles ci-devant évoquées durant ce temps d'étude volontairement presté.

Des jeunes du groupe des Jeunes Adultes peuvent également solliciter l'aide de l'équipe scolaire des adolescents en convenant avec leurs éducateurs des conditions de fréquentation.

Le médiateur scolaire gère la scolarité dans son ensemble. Il doit gérer l'organisation des voyages scolaires et des trajets vers l'école, etc. Pour ce faire, il gère une caisse scolaire en collaboration avec l'employée administrative. En l'occurrence, il bénéficie chaque mois d'une avance, la gère en fonction des demandes et remplit mensuellement un cahier justifiant les dépenses encourues (accompagné des divers justificatifs).

L'équipe scolaire contacte régulièrement les écoles par téléphone pour des éclaircissements et s'y rend non seulement à l'occasion de difficultés particulières d'apprentissage ou de comportement mais également pour les valoriser ou encore lors des remises de bulletins.

Les membres de l'équipe scolaire transmettent à l'équipe les informations relatives à l'état de la situation scolaire. Ils mettent des notes dans les cahiers de communication surtout en cas d'urgence ou quand un débat s'impose, informent et interpellent l'équipe en réunion d'équipe pluridisciplinaire.

Au quotidien, ils notent dans l'agenda les informations utiles : changements d'horaires, enveloppes ou documents à délivrer aux jeunes avant les départs à l'école le matin, cartes de trams à donner, retenues, documents relatifs aux visites médicales, etc.

Le médiateur scolaire écrit un volet scolaire à l'occasion de chaque bilan des jeunes en collaboration avec le remédiateur scolaire, volet qu'il présente oralement en réunion d'équipe le jour du bilan ; cet écrit est ajouté au dossier du jeune.

### Moments forts :

Les contacts et rendez-vous avec les enseignants, éducateurs, directions, ou autres membres du personnel des écoles sont à considérer parmi les moments forts, les moments « clés » permettant de faire les liens entre école et institution. Lors des rencontres, les adultes présents tentent d'amener le jeune à devenir acteur de sa réussite scolaire et à réfléchir aux voies qui lui permettraient d'agir vers la réussite.

Pour certains jeunes, il s'avère utile de programmer des rendez-vous réguliers afin de consolider les liens de confiance entamés, de pallier des dérapages comportementaux, de gérer correctement les apprentissages, etc.

Pour d'autres, les rencontres s'organisent à la suite de situations ponctuelles relatives généralement au comportement, à l'absentéisme ou aux résultats...

Les rencontres scolaires sont suivies par l'un des membres de l'équipe accompagné, quand c'est possible, par l'assistante sociale ou un éducateur de groupe.

La préparation aux examens constitue également un moment fort. Il s'agit alors de mobiliser le maximum de l'énergie du jeune puisque la réussite globale de l'année dépend grandement de ces périodes d'examens.

Durant cette période, les trois intervenants du pôle scolaire se mobilisent afin de créer un espace de travail et de bien-être pour les jeunes qui sont en examen. De fait, les jeunes travaillent à raison de 1 h 30 (par groupe de travail) dans le but de se sentir concerné par un même objectif à atteindre. La notion de cohésion et d'entre-aide étant maîtres-mots.

Au moment des inscriptions scolaires (essentiellement de juin à septembre), le médiateur scolaire participe au choix des orientations et des écoles en collaboration avec les autres membres de l'équipe scolaire, l'assistante sociale et le psychologue (et en concertation avec les parents et l'équipe pluridisciplinaire). Il peut être amené à participer aux inscriptions proprement dites.

Enfin, les moments des camps sont d'autres temps forts auxquels participe le médiateur scolaire et qui influencent la scolarité des jeunes.

Au camp d'été (en août), les jeunes sont centrés sur la rentrée scolaire prochaine pour certains, sur leur orientation nouvelle et ses implications pour d'autres.

À travers tous les contacts relatifs au scolaire, tant à l'étude qu'en dehors, le médiateur tache d'éveiller l'attrait et l'intérêt des jeunes pour la scolarité.

Pour ce faire :

- Il valorise les jeunes chaque fois que faire se peut.
- Il met en avant certains aspects pratiques des apprentissages, met en lien avec le quotidien : ne pas se faire « rouler » au magasin grâce au calcul, savoir écrire une lettre sans fautes (d'amour, à son juge, pour trouver un job ou un stage) grâce au français, comprendre le fonctionnement et/ou la réalisation des objets utilisés dans la vie de tous les jours grâce au cours de sciences, aux cours pratiques, etc.
- Il démontre qu'il est possible de travailler en s'amusant (humour, exercices ludiques, etc.), qu'en organisant son travail différemment, on peut le rendre bien plus digeste, que posséder des connaissances supplémentaires peut améliorer l'image d'un adolescent et le regard des autres sur lui.
- Il tente de créer une (saine) émulation parmi les jeunes en faisant paraître la réussite scolaire plus pertinente que l'échec, la capacité à avoir un bon comportement plus adapté que l'escalade dans l'opposition à l'autorité, les valeurs inverses sont malheureusement assez répandues au sein de notre public.

À travers toutes ses relations avec les jeunes, le médiateur scolaire s'attèle à rendre la scolarité attrayante à leurs yeux, tant par l'ambiance générale dans le cadre de l'étude que par les contacts avec l'école ou encore par le biais de dialogues personnalisés (adaptés aux difficultés individuelles de chaque jeune).

Il se donne pour mission, en filigrane de toutes ces activités, d'inculquer le goût des apprentissages et... l'envie de réussir à l'école.

## **BILAN REMEDIATION SCOLAIRE ADOLESCENTS**

### **Statistiques :**

#### **Profils des jeunes :**

Le profil des jeunes inscrits en remédiation est très varié, ils poursuivent une scolarité en primaire ou en secondaire, tant dans l'enseignement spécialisé, l'enseignement ordinaire ou en alternance. Certains ont besoin de soutien dans une matière précise et d'autres demandent une aide pour s'exercer pour une épreuve scolaire externe (CEB, CE1D). On peut noter que, souvent, la demande émane du jeune lui-même quand il s'agit des épreuves scolaires.

En 2022, onze jeunes ont bénéficié de séances de remédiation, dont trois suivaient un enseignement spécialisé et deux évoluant dans un enseignement ordinaire suivaient un cursus professionnel. Un jeune était inscrit dans un cursus en alternance cette année.

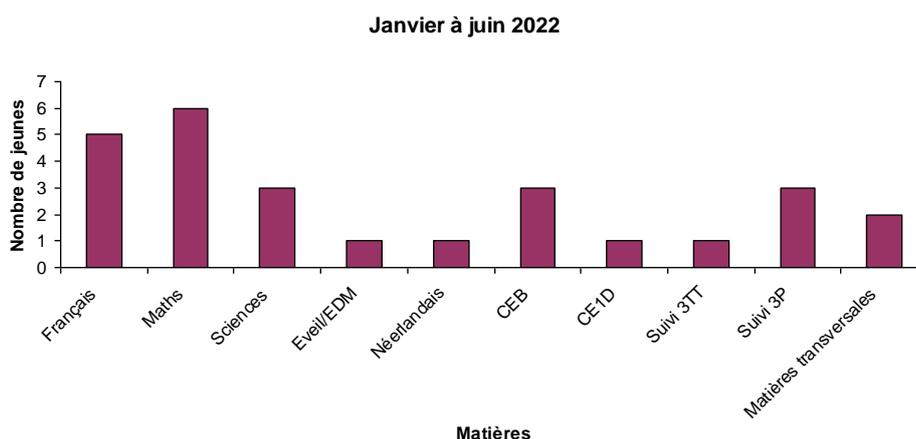
De janvier à juin 2022, huit jeunes ont participé à la remédiation pour une aide hebdomadaire, allant d'une demi-heure à une heure par séance. Un d'entre eux était soutenu pour le passage du CE1D, trois pour le passage du CEB, un pour les apprentissages de 3<sup>ème</sup> filière Technique de Transition et trois pour un suivi des matières en 3<sup>ème</sup> professionnelle (un en option Arts, un en Hôtellerie et un en Boulangerie-Pâtisserie).

Deux jeunes sur les trois candidats au CEB 2022 l'ont obtenu. Quelques semaines avant le passage de l'épreuve, nous avons travaillé en groupe en nous appuyant sur les forces des uns pour aider les autres, ce qui a permis parallèlement, de travailler sur la confiance en soi et la gestion du stress.

Le jeune candidat au CE1D l'a obtenu et s'est engagé dans une formation scientifique en filière de Technique de Transition.

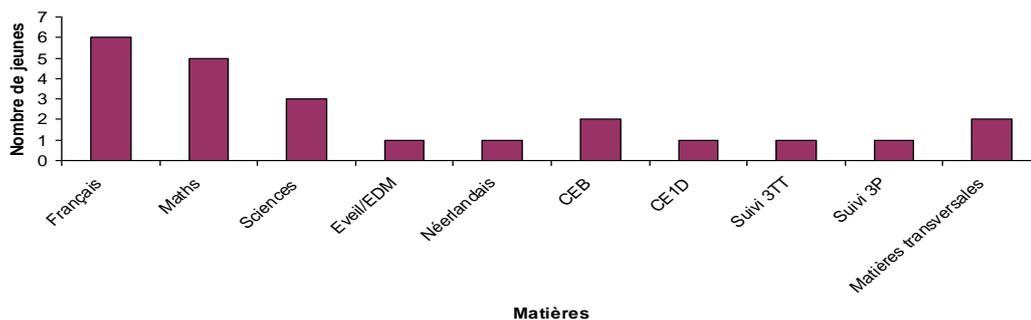
Le Plan d'Action d'Autonomie Scolaire a été accueilli avec intérêt par l'équipe éducative et les deux jeunes auxquels il a été proposé se sont relativement bien investis dans le projet. La difficulté majeure était de les installer dans une forme de discipline personnelle et autonome. En effet, la remédiatrice a dû veiller avec attention au maintien de leur implication.

Il est à noter que la remédiatrice scolaire a pu remarquer que la crise sanitaire due au Covid 19 a entraîné des conséquences significatives sur la scolarité des jeunes, la motivation a baissé chez plusieurs jeunes, certains se sentant moins confiants dans l'avenir et dans leurs compétences à réussir leur année ; d'autres présentant une forme de résignation voire de défaitisme dans leur vie à l'école.



De septembre à décembre 2022, huit jeunes ont participé à la remédiation pour une aide hebdomadaire, allant d'une demi-heure à une heure par séance. Deux d'entre eux étaient soutenus pour un passage du CEB, un pour le passage du CE1D et les cinq autres pour les apprentissages allant de la 1<sup>ère</sup> commune à la 3<sup>ème</sup> secondaire. L'un d'entre eux était en enseignement spécialisé et a fait une demande de soutien pour apprendre les bases de néerlandais. Un autre était inscrit en alternance et l'accompagnement visait la réalisation de son CV et la recherche de stage.

#### Septembre à décembre 2022



La remédiation scolaire a pour fonction d'expliquer ou de revoir des matières peu ou non assimilées, de soutenir la scolarité des jeunes au quotidien et de les insérer dans un projet personnel plus large. Ce travail s'effectue en collaboration directe avec la médiatrice scolaire et le logopède et en concertation avec l'équipe éducative lors des réunions d'équipe et des réunions de jeunes.

Concrètement, la remédiation scolaire s'articule sur quatre axes :

- Développer les apprentissages par le biais d'explications de matières et de mises en lien avec des situations du quotidien ;
- Favoriser la notion de "plaisir d'apprendre" et la curiosité par l'utilisation d'outils ludiques et de mises en situation ;
- Générer des comportements d'autonomie relatifs à la scolarité : tenue du JDC, s'exercer seul sur des applications informatiques utilisées en remédiation, ...
- Améliorer la motivation et la confiance en soi par des techniques de coaching et par l'adaptation des moyens utilisés en fonction du profil du jeune.

La remédiation a lieu les lundis, mardis et jeudis et est séquencée en séances individuelles de 30 à 60 minutes.

#### **Bases de travail :**

La remédiation s'ouvre à la demande du jeune ou de l'équipe éducative.

Le choix des jeunes amenés à suivre la remédiation est fait chaque début d'année scolaire en accord avec l'équipe éducative et en fonction des projets, des besoins ou des lacunes de chaque jeune.

En cours d'année, la liste évolue en fonction des observations de l'équipe et des écoles, des demandes des jeunes et des mouvements dans l'institution ; un jeune peut donc être ajouté ou enlevé et le nombre de séances peut augmenter ou diminuer. On peut noter que trois demandes de remédiation émanent des jeunes eux-mêmes.

Généralement, les jeunes inscrits en remédiation participent à une ou deux séances par semaine mais en cas de besoin, les jeunes peuvent également recevoir une aide ponctuelle, pour une matière particulière ou pour réaliser un travail scolaire.

### Notion de l'implication des jeunes :

Pour que la remédiation soit constructive, il est important que les jeunes s'y impliquent. Lorsque la demande vient de leur part, leur implication apparaît évidente au départ mais en fonction de leur humeur et de leur vécu, il arrive parfois qu'ils n'aient pas envie de participer de la séance (fatigue, mauvaise journée, entretien familial difficile). Quand la demande provient de l'équipe éducative, certains jeunes sont réticents et semblent ressentir une certaine « stigmatisation ».

Dans l'ensemble, au fur et à mesure du temps, on peut noter que la prise en charge individuelle est acceptée et est de moins en moins vécue comme une « stigmatisation » mais bien comme une aide. Le rapport aux séances de remédiation devient alors plus naturel et est moins souvent soumis à la résistance de certains jeunes.

### Notion de plaisir dans l'apprentissage :

Les jeunes étant scolarisés la journée, la remédiatrice cherche à utiliser des outils ludiques et des méthodes d'apprentissage « plus légères » qu'à l'école. Ces techniques tendent à mettre les jeunes en situation d'acteurs dans leurs apprentissages et à les faire participer activement. Il s'agit d'adapter la remédiation en fonction des préférences des jeunes, il est donc important d'en parler avec eux afin de les impliquer au maximum et de leur montrer que le travail scolaire peut être plaisant.

Vu que la remédiation est individuelle et qu'elle se déroule dans un local en dehors des espaces communs, elle devient un moment privilégié pour le jeune, une petite bulle d'air où il peut exprimer ses difficultés à l'école sans être au regard des autres. Dans ce contexte, la remédiatrice est à l'écoute du jeune, l'accompagne dans ses apprentissages et l'encourage par le renforcement positif.

### Outils pédagogiques :

Les outils utilisés par la remédiatrice sont divers et évolutifs en fonction du profil du jeune, du contexte quotidien et du déroulement des séances ; les principaux sont :

- livres pédagogiques et feuilles d'exercices provenant de sites éducatifs,
- outils du quotidien : tableaux, livres, mètres ruban, recettes de cuisine, musique...
- jeux et outils divers : cubes en bois, coloriages éducatifs, jeux éducatifs, ...
- applications et logiciels éducatifs sur les Chromebook,

L'utilisation de ces vecteurs d'apprentissage varie en fonction du profil des jeunes. Par exemple, l'un préférera travailler dans des cahiers éducatifs alors qu'un autre sera plus impliqué en manipulant des objets et en utilisant des jeux. La remédiatrice essaie d'appuyer le travail sur ce que les jeunes aiment, par exemple, en utilisant un roman d'aventures apprécié par un jeune ou en analysant des paroles de chansons de rapp.

## BILAN PSYCHOSOCIAL GROUPE DES ADOLESCENTS

Statistiques concernant les entretiens de famille (hors entretiens d'admissions) :

Total des entretiens de famille : + ou – 162

Moyenne des entretiens annuels par famille : 8 (moyenne « arithmétique »)

Visites à domicile : + ou – 2

NB. : la moyenne « arithmétique » ne rend pas compte du « déséquilibre » entre les familles que nous voyons de manière régulière et celles que nous voyons beaucoup moins pour diverses raisons :

« Éloignement » géographique entre le domicile et l'institution ; manque de disponibilité du côté de la famille ; annulation de dernière minute pour raisons variées ; prise de position de la famille qui ne souhaite pas participer à ce type de rencontre ; problème technique d'accès à internet pour les entretiens via Zoom.

Thérapie(s) extérieure(s) : 2

Suivi(s) individuel(s) dépendant(s) de l'école fréquentée : 0

Jeune(s) ayant bénéficié d'entretiens individuels alors qu'ils étaient en suivi famille : 0

Demandes d'admissions (externes) qui n'ont pas abouti : 7

1 jeune ne correspondait pas à notre population en raison de déficiences intellectuelles trop importantes.

3 jeunes ont refusé catégoriquement d'intégrer la Chapelle de Bourgogne.

2 jeunes présentaient de trop grandes fragilités psychiques et/ou manque d'accès à la verbalisation

1 jeune et sa famille ont préféré une inscription dans un service résidentiel correspondant mieux aux besoins spécifiques de leur enfant (structure plus familiale)

**Demandes d'admission internes : 2**

Les deux jeunes sont passés du groupe « enfants » dans le groupe Dauphins pour la rentrée du mois de septembre.

Demandes d'admission qui ont abouti : 4

Quatre jeunes étaient encore dans le groupe d'accueil et d'observation à la date du 31 décembre 2022.

Un jeune est passé du groupe d'Accueil et d'Observation dans le groupe des Dauphins (12/14 ans).

Jeunes qui ont bénéficié d'une ou de plusieurs hospitalisations (ponctuelles) en pédopsychiatrie : 2

ME (Chastre et Titeca)  
BB (Area+)

Jeunes qui ont fait un ou plusieurs séjours en IPPJ : 1

Séjour de 15 jours suite à des vols répétés

Situation de suivi en famille : 0

Jeunes dont la prise en charge s'est terminée : 8

BB : renvoi à la suite de passages à l'acte violent et des passages à l'acte sexualisé (IPPJ)

AA : devenu majeur et retour en famille

MB : devenu majeur et retour en famille

AD : devenu majeur et retour en famille

MJ : devenu majeur et retour en famille

ND : passage des Jeunes Adultes

SS : retour en famille

BT : retour en famille

### **Divers :**

Le psychologue et l'intervenante sociale ont participé à une journée de colloque organisée par l'ABIPS.

### **Remarques / Commentaires :**

Cette année, nous avons continué nos collaborations avec différents services venant en complément de notre prise en charge institutionnelle. Nous pensons ici plus particulièrement aux services encadrant les familles d'accueil et de parrainage. Dans l'objectif d'un suivi plus au fait de l'ensemble de la réalité de nos jeunes, ces collaborations augmentent en fréquence et sont le lieu de réflexions et d'élaboration concernant la situation de nos bénéficiaires.

Nous observons au fil des années que la notion de « réseau de collaboration » devient une réalité concrète pour un nombre grandissant de nos jeunes.

Ceci est évidemment un plus pour nos adolescents mais implique par ailleurs une augmentation proportionnelle du temps pris pour des rendez-vous et des déplacements vers les différents services.

Nous souhaitons ici mettre particulièrement en avant la nécessité de trouver des partenaires de travail pour nos adolescents les plus fragiles au niveau psychique. A cet égard, les collaborations avec le secteur pédopsychiatrique augmentent sensiblement. Petit bémol, les temps d'attente pour obtenir des lits de crise ou des temps d'hospitalisation en pédopsychiatrie restent très longs.

Pour l'un de nos adolescents, c'est également le service ambulatoire d'un hôpital pédopsychiatrique qui a pu venir en soutien. Ce type de collaboration pourrait être développé à l'avenir.

Nous rencontrons de plus en plus de jeunes au profil particulièrement complexe, à l'intersection de différents secteurs (psychiatrie ; handicap ; aide à la jeunesse ; délinquance). Ces jeunes cumulent de multiples problématiques de niveaux divers (famille chaotique ou absente, non-scolarisation ; violence ; manque de ressources cognitives) qui rend leur prise en charge particulièrement difficile et mobilise beaucoup de ressources au niveau de l'équipe éducative de première ligne mais aussi au niveau du service psychosocial.

Nous constatons également une augmentation du nombre de familles dans l'incapacité de prendre en charge leur enfant des week-ends entiers. Nous sommes donc sollicités pour prendre en charge nos jeunes durant les différents temps de vacances et de week-ends. Ceci fait bien sûr partie de nos missions mais nous questionne concernant une évolution du type de famille avec lesquelles nous travaillons.

Depuis que les restrictions liées au Covid ont été levées, nous sommes satisfaits d'avoir retrouvé la possibilité de rencontrer à nouveau les familles en présentiel. Ceci remet en évidence que dans notre travail de lien avec les familles, le contact « direct » est essentiel et bien plus chaleureux que par écrans interposés.

Les entretiens via les plateformes de réunion en ligne restent néanmoins un complément intéressant pour les familles habitant loin de l'institution ou les parents ayant plus de mal à se déplacer.

## **BILAN DU GROUPE DES JEUNES ADULTES.**

### STATISTIQUES :

Nombre de jeunes qui sont passés dans le groupe en 2022 :

- L.N. : départ du groupe pour retour en famille
- R.I. : passage depuis le groupe ado 2021.
- A.N. : arrivée depuis La Cité Joyeuse : fin de travail contrainte à la suite de comportements transgressifs à répétition.
- D.N : passage depuis le groupe ado après deux essais préalables à son arrivée en 2022.
- D.J.A. : arrivée depuis Les Petits Sapins 2022.

### Présentation du groupe Jeunes Adultes :

Le Groupe « J.A. » est un groupe de mise en autonomie et d'intégration sociale de trois jeunes qui ont entre 17 et 21 ans ; une quatrième place est réservée pour des essais de jeunes du groupe des « ados » qui ont l'âge de passer.

La maison des jeunes adultes constitue une transition entre la vie en institution, en famille ou en errance et la vie indépendante. Les jeunes du groupe sont soit d'anciens jeunes du groupe « ados » de la Chapelle de Bourgogne, soit des jeunes venant d'autres institutions d'hébergement, d'hospitalisation, de leur famille ou encore de la rue.

Nous avons pour but de renforcer les notions d'autonomie assimilées par le jeune, travailler en co-construction avec eux les notions manquantes, soutien scolaire, autonomie financière, etc.

Chaque jeune dispose de 325 € par mois pour sa nourriture et ses frais divers (il ne paye pas de loyer ni de charges). Nous nous positionnons en tant qu'espace de transition entre la vie institutionnelle ou situation familiale et vie active indépendante/réorientation.

Le passage dans le groupe J.A. a pour objectif de continuer à approfondir (ou à retrouver) la confiance en soi par :

- L'apprentissage de l'autonomie
- La gestion des conséquences de ses actes et décisions.

Nous travaillons pour le bien-être des jeunes et selon leurs besoins avec :

- FAMILLES
- CPAS/BANQUE
- MAISONS MÉDICALES
- CAISSES D'ALLOCATIONS FAMILIALES
- AVOCATS/DÉLÉGUÉ SPJ/JUGES
- ÉCOLES
- AUTRES...

Remarque : Le jeune a le choix d'aller seul à ses rendez-vous ou de se faire aider et accompagné par un éducateur/intervenante sociale selon ses besoins.

### Équipe :

Notre équipe est composée de : deux éducateurs se partageant un temps plein (deux mi-temps), un psychologue (sur demande et en fonction des besoins apportant également un regard méta).

N. B. Depuis trois ans, l'équipe éducative partage un temps horaire au sein de la section JA et du groupe « ados ».

### Étalement de nos prestations :

Le temps plein éducateur est reparti sur la semaine du lundi au vendredi.

Le lundi est notre jour phare. Le reste des prestations sont étalées sur la semaine : 16 h-20 h le mardi, 15 h- 19 h le mercredi, etc.

Les heures sont flexibles aux besoins des jeunes et de nos disponibilités.

Pendant les « petites » vacances (Toussaint, carnaval, printemps) : entretiens uniquement à la demande.

#### Réunion d'équipe :

Le lundi de 13 h à 15 h animée par l'éducateur chef de groupe avec supervision toutes les 6 semaines.

#### Réunions de jeunes :

Tous les lundis soir, en plus des entretiens individuels, la réunion des jeunes prend la forme d'un repas préparé par les éducateurs en collaboration avec les jeunes pendant lequel la dynamique de groupe est travaillée, régulée.

On y fait également des courses pour les communs avec un compte géré par les éducateurs (papiers toilette, etc.).

Nous planifions nos rendez-vous de la semaine et proposons des entretiens individuels aux jeunes. Le lundi est donc le jour phare des JA.

Chaque jeune est vu individuellement le lundi soir. Cet espace permet de se coordonner avec le jeune pour la réalisation de son projet. Pour rappel, il s'agit d'un travail de collaboration entre le jeune et ses éducateurs. Après évaluation de son degré d'autonomie, mise en place de la forme d'accompagnement adaptée au jeune.

#### Présences des éducateurs :

En dehors des lundis, nous proposons une présence/permanence au sein du Groupe J.A. Ces moments sont dédiés à du travail plus individualisé avec les jeunes. Il s'agit des mardis, mercredis et jeudis soir.

Ces moments nous permettent de renforcer notre relation de confiance et d'approfondir les missions et objectifs que nous souhaitons atteindre. Ils permettent également de passer des moments plus ludiques et/ou d'animation avec eux.

#### Communication avec les jeunes et leur famille :

A la suite de nombreux soucis de communication les années précédentes, nous avons proposé un nouveau système. Il s'agit de la plateforme Télégram qui nous permet d'être joignable beaucoup plus facilement. Nous devons faire un bilan dans le courant de l'année 2023 sur les avantages et inconvénients de ce nouveau système mais nous observons déjà de réelles facilités dans les temps d'intervention et la disponibilité.

### Infrastructures :

Nous disposons d'un bâtiment comprenant 4 chambres individuelles, le restant étant à partager au sein de la collectivité (2 douches, une toilette, cuisine, salon, salle à manger). Une petite cave individuelle est mise à la disposition de chaque jeune. Les jeunes sont dans une certaine forme de collocation.

### Durée du passage des jeunes :

Il nous est difficile de quantifier une durée de passage des jeunes. Celle-ci est relative à leurs besoins, leurs envies et leur âge. En moyenne, un jeune reste deux ans au sein de notre structure.

### MOMENTS FORTS DANS LE GROUPE :

- Fêtes d'anniversaires
- Sorties au restaurant/ Snack
- Sorties au théâtre (Spectacles « What the fun »)
- Sorties au cinéma (Pas réalisées en groupe mais encouragées individuellement pour encourager la socialisation en dehors de l'institution)
- Repas de groupe du lundi
- Ateliers cuisine
- Sortie pétanque
- Grand nettoyage du groupe
- Week-end (en projet)
- Réaménagement du groupe
- Peinture chambre D.N. de façon autonomie supervisée.

### Un dernier mot pour conclure :

Comme chaque année de nombreux défis ont été relevés, le quotidien « d'avant » a peu à peu repris son cours...

Mais de nouveaux défis se pointent à l'horizon, dont les travaux de rénovation qui seront une lourde charge même si c'est pour aller vers du mieux !

Encore et toujours, nous devons remettre l'ouvrage sur le métier et requestionner nos pratiques pour être au plus près des besoins des jeunes dont nous avons la charge.

Merci encore et toujours aux équipes et à chacune et chacun individuellement qui répondent toujours présents face aux nouvelles normes, aux difficultés petites et grandes, aux changements de dernière minute etc.

Katty LOOTENS  
Directrice adjointe.

Si toutefois il vous restait des interrogations, des questions, des suggestions ; nous sommes à votre disposition ainsi que notre site [www.chapelledebourgogne.be](http://www.chapelledebourgogne.be) et notre page Facebook qui est mise à jour très régulièrement.

## **VII. Les formations suivies par le personnel :**

### **PLAN DE FORMATION 2023**

Voici la présentation du processus global de formation du personnel du Centre d'hébergement pour enfant de la Chapelle de Bourgogne pour l'année 2023. Comme les années précédentes, il nous semble important de prévoir en dehors de la part de formations programmées, une réserve de budget pour les demandes de formations qui peuvent se faire en cours d'année. Nous laissons aussi une marge de flexibilité liée à la situation sanitaire ou à une évolution sociétale qui reste imprévisible pour l'année 2023.

A ce jour, nous prévoyons déjà les formations suivantes :

- ❖ Les supervisions mensuelles des équipes des enfants, des adolescents et des Jeunes Adultes dans lesquelles seront analysées des situations cliniques est le poste le plus important du budget de formation. Elles auront lieu une fois par mois en dehors des congés scolaires ce qui équivaut à +/- 10 séances par an par équipe. Selon l'évolution de la situation sanitaire, les séances se dérouleront en présentiel, de façon virtuelle ou hybride avec bien sûr une préférence pour le présentiel de par les avantages qu'elles permettent. Nous avons installé du matériel spécialisé (caméra, micro, baffles, projecteur) pour effectuer les supervisions et les réunions d'équipes, moitié en présentiel (avec préservation de la distance physique), moitié par visioconférence par Zoom pour les autres, le local de réunion ne pouvant contenir tout le monde avec le respect des distances en situation épidémique. Des achats complémentaires à ce niveau sont encore éventuellement prévus comme le remplacement éventuel de certains matériels informatiques ou électroniques liés à cette activité de formation. Deux équipes vont poursuivre leurs supervisions avec pour l'équipe « enfants », Madame Vanessa Bartels et pour l'équipe des Jeunes Adultes, Madame Véronique Liebling. Un nouveau superviseur sera désigné en début d'année pour l'équipe des adolescents auprès de l'Opérateur Synergie. Les démarches sont en cours.

- ❖ Les supervisions du staff hiérarchique (directeur, directrice adjointe, éducateur chef de groupe et les deux chefs d'équipe) à raison d'une fois toutes les six semaines seront animées par la nouvelle superviseuse, Madame Claudia Geraets.
- ❖ Une journée institutionnelle sera organisée si la situation sanitaire le permet. Le thème n'a pas encore été décidé à ce jour. Selon le thème choisi, les équipes « enfants » et « adolescents » seront réunies ou séparées.
- ❖ La formation individuelle de travailleurs dans le cadre de formation longue ou post-formation. Il y aura en 2023 deux formations de psychothérapie systémique (formation de 4 ans) pour l'intervenante sociale et l'assistant psychologue de l'équipe « enfants ». L'institution prendra en charge au minimum 50% (selon les autres demandes de formation) des frais de ces formations.
- ❖ Les supervisions extérieures individuelles pour tout travailleur en difficulté dans son travail. Une chef éducatrice et un chef d'équipe ont déjà fait la demande d'une supervision individuelle pour l'année 2023.
- ❖ La participation de chaque membre du personnel qui le désire à des journées d'études organisées à l'extérieur de l'institution (en fonction des futures demandes). Toutes les conférences pour 2023 ne sont pas encore annoncées.
- ❖ La supervision extérieure des binômes éducatifs en cas de nécessité d'une gestion de crise (en fonction des futures demandes).
- ❖ La participation des travailleurs éducateurs à des formations courtes (en fonction des futures demandes).
- ❖ La participation de l'équipe de maintenance à une formation pour l'emploi de produits de nettoyage respectueux de l'environnement. Nous aimerions à moyen terme ne plus utiliser que des produits écologiques et se passer des produits chimiques industriels. La formation n'a pas pu s'organiser en 2022.
- ❖ La poursuite de la constitution d'une bibliothèque d'ouvrages de référence, spécialisés ou pratiques, une préférence sera donnée aux ouvrages théoriques référenciés dans les formations longues ainsi qu'aux méthodes éducatives.

Les formations et supervisions individuelles et d'équipes des éducateurs, des travailleurs sociaux, du paramédical et des licenciés s'inscrivent dans un processus de formation continuée permettant aux équipes d'évoluer, de se perfectionner au niveau professionnel, de renforcer leur cohésion de groupe pour répondre de manière professionnelle et adaptée à la population spécifique du centre d'hébergement, à savoir des jeunes fortement stigmatisés du point de vue social, éducatif, affectif, au vécu souvent traumatique. Les différentes approches du processus de formation continuée se complètent et participent à la mise en œuvre du projet pédagogique et thérapeutique de l'institution, à la continuité du fonctionnement institutionnel et à la consolidation d'une culture commune au sein du centre d'hébergement.

Il nous paraît important de valoriser les demandes et les démarches de formations individuelles et collectives principalement sur base volontaire. L'aspect obligatoire est retenu uniquement pour les supervisions d'équipe et les journées institutionnelles. La direction invite à l'occasion un travailleur à se faire soutenir par une formation si elle le sent en difficulté dans sa fonction.

### **VIII. L'évaluation des conventions de collaboration :**

Au niveau médical :

- Convention avec le Docteur Khalil, pédopsychiatre.
- Avec le médecin généraliste : présent dans l'institution une fois par semaine pour les consultations des enfants et adolescents. Elle est notre médecin référent Covid. Elle participe aux réunions concernant la diététique et aux évaluations de ce projet ; au C.R.I. une fois par an. A ce moment, des sujets particuliers sont abordés, comme le poids des jeunes, etc.
- La convention avec Attentia pour la médecine du travail se prolonge avec quelques soucis encore et toujours.

Avec la cuisine :

- Avec notre fournisseur Compass Group.

Autres :

- Convention avec SICLI : continue la détection incendie.
- Convention pour la comptabilité extérieure avec la société « Account on Line ».
- Entreprise de nettoyage Unal Kadir pour le lavage des vitres.
- Bruxelles Propreté pour la location de poubelles.

- Convention avec Pep's logiciel informatique.
- Convention avec Bruxeo pour une éco team et un audit énergétique.
- Veolia et Begelec : entretien et maintenance des installations de chauffage, chauffe-eau, les adoucisseurs, nettoyage de la cuve, etc.
- Convention avec le bureau Mazars, réviseur d'entreprise.

Toutes les collaborations se poursuivent en 2022.

### **IX. Les avis du Conseil des Usagers :**

NB : ils sont joints tels qu'ils sont mis dans la farde du Conseil des Usagers conformément aux directives du Service Phare.

## **CONSEIL DES USAGERS – 19 mai 2022**

Procès-verbal de la réunion.

### **Présents :**

K. LOOTENS, Directrice adjointe  
 Frédérique DUMONT de CHASSART, intervenante sociale  
 Isabelle MAURAU, intervenante sociale  
 Dauphins : B (président)  
 Narnia : N  
 GOA : N  
 Gryffondor : I  
 Belugas : M

### **Ordre du jour :**

- Approbation du Conseil des usagers du 25/11/2021
- Vie quotidienne
- Fête de fin d'année (juin 2022)
- Divers.

-----

- Approbation du procès-verbal du 25 novembre 2021 :

Le PV est approuvé.

- Vie dans les groupes :

Gryffondors :

- Tremplaine : oui
- Balançoires : non
- Accrobranches : non
- Draps de lits : ok
- Panneau de basket : ok
- Nouvelles horloges : ok
- jeux : ok
- sac de frappe : ok
- trous dans le terrain de foot : c'est une catastrophe ce terrain !

Narnias :

- Armoires dans les chambres elle ne ferment plus : non
- Lampes : non rideaux de douche : oui, pas besoin d'attendre la réunion
- Shampoing pour les cheveux : il y a en a
- Collation : ok

Goa :

- Armoire à chaussures sur la terrasse : oui
- Rideaux : non
- Ventilateurs : non
- Mitigeurs pour le lavabo et les douches : voir avec Tin et Yves
- Bibliothèque : voir avec les éducateurs

Belugas :

- Console de jeux : non
- Ventilateurs pour les groupes : non
- Terrasse de jardin : non
- Budget plus important : pourquoi faire ??
- Jus de fruits pour aller à l'école : non trop sucré

Dauphins :

- Céréales pour le petit déj : il y en a déjà
- Kiri : oui
- mitigeurs dans les douches : a voir avec les ouvriers
- pain gris : oui
- budget pour repas : ok

- Divers :

- la nouvelle literie va enfin arrivée.
- Débat sur les coûts de la vie, les jeunes très remontés trouvent que rien n'est bon dans l'institution, la nourriture etc.
- Nous rectifions un peu le tir et expliquons ce que coûte leur placement à la société, et leurs possibilités autres etc.
- Fête de juin comme d'habitude sans restriction covid !

CONSEIL DES USAGERS – 1<sup>er</sup> décembre 2022

Procès-verbal de la réunion.

- Présents** :
- Katty Lootens directrice adjointe
  - N Narnias
  - N GOA
  - A Gryffondor
  - I dauphins
  - Nathalie stagiaire assistante sociale
  - M belugas
  - Frédérique Dumont intervenante sociale
  - Isabelle Maurau intervenante sociale
  - B président.

**Ordre du jour** :

- Approbation du Conseil des usagers du 19/05/2022
- Saint-Nicolas le 7 décembre 2022
- Vie quotidienne dans les groupes
- Divers.

-----

- Approbation du procès-verbal du 19 mai 2022 :

Le PV est approuvé.

- Vie dans les groupes :

Gryffondors : - des stores occultants pour les fenêtres : à voir

- De nouveaux mitigeurs : un projet va être fait pour refaire les salles d'eau
- Réserve de gourdes et de boîtes à tartines : on en a déjà achetés des centaines !!!!
- Du déodorant : non
- Des lampes de chevet : non

Narnias : - refaire la tyrolienne : demander à Tin et Yves

- Des tapis anti dérapant pour les douches : non ils font pipi dessus !
- Des rideaux de douche : oui !

Goa : - peinture des chambres : les jeunes abiment beaucoup leur chambre (coups dans les murs, brulures, bris des vitres, des serrures, etc.), dès qu'une chambre est vide elle sera rénovée.

- Des oreillers convenables : oui
- Des cordes à sauter : oui
- Du fromage différent : oui

Belugas : - Netflix : oui

- Diversifier les collations : oui
- Écouteurs : non
- Porte essuie dans les douches : oui
- Crochets : oui

Dauphins : - Xbox : non

- Table de cuisson : oui
- Balais essuies et raclette : oui !!
- Écouteurs : non

Saint-Nicolas :

La fête aura lieu le 7 décembre. Chez les enfants, il y aura un spectacle de magie et les plus grands iront au bowling.

Le repas se fera séparément pour les plus petits et les grands.

Saint -Nicolas passera chez les ados après le repas de midi et chez les enfants après le spectacle de magie.

- Divers : pas de divers.

## **X. ANNEXES :**

- Annexe 1 : Liste du personnel avec ancienneté
- Annexe 2 : Organigramme

Annexe 1 : **ANCIENNETE DU PERSONNEL.**

Nom	FONCTION	Date	Ancienneté
LOOTENS Katty	Directrice adjointe	18-09-1986	36 ans et 3 mois
DUPONT, Serge	Educateur "ados"	2-10-1989	33 ans et 3 mois
ROBERT, Frédéric	Logopède	8-10-1996	26 ans et 3 mois
LEFEVER, Christine	Staff de maintenance	6-10-1997	25 ans et 3 mois
CABRERA, Estrella	Staff de maintenance	2-03-1998	24 ans et 10 mois
DEFOSSEZ, Philippe	Directeur	21-09-1999	23 ans et 3 mois
DE REYS, Emmanuel	Educateur "enfants"	16-11-1999	23 ans et 1 mois
SALME, Virginie	Educatrice "enfants"	11-02-2002	20 ans et 10 mois
HEYMANS, Thierry	Psychologue	1-04-2002	20 ans et 9 mois
PERSIGUERO, Rosa	Staff de maintenance	2-01-2004	19 ans
MICHEL, Vincent	Educateur "enfants"	1-06-2004	18 ans et 7 mois
LOUIS, Cédric	Educateur "ados"	1-06-2004	18 ans et 7 mois
RODEGHIERO, Luciano	Secrétaire	2-11-2004	18 ans et 2 mois
DESCAMPS, Bertrand	Educateur "ados"	23-11-2009	13 ans et 1 mois
DELORMEAU, Stéphane	Educateur "ados"	30-08-2010	12 ans et 4 mois
VIGNIER, Thomas	Educateur "ados"	14-07-2011	11 ans et 5 mois
MALO, Maité	Educatrice "enfants"	12-03-2013	9 ans et 9 mois
JAUMART, Eddy	Educateur "ados"	1-08-2012	10 ans et 5 mois
CŒUR, Michaël	Educateur "enfants"	14-02-2013	9 ans et 10 mois
KIVUVU, Cornélie	Comptable	15-04-2013	9 ans et 8 mois
GHILAIN, Madison	Educatrice "ados"	2-12-2013	9 ans et 1 mois
VAN REYBROUCK, Jonathan	Educateur "enfants"	1-07-2014	8 ans et 6 mois
D'AULISA, Massimo	Educateur "ados"	9-02-2015	7 ans et 11 mois
MAURAU, Isabelle	Educatrice "enfants"	17-03-2015	7 ans et 9 mois
CUVELLIER, Fabrice	Educ scolaire	5-10-2015	7 ans et 3 mois
LEUNG, Tin Way	Maintenance	3-01-2017	6 ans
BOUTMAREK, Abdelkarim	Maintenance	20-03-2017	5 ans et 9 mois
LEDUC, Vanessa	Remédiation scolaire	11-09-17	5 ans et 3 mois
SARDINHA AGAPITO, Kévin	Educ "enfants"	17-05-18	4 ans et 7 mois
DE VRIES, Morgane	Educ "ados"	07-01-19	4 ans
EL KAARRAZ, Abdelelah	Maintenance	27-03-19	3 ans et 9 mois
LEVEILLE, Christian	Educ "ados"	02-09-19	3 ans et 4 mois
RINGUET, Ludovic	Educ "ados"	10-02-20	2 ans et 11 mois
HENRION, Antoine	Educ "ados"	01-07-20	2 ans et 6 mois
DELDIME, Margot	Educ "ados"	01-09-20	2 ans et 4 mois
MANCA, Veronica	Educ "enfants"	01-10-20	2 ans et 3 mois
HAJJI, Rime	Educ "enfants"	01-10-20	2 ans et 3 mois
MALHERBE, Grégoire	Assistant psy	27-10-20	2 ans et 2 mois
SLINGER, Laura	Logopède	01-12-20	2 ans et 1 mois
DUMONT de CHASSART, Frédérique	Intervenante sociale "ados"	04-01-21	2 an
OZKAN, Adem	Educ "ados"	01-06-21	1 an et 7 mois
BECKERS, Yves	Maintenance	14-02-22	10 mois
DESCAMPS, France	Educ "enfants"	17-05-22	7 mois
ALEMAYEHU, Tsehay	Lingerie	01-09-22	4 mois
EL HAMDY, Nouhaïla	Educ "enfants"	01-09-22	4 mois
HACHEZ, Valentin	Educ "ados"	03-10-22	3 mois

